



Miten tästä eteenpäin? Hankkeen linjaukset

Yhteispalvelun laajentamishankkeen päätösseminaari

9.6.2010

Hallitusneuvos Tarja Hyvönen





Paikallishallinnon muutos

- Kuntarakenteen ja palvelurakenteen ja –kanavien muutokset sekä valtion paikallis- ja aluehallinnon rakennemuutokset
- Valtion omien palvelupisteiden osalta selvinä trendeinä keskittäminen ja määrän karsiminen
- Selvänä painopisteenä toimijasta riippumatta sähköisen asioinnin kehittäminen
- Yhteispalvelu sopii hyvin tähän viitekehykseen

Laajentamishankkeessa saavutettua

- Yhteispalvelun ja sen toimintatapojen tuntemus lisääntynyt huomattavasti
- Yhteispalvelupisteiden määrä kasvaa
 - Keskitetyn rahoituksen rooli
 - Kattavaa ja tarkoituksenmukaista palveluverkkoa kuitenkin vaikea saada aikaan
- Palveluvalikoimat yhtenäistyvät, mutta hitaasti
 - Vakiopalveluvalikoima yleistynyt, mutta ei ole edelleenkaan kaikissa tapauksissa lähtökohtana



Yhteispalvelun "kipupisteitä"

- Miten saada pisteitä ja palveluja kansalaisten ulottuville sinne missä niitä eniten tarvitaan, ilman että toissijaiset syyt estävät sen
- Sitoutuminen ja yhteinen näkemys toimintavoista niin keskus-, alue- kuin paikallistasolla
- Pisteiden palveluvalikoimien heterogeenisyys (mukana olevat toimijat ja näiden palvelut)
- Kustannusten jakaminen



Johtopäätöksiä

- Ilmeinen tarve koordinoinnille ja toimintatapojen yhtenäistämiseksi edelleen olemassa
- Keskitetyimmän rahoitusmallin tarve
- Yhteispalvelumallin kehittämistyö (palveluvalikoimat, uudet välineet, hallinnointi) on luonteeltaan jatkuvaa

Hankkeen ehdotukset (1/5)

1. Etäpalvelu

- Aikanaan jokaisesta yhteispalvelupisteessä tulee voida etäpalvelun kautta käyttää kaikkia palvelukanavassa ylipäätään tarjottavia palveluja
- Etäpalveluun on saatava laaja valikoima poliisin, työ- ja elinkeinotoimiston, maistraatin, verohallinnon, kuntien, Kelan ja valtion aluehallinnon palveluja.

Hankkeen ehdotukset (2/5)



2. Koordinoinnin parantaminen

- Valtiovarainministeriön tulisi saada lainsäädännössä toimivalta koordinoida julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittämistä, mihin myös yhteispalvelu kuuluu.
- Paikallishallinnon ja palveluiden yhteistyöryhmän tehtäviin lisätään yhteispalvelun valtakunnallinen koordinointi
- Ryhmä raportoi vuosittain yhteispalvelun etenemisestä ja kehittämistarpeista asianomaisten hallinnonalojen johdolle
- Tarvittaessa yhteispalvelua koskevat asiat esitellään hallinnon- ja aluekehityksen ministerityöryhmälle

Hankkeen ehdotukset (3/5)



3. Lainsäädännön muutostarpeet

- Valtiovarainministeriö selvittää mahdollisuuksia säätää nykyistä sitovammin yhteispalvelun perustamisesta, palveluvalikoimasta sekä ylläpitämisestä ja rahoituksesta laissa
- Samalla tulisi selvittää mahdollinen säädösmuutostarve yksityisen ja kolmannen sektorin toimijoiden yhteispalveluun osallistumisen mahdollistamiseksi
- Yhteispalvelun ilmoitusvelvollisuus lakisääteiseksi

Hankkeen ehdotukset (4/5)



4. Rahoituksen keskittäminen

- Selvitetään mahdollisuudet järjestää yhteispalvelupisteiden rahoitus nykyistä keskitetympin, mikä tukisi järjestelmän vakautta ja vähentäisi paikallisella tasolla epävarmuutta rahoitusjärjestelyistä

Hankkeen ehdotukset (5/5)

5. Toiminnan luonteen huomiointi kustannuksia jaettaessa
 - Ne viranomaiset, jotka korvaavat yhteispalvelun kustannukset ylläpitäjälle suoritteiden perusteella, määrittelevät hinnan ns. neuvontasuoritteelle
 - Neuvontasuorite otetaan huomioon myös muissa malleissa korvata kustannuksia




Miten tästä eteenpäin?

- Yhteistyö jatkuu
 - Valtiovarainministeriö koordinoi yhteispalvelun kehittämistä
 - Paikallishallinnon ja palveluiden yhteistyöryhmä
 - Maakunnan liitot yhteispalvelun alueellisina edistäjinä
- Yhteispalvelun kehittäminen jatkuu
 - Etäpalvelut SADe –ohjelmassa
 - Muut kehittämistoimet, mm. palveluneuvojien koulutus
- Hankkeen ehdotusten toimeenpano käynnistyy
- Seuraa yhteispalvelun verkkosivuja www.yhteispalvelu.fi



Kiitos!



Tarja Hyvönen, HKO / ROY
tarja.hyvonen@vm.fi

