



Miten yhteispalvelun edistämistehtävä sopii maakunnan liitolle?

ERITTÄIN HYVIN!!!

mutta....

sittenkin...





Miten yhteispalvelun edistämistehtävä sopii maakunnan liitolle?

Tieto edistämisvastuun siirtymisestä maakunnan liitoille
2008, herääminen 2009 keväällä

Laki voimaan 1.1.2010

Kunnille ”Uusi yhteispalvelu” – kirja jo aiemmin,
”kirjahyllyyn”

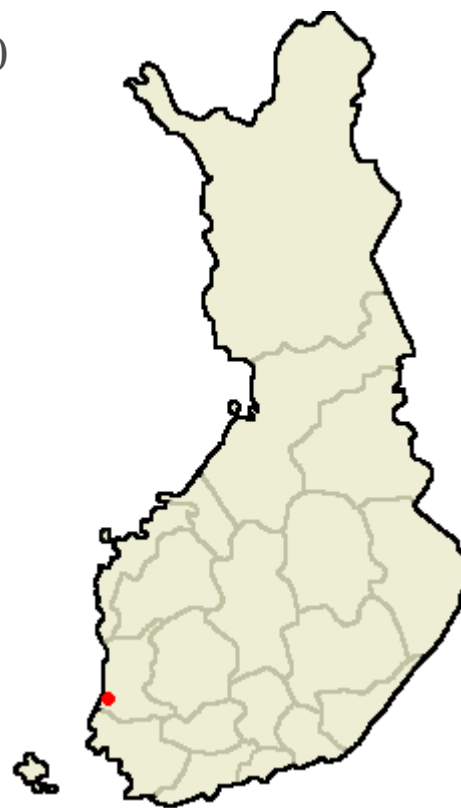
Keski-Pohjanmaalla liikkeelle lähtö keväällä 2009





Miten yhteispalvelun edistämistehtävä sopii maakunnan liitolle?

Kuntien määrä 547/1955, 464/1977 342/2010
maakuntia 19/2010





Miten yhteispalvelun edistämistehtävä sopii maakunnan liitolle?

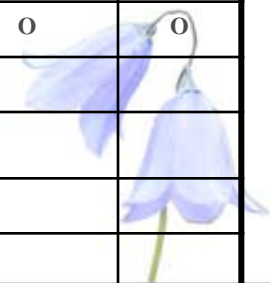
Keski-Pohjanmaan toimintatapa

- kuntiin vastuuhenkilöiden nimeäminen
- tutustuminen kuntien palveluihin; tämän päivän tilanne ja tulevaisuus
- kuntien tahtotilan kartoitus, ”tarjous” paremmasta palvelusta kuntalaisille
- seminaari, neuvottelut, sähköpostiviestintä
- tuki lääniltä (Marja, Sami), nyt AVI:lta (Marja-Riitta) ja VM:ltä (Leni) erittäin tärkeää





Keski-Pohjanmaa	yhteispalvelu	5/2010							
	Halsua	Kannus	Kaustinen	Kokkola, aluetot	Kokkola	Lestijärvi	Perho	Toholampi	Veteli
Poliisi	X	O	O	3X	O	X	O	X	X
Kela	X	O	O	3X	O	X	X	X	X
Verohallinto	X	X	X	3X	0		X	X	X
Maistraatti			X		0				
Työhallinto		O	O		O		O		
Kunta	O	O	X	3X	O	O	O	O	O
O-viranomaisella oma toimipiste									





Miten yhteispalvelun edistämistehtävä sopii maakunnan liitolle?

Yhteispalvelupisteeseen uusia toimintoja

- kuntapalvelut
- järjestöt
- posti
- erilaisia esittelyjä, esim. maakunnan liitto; (maakuntakaava, masu, totsu), tiehallinto, AVI, ELY
- asiantuntija ajanvarauksella
 - edunvalvoja
 - oikeusavustaja





Miten yhteispalvelun edistämistehtävä sopii maakunnan liitolle?

Omakohhtaiset kokemukset

- yksinäisen naisen aherrusta!
- haasteellinen tehtävä, työajan rajallisuus
- mitä tapahtuu muutaman vuoden kuluttua!
- yritän muistaa, että olen vain edistäjä, en tekijä!
- yhteispalvelupisteiden toimiminen erittäin tärkeää
 - entisissä kuntakeskuksissa,
 - huonojen julkisten kulkuyhteyksien päässä
 - pitkien matkojen takana,
 - Erityisryhmille





Miten yhteispalvelun edistämistehtävä sopii maakunnan liitolle?

Jatkossakin VM:n ja Kuntaliiton tuki tärkeää; säännölliset tapaamiset, henkilökohtaiset kontaktit, kehittäminen

Kelan suhtautuminen ollut koko ajan myönteistä

Valtionhallinnon toimijoilta alueelle tietoa, toimintaohjeita...

Valtakunnalliset linjaukset yhteispalvelusta, tiedoksi myös alueille

Toimeksiantajien koulutukset palvelusihteereille

TIEDOTTAMINEN!!!! Asiakkaille!!!!

- verohallinnon kanssa järjestämme elokuussa tiedotustilaisuuden
- kuntatiedotteet!





Miten yhteispalvelun edistämistehtävä sopii maakunnan liitolle?

Yhteenvedo

- Keski-Pohjanmaalla onnistuttu hyvin
- kunnat myönteisiä! – kuntalaisnäkökulma
- Kela ja alueen valtionhallinnon toimijat lähes poikkeuksetta, pienen neuvottelutyön jälkeen, tulleet mukaan yhteispalvelun järjestämiseen maakunnan kunnissa
- ”kaiken takana on ihminen” tekijänä, näkijänä ja palvelun käyttäjänä





Miten yhteispalvelun edistämistehtävä sopii maakunnan liitolle?

Toholammin yhteispalvelupiste

- poliisi, verohallinto, kela, kunta



Positiivista asennetta

niin edistämiseen kuin palvelujen järjestämiseen!!!