



21.9.2015

Enligt sändlista

Hänvisning Piloteringsgruppens möte 7.9.2015

Ändringarna i Servicepunkternas serviceurval och anmälningsförfarandet

Serviceurvalet vid de piloterande Servicepunkterna förändras från och med den 1 september 2015 och den 1 januari 2016 på grund av ändringar i lagstiftningen.

Magistraternas handels- och föreningsregisteruppgifter upphörde 1.9.2015

Handels- och föreningsregisteruppgifterna som hittills hört till magistraterna har till följd av ändringarna i handelsregisterlagen, föreningslagen och lagen om företags- och organisationsdatalagen överförs till Patent- och registerstyrelsen (PRH) från och med den 1 september 2015. PRH ingår åtminstone tills vidare inte som uppdragsgivare i Servicepunkternas samarbetsavtal. Servicepunkterna kan alltså inte längre tillhandahålla kundservice som anknyter till handels- och föreningsregisteruppgifterna som tidigare hört till magistraterna. De borttagna tjänsterna har uppräknats i bilaga 1 till detta brev. Ändringarna i serviceurvalet är en direkt följd av lagändringar och förutsätter i och för sig inte några ändringar i samserviceavtalen.

Polisens körkorts- och andra trafikillståndsärenden upphör 1.1.2016

Körkorts- och andra trafikillståndsärenden som hör till polisen överförs från och med den 1 januari 2016 p.g.a. ändringarna av körkortslagen och vissa andra lagar till Trafiksäkerhetsverket Trafi. Trafi ingår åtminstone tills vidare inte som uppdragsgivare i Servicepunkternas samserviceavtal. Servicepunkterna kan alltså inte från och med den 1 januari 2016 tillhandahålla kundservice som anknyter till körkorts- och trafikillståndsärenden som ingår i polisens serviceurval. Polisstyrelsen ska under höstens gång 2015 meddela dessa ändringar i servicekatalogen åt kommunerna som upprätthåller Servicepunkter. Även denna ändring är en direkt följd av lagändringar och förutsätter i och för sig inte några ändringar i samserviceavtalen.

Ny uppgift åt magistraterna

Magistraterna har sedan den 17 augusti 2015 haft ett nytt uppdrag, utfärdandet av Europeiska arvsintyg. Uppgiften har koncentrerats till magistraten i Helsingfors. Avsikten är att Servicepunkterna skulle tillhandahålla guidning i fråga om digital service som anknyter till Europeiska arvsintyg, och ge råd i ärendet. Samserviceavtalen bör ändras för att den nya tjänsten ska kunna tas i bruk vid Servicepunkterna.

Förfarandet i samband med ändring av avtal

Även om de ovan nämnda magistraternas och polisens tjänster slopas från Servicepunkternas urval med direkt stöd av lag, föreslår finansministeriet

att uppräknigen över de tillgängliga tjänster som bifogats samserviceavta-
len skulle uppdateras till att motsvara det gällande serviceurvalet.

För att Servicepunkterna ska kunna börja sköta magistraternas nya uppgift
krävs dock att urvalet av tjänster som ingår i bilagan till samserviceavtalet
ändras.

Ändringarna i serviceförteckningen (bilaga 1 till avtalet) ska på grund av
lagstiftningsmässiga skäl genomföras enligt följande:

Serviceproducenten meddelar förändringen i serviceförteckningen till alla
kommuner som upprätthåller Servicepunkter, liksom även till finansministeriet.
Anmälan till kommunerna görs genom att man skickar en uppdaterad service-
förteckning och anger orsaken till förändringen och datumet då ändringen trä-
der i kraft. Anmälan ska även innehålla information om eventuell utbildning
och ändringar i servicekortet. Bilaga 2 till detta brev är en anmälan om ändrad
serviceförteckning när det gäller ändringen av magistraternas uppgifter.

Kommunerna som upprätthåller Servicepunkter ska korrigera bilaga 1 till avta-
let i enlighet med anmälan. Därefter ska kommunerna skicka denna nya bilaga
till alla parter som undertecknat avtalet, samt till regionförvaltningsverket i
Södra Finland för införande i avtalsregistret (lagen om den offentliga förvalt-
ningens samservice 8 §).

Finansministeriet förmedlar dessa förändringar till Valtori, som sedan genom-
för justeringarna i kundservicesystemet.

Serviceproducenterna och kommunerna som upprätthåller Servicepunkter ska
dessutom tillsammans komma överens om informeringen av ändringarna till
kunderna.

Regeringsråd, ordförande för
styrnings- och uppföljningsgruppen
för piloteringen



Tarja Hyvönen

Utvecklingsdirektör,
piloteringsarbetsgruppens
ordförande



Marko Puttonen

Bilagor

Bilaga 1: Förteckning över magistraternas tjänster som ändras
Bilaga 2: Uppdaterad bilaga 1 till samserviceavtalet för magistraternas del

Sändlista

S:t Michel stad
Uleåborg stad
Pargas stad
Pelkosenniemi kommun
Saarijärvi stad
Representanterna för statliga serviceproducenter i piloteringsgruppen

Till kännedom

Styrnings- och uppföljningsgruppen för piloteringen
Piloteringsgruppen
Anna-Riitta Veijalainen, Valtori
Ritva Penttinen, regionförvaltningsverket i Södra Finland



17.9.2015

Förteckning över magistraternas tjänster som ändras vid Servicepunkterna

Magistraternas tjänster som upphör vid Servicepunkterna:

- handelsregistrets informationstjänst
- diarieintyg handelsregistret
- handelsregisterutdrag
- styrkt kopia handelsregistret
- handelsregistret översatt utdrag
- kopia av andelslags stadga
- kopia av bolagsordning
- kopia av bolagsavtal
- utdrag ur företags- och samfundsdatbanken
- diarieintyg föreningsregistret
- styrkt kopia föreningsregistret
- kopia av föregingsregistrets stadga
- lista föreningsregistret
- föreningsregisterutdrag
- utdrag ur religiöst samfund
- styrkt kopia av religiöst samfunds samfundsstadga
- underhåll av handelsregister: handelsregisteranmälan
- anmälan om ändring av bostadsaktiebolags grund- och bolagsordning
- andra förändringsanmälningar för bostadsaktiebolag
- andra handelsregisteranmälningar som lämnats till magistraten
- samfundsregisteranmälningar som lämnats till magistraten

Nytt uppdrag för magistraterna som även sköts vid Servicepunkterna:

- europeiskt arvsintyg

Dessa förändringar har överförts till kundservicesystemet och servicekorterna är uppdaterade. Förändringarna kräver ingen separat skolning.



18.9.2015

STATLIGA TJÄNSTER SOM TILLHANDAHÅLLS VID SERVICEPUNKTEN SAMT SERVICERÅDGIVARENS UPPGIFTER

De statliga aktörer som anges i tabellerna nedan och FPA erbjuder sina tjänster som statlig service vid piloteringspunkterna för den gemensamma kundservice. Tabellerna motsvarar, med vissa ändringar i magistratens och FPA:s tjänster, tjänsterna i bilagorna 1-4 och 7 i slutrapporten från Kundservice 2014 -projektet (Kundservice2014-Närtjänster tillsammans, finansministeriets publikationer 14/2013). Fortsättningsberedningsarbetsgruppen för Kundservice2014 har vid sina möten 14.1.2014 och 4.2.2014 behandlat och godkänt listan över statliga serviceproducenter.

1.STATLIG SERVICE

Polisens tillstånds- och hittegodstjänster

Prestationens namn	Ges av service-rådgi-varen	Ges av sak-kunnig via di-stans-service	Ges av sak-kunnig på plats	Tilläggsinfor-mation
GRUNDLÄGGANDE SERVICE				
Körkort och trafik				
Duplettexemplar av körkort och andra körkort som avses i 11 § 3 mom i körkortsförordningen	Ja	Ja		
Kortvarigt körkort och efterföljande permanent körkort av motsvarande klass	Ja	Ja		
Nytt kortvarigt körkort	Ja	Ja		
Beviljande av körtillstånd i andra fall	Ja	Ja		
Alkolåskörkort	Ja	Ja		
Tillägg av yrkeskompetensspecialvillkoret	Ja	Ja		
Beslut om avslagning av ansökan om körkortstillstånd	Ja	Ja		

Prestationens namn	Ges av service-rådgivaren	Ges av sakkunnig via distans-service	Ges av sakkunnig på plats	Tilläggsinformation
Ändring av specialvillkor eller fordonsklass	Ja	Ja		
Internationellt körkort	Ja	Ja		
Tillfälligt körkort	Ja	Ja		
Temporärt körkort	Ja	Ja		
Trafiklärartillstånd	Ja	Ja		
Duplettexemplar av trafiklärartillstånd	Ja	Ja		
Lämplighetsutlåtande som avses i 91 § i körkortslagen	Ja	Ja		
Övningstillstånd för motorcykel	Ja	Ja		
Undervisningstillstånd	Ja	Ja		
Körtillstånd för taxiförare	Ja	Ja		
Duplettexemplar för yrkeskörtillstånd för personbil	Ja	Ja		
Provpass	Ja	Ja		
Tillstånd till att stänga väg	Ja	Ja		
Beslut om tillfälligt stängande av väg	Ja	Ja		
Parkeringstillstånd för rörelsehindrad	Ja	Ja		
Lotterier och penninginsamling				
Anmälan om verkställande av gissningstävling	Ja	Ja		
Ändring i verkställandet av gissningstävling	Ja	Ja		
Tillstånd till avvikelser från anmälan av segrare	Ja	Ja		
Tillstånd för vissa spelautomater och spelanordningar	Ja	Ja		
Tillstånd för penninginsamling	Ja	Ja		
Ändring av tillstånd för penninginsamling	Ja	Ja		
Tillstånd för varulotteri	Ja	Ja		
Ändring av tillstånd för varulotteri	Ja	Ja		
Tillstånd till avvikelser från anmälan av lotterieresultat	Ja	Ja		
Tillstånd till varuvinstautomat	Ja	Ja		
Ändring av tillstånd till varuvinstautomat	Ja	Ja		

Prestationens namn	Ges av service-rådgivare	Ges av sak-kunnig som distans-service	Ges av sak-kunnig på plats	Tilläggsinfor-mation
Anmälan om offentliga tillställningar				
Behandling av anmälan om offentliga tillställningar	Ja	Ja		
Behandling av anmälan om fyrverkerier	Ja	Ja		
Behandling av anmälan i enlighet med 4 § i om inkvarterings- och förplägnads-verksamhet	Ja	Ja		
Behandling av anmälan enligt 59 § i alkohollagen	Ja	Ja		
Anmälan om allmän sammankomst	Ja	Ja		
Hittegods	Ja	Nej		
Hearingar enligt förvaltningslagen i samband med ytterligare utredning av ovan nämnda ärenden	Nej	Ja		
Stöd för användning av webbtjänster	Ja	Nej		
Allmän styrning och guidning i fråga om ärenden som ingår i serviceurva-let	Ja	Ja		
UTVIDGAT SERVICEURVAL (utöver ovan nämnda tjänster)				Ges av polisens egen personal
Pass	Nej	Nej	Ja	
ID-kort	Nej	Nej	Ja	
Skjutvapentillstånd	Nej	Nej	Ja	
Tillstånd inom säkerhetsbranschen	Nej	Nej	Ja	
Tillstånd för utlänningar	Nej	Nej	Ja	
Registrering av EU-medborgare och jämförbart uppehållstillstånd	Nej	Nej	Ja	

Arbets- och näringsbyråernas och servicecentren för arbetskrafts tjänster

Serviceens namn	Ges av service-rådgivare	Ges av sakkunnig som distansservice	Ges av sakkunnig på plats	Tilläggsinformation
Arbetsförmedlings-service	Ja	Ja	Ja	I vissa fall kan service tillhandahållas av TE-byråns sakkunnig på plats
Informations- och rådgivningstjänster	Ja	Ja	Ja	
Kompetensutvecklingstjänsterna	Ja	Ja	Ja	
Tjänster för inledning och utveckling av företagsverksamhet	Ja	Ja	Ja	
Arbetslöshetsskyddet	Ja	Ja	Ja	
Tjänster som främjar integreringen av invandrare	Ja	Ja	Ja	
Sakkunnigutvärderingar	Ja	Ja	Ja	
Stöd och ersättningar som har ett samband med tjänsterna	Ja	Ja	Ja	

Skatteförvaltningens tjänster

Prestationens namn	Ges av service-rådgivare	Ges av sakkunnig som distansservice	Ges av sakkunnig på plats	Tilläggsinformation
Allmän rådgivning	Ja	Nej		
Blanketter	Ja	Nej		
Mottagning av handlingar	Ja	Nej		
Handledning till användning av elektronisk service	Ja	Nej		
Intyg och utdrag	Ja	Nej		Servicepunkten kan ta emot förfrågningar
Sakkunnigrådgivning om generationsväxlingar inom gårdsbruk	Nej	Ja		
Förhandsavgöranden i fråga om personbeskattning	Nej	Ja		
Förhandsavgöranden om arvs- och gåvobeskattning	Nej	Ja		

Magistraternas tjänster

Prestationens namn	Ges av servi- ceråd giva- re	Ges av sak- kun- nig som di- stans- servi- ce	Ges av sak- kun- nig på plats	Tilläggsinfor- mation
INFORMATIONSTJÄNSTER				
<i>Fastighetsinformationssystemets informationstjänst</i>	Ja	Ja		
Utdrag och intyg ur fastighetsinfor- mationssystemet	Ja	Ja		
Fastighetsregisterutdrag (KTJ)	Ja	Ja		
lagfartsintyg	Ja	Ja		
gravationsbevis	Ja	Ja		
kartutdrag	Ja	Ja		
<i>Befolkningsdatasystemets (VTJ) informationstjänst</i>				
VTJ-utdrag	Ja	Ja		
manuellt VTJ-utdrag	Ja	Nej		
avgiftsfritt VTJ-utdrag	Ja	Ja		
avgiftsfritt manuellt VTJ-utdrag	Ja	Nej		
styrkande av kopia VTJ	Ja	Nej		Handlingen kan beställas vid servicepunkten. Handlingen skickas per post.
Massinformationstjänst	Ja	Ja		Handlingen kan beställas vid servicepunkten.
<i>Invånarregister och ändringar i det</i>				
Invånarregister	Ja	Ja		
<i>Statistik och utredning av antal</i>	Nej	Ja		

Prestationens namn	Ges av service-rådgivare	Ges av sakkunnig som distansservice	Ges av sakkunnig på plats	Tilläggsinformation
Utdrag ur rösträttsregistret				
utdrag ur rösträttsregistret	Ja	Ja		
Informationstjänsten för äktenskaps- och gåvoregister samt samboärenden				
utdrag ur registret för äktenskapsärenden	Ja	Ja		
utdrag ur registret för gåvoärenden	Ja	Ja		
utredning ur officiella tidningens årliga uppräknings	Ja	Ja		
utdrag ur äktenskapshandlingsregistret	Ja	Ja		
Vigselrättsregistrets informationstjänst				
utdrag ur vigselrättsregistret	Ja	Ja		
Förmyndarregistrets informationstjänst				
utdrag ur registret för förmyndarärenden	Ja	Ja		
intyg över intressebevakares ställning enligt konventionen om internationellt skydd av vuxna	Nej	Ja		
Köpvittnens tjänster				
kopia på överlåtelsebrev eller annan handling	Ja	Nej		Handlingen kan beställas vid servicepunkten. Handlingen skickas per post.
Informationstjänstens avgiftsbelagda företagsekonomiska uppgifter				
kopior på handlingar	Ja	Nej		Handlingen kan beställas vid servicepunkten. Handlingen skickas per post.

Prestationens namn	Ges av servi- ceråd giva- re	Ges av sak- kunnig som distans service	Ges av sakkun- nig på plats	Tilläggsinfor- mation
INFORMATIONSFÖRSÖRJNING				
granskning av egna uppgifter	Ja	Nej		
INTRESSEBEVAKNINGSTJÄNSTER I FÖRMYNDARVERKSAMHETEN				Mottagning av ansökningar och handlingar. Höranden och rådgivning via distansservice.
<i>Förordnande av intressebevakare</i>				
förordnande av intressebevakare	Ja	Ja		
ansökan hos tingsrätten om förordnande av intressebevakare	Ja	Ja		
beslut som gäller intressebevakningsfull- makt	Ja	Ja		
intressebevakningsbeslut	Ja	Ja		
<i>Revisioner</i>	Ja	Ja		
<i>Tillståndsärenden inom intressebevak- ningen</i>				
tillståndsbeslut	Ja	Ja		
fastställelse av en egendomsförvaltnings- plan	Ja	Ja		
Avgiftsfria uppgifter inom förmyndar- verksamheten				
registrering av minderåriga	Ja	Ja		
egendomsregister	Ja	Ja		
fyraårsutredning	Ja	Ja		
KONSUMENTRÅDGIVNINGSTJÄN- STERNA				
rikstäckande telefonrådgivning	Ja	Ja		
annan rättslig rådgivning	Ja	Ja		
förlikning	Ja	Ja		
andra avgiftsfria uppgifter	Ja	Ja		

Prestationens namn	Ges av servi- ceråd giva- re	Ges av sak- kun- nig som di- stans- servi- ce	Ges av sak- kun- nig på plats	Tilläggsinfor- mation
VITTNESTJÄNSTER				
<i>Notarius publicus prestationer</i>				
styrkande av riktigheten hos en un- derskrift	Nej	Nej	Ja	
styrkande av meritförteckning	Nej	Nej	Ja	
apostille	Nej	Nej	Ja	
notarius publicus intyg	Nej	Nej	Ja	
kopia som styrkts av notarius publi- cus	Nej	Nej	Ja	
protest	Nej	Nej	Ja	
öppning och stängning av tresorfack	Nej	Nej	Ja	
vederhäftighetsbetyg	Nej	Nej	Ja	
annan åtgärd av notarius publicus	Nej	Nej	Ja	
intyg över att någon lever, utomlands	Nej	Nej	Ja	
kompetensintyg	Nej	Nej	Ja	
Köpvittnestjänster	Nej	Nej	Ja	
VIGSEL OCH REGISTRERING AV PARTNERSKAP				
beslut om vigselrätt	Ja	Nej		
vigsel och registrering av partner- skap	Ja	Nej	Ja	Förutsätter att vigselförrättaren är på plats. Tids- beställning hos kundbetjäningen.
utredning av hinder för äktenskap och registrering av partnerskap	Ja	Nej		

Prestationens namn	Ges av servi- ceråd giva- re	Ges av sak- kun- nig som di- stans- servi- ce	Ges av sak- kun- nig på plats	Tilläggsinfor- mation
PERSONRÄTTSLIGA TJÄNSTER				Mottagning av ansökningar och handlingar.
beslut som gäller ansökan om ändring av släkt- eller förnamn	Ja	Nej		
registrering av anmälan om ändring av förnamn	Ja	Nej		
anmälan om ändring av namn	Ja	Ja		
förbud att förmedla information	Ja	Ja		
korrigering av hemorts- och personuppgifter	Ja	Ja		
fastställande av transsexuella personers tillhörighet i det motsatta könet	Ja	Ja		
utträdande från religiöst samfund	Ja	Ja		
registrering av barn	Ja	Ja		
namnändringsansökningar	Ja	Ja		
flyttanmälningar	Ja	Ja		
flytt i Nordiska länder	Nej	Nej	Ja	Möjligheten till distansservice ska utredas.
flyttförbud	Nej	Nej	Ja	Möjligheten till distansservice ska utredas.
registrering av utländska personer (varaktiga och tillfälliga)	Nej	Nej	Ja	
registrering av utlandsfinländares personuppgifter	Ja	Ja		
FAMILJE- OCH ARVSRÄTTSLIGA TJÄNSTER				
fastställelse av delägaruppgifterna i bouppteckningen	Ja	Nej		
registrering av äktenskapsförord	Ja	Nej		
registrering av anmälan om uteslutande av giftorätt	Ja	Nej		
registrering av avtal om makars förmögenhetsförhållanden	Ja	Nej		
registrering av avvittringshandling	Ja	Nej		
registrering av anmälan om gåva	Ja	Nej		

Prestationens namn	Ges av servi- ceråd giva- re	Ges av sak- kun- nig som di- stans- servi- ce	Ges av sak- kun- nig på plats	Tilläggsinfor- mation
deponering av meddelande om arvs- avsägelse	Ja	Nej		
registrering av handling i registret över äktenskapsärenden	Ja	Nej		
fastställelse av delägaruppgifterna i bouppteckningen	Ja	Nej		
europeiskt arvsintyg	Ja	Nej		

FPA:s tjänster

Prestationens namn	Ges av service-rådgivare	Ges av sakkunnig som distans-service	Ges av sakkunnig på plats	Tilläggsinformation
Ålderspension	Ja	Ja		
Arbetslöshetspension	Ja	Ja		
Familjepension	Ja	Ja		
Handikappförmåner	Ja	Ja		
Bostadsstöd för pensionärer	Ja	Ja		
Invalidpension	Ja	Ja		
Arbetspensionservice	Nej	Ja		
EU-pensioner	Ja	Ja		
Garantipension	Ja	Ja		
Försäkringsärenden	Ja	Ja		
Yrkesinriktad rehabilitering av partiellt arbetsförmåga	Ja	Ja		
Medicinsk rehabilitering av svårt funktionshindrade	Ja	Ja		
Rehabilitering (H och P)	Ja	Ja		
Rehabiliteringspenning	Ja	Ja		
Rehabiliteringsavgifter	Ja	Ja		
Stödet för barnavård	Ja	Ja		
Arbetslöshetsförmåner	Ja	Ja		
Sjukförsäkringsdagpenning	Ja	Ja		
Föräldraförmåner	Ja	Ja		
Barnbidrag	Ja	Ja		
Underhållsbidrag	Ja	Ja		
Sjukvårdsavgifter	Ja	Ja		
Resekostnader	Ja	Ja		
Apoteksredovisningar	Ja	Ja		
Ersättningstak för läkemedel	Ja	Ja		
Specialersättning för läkemedel	Ja	Ja		
Allmänt bostadsbidrag	Ja	Ja		
Militärunderstöd	Ja	Ja		
Studiestöd	Ja	Ja		
Stöd för skolresor	Ja	Ja		

2. SERVICERÅDGIVARENS UPPGIFTER

Servicerådgivarens uppgifter består i anslutning till tjänsterna ovan av följande:

- Konstaterande av kundens identitet.
- Stöd för de myndigheters nättjänster som erbjuder sin service vid servicepunkten.
- Mottagning av handlingar.
- Mottagning av avgifter.
- Mottagning av tidsbeställningar för distansservice annan sakkunnigservice.
- Förmedling av allmän information om tjänster och myndigheter.
- Rådgivning i ärenden där handlingar tas emot.
- Försäljning av de myndigheters produkter som erbjuder sin service vid servicepunkten.