



17.9.2015

Jakelun mukaan

Viite Pilotointiryhmän kokous 7.9.2015

**Asiointipisteiden palveluvalikoiman muutokset ja niiden ilmoittamismenettely**

Asiointipilottien palveluvalikoima muuttuu 1.9.2015 ja 1.1.2016 lukien lainsäädännössä tapahtuneiden muutosten johdosta.

*Maistraattien kauppa- ja yhdistysrekisteritehtävät poistuivat 1.9.2015*

Maistraateille kuuluneet kauppa- ja yhdistysrekisteritehtävät ovat siirtyneet kaupparekisterilain, yhdistyslain ja yritys- ja yhteisötietolain muutosten seurauksena 1.9.2015 lukien Patentti- ja rekisterihallitukselle (PRH). PRH ei ainkaan toistaiseksi ole toimeksiantajana asiointipisteiden yhteispalvelusopimuksissa. Asiointipisteissä ei siten voi enää antaa aiemmin maistraatin palveluvalikoimaan kuuluneiden kauppa- ja yhdistysrekisteritehtävien asiakaspalvelua. Poistuneet palvelut on lueteltu tämän kirjeen liitteessä 1. Muutos palveluvalikoimaan on aiheutunut 1.9.2015 lukien suoraan laista eikä palveluvalikoiman muutos sinällään edellytä yhteispalvelusopimuksen muuttamista.

*Poliisin ajokortti- ja muut liikennelupa-asiat poistuvat 1.1.2016*

Poliisille kuuluvat ajokortti- ja muut liikennelupa-asiat siirtyvät 1.1.2016 lukien ajokorttilain ym. lakien muutosten seurauksena Liikenteen turvallisuusvirasto Trafille. Trafi ei ainkaan toistaiseksi ole toimeksiantajana asiointipisteiden yhteispalvelusopimuksissa. Asiointipisteissä ei siten voi enää 1.1.2016 lukien antaa poliisin palveluvalikoimaan aiemmin kuuluneiden ajokortti- ja liikennelupa-asioiden asiakaspalvelua. Poliisihallitus ilmoittaa syksyn 2015 aikana Asiointipisteitä ylläpitäville kunnille nämä palveluluettelon muutokset poliisin osalta. Myös tältä osin muutos palveluvalikoimaan aiheutuu suoraan laista eikä palveluvalikoiman muutos sinällään edellytä yhteispalvelusopimuksen muuttamista.

*Maistraateille uusi tehtävä*

Maistraateille on tullut 17.8.2015 lukien uutena tehtävänä Eurooppalaisen perintötodistuksen antaminen. Tehtävä on keskitetty Helsingin maistraatille. Tarjoituksena on, että Asiointipisteet tarjoavat opastusta Eurooppalaisen perintötodistuksen sähköisiin palveluihin ja antavat sitä koskevaa neuvontaa. Uuden palvelun osoittaminen Asiointipisteille edellyttää yhteispalvelusopimuksen muuttamista.

*Menettelytapa sopimusten muuttamisessa*

Vaikka edellä mainitut maistraatin ja poliisin palvelut poistuvat Asiointipisteiden palveluvalikoimasta suoraan lain nojalla, ehdottaa valtiovarainministeriö, että yhteispalvelusopimuksien liitteinä oleva palveluvalikoimaluettelo päivitetään vastaamaan voimassa olevaa palveluvalikoimaa.

Maistraatin uuden tehtävän asiakaspalvelujen osoittaminen Asiointipisteille sen sijaan edellyttää yhteispalvelusopimuksen liitteenä olevan maistraatin palveluvalikoiman muuttamista.

Lainsäädännöllisistä syistä johtuvat muutostarpeet palveluluetteloon (sopimuksen liite 1) toteutetaan seuraavalla menettelytavalla:

Palveluntuottaja ilmoittaa palveluluettelon muutoksen kaikille Asiointipisteitä ylläpitäville kunnille ja valtiovarainministeriölle. Ilmoitus kunnille tehdään lähettämällä muutettu palveluluettelo ja kertomalla peruste muutokselle ja muutoksen voimaantulopäivä. Ilmoituksessa tulee myös todeta mahdollinen koulutus ja palvelukorttien muutokset. Tämän kirjeen liitteenä 2 on ilmoitus päivitetystä palveluluettelosta maistraattien muuttuneiden tehtävien osalta.

Asiointipisteitä ylläpitävät kunnat korjaavat sopimuksen liitettä 1 ilmoituksen mukaisesti. Tämän jälkeen kunnat lähettävät tämän uuden liitteen kaikille sopimuksen allekirjoittaneille osapuolille, sekä Etelä-Suomen aluehallintovirastolle sopimusrekisteriin tallentamista varten (laki julkisen hallinnon yhteispalvelusta 8 §).

Valtiovarainministeriö ilmoittaa nämä muutokset Valtorille, joka tekee korjaukset asiakaspalvelujärjestelmään.

Lisäksi palveluntuottajat ja Asiointipisteitä ylläpitävät kunnat sopivat yhdessä muutoksen tiedottamisesta asiakkaille.

Hallitusneuvos, pilotoinnin ohjaus- ja seurantaryhmän puheenjohtaja

  
Tarja Hyvönen

Kehittämisjohtaja, pilotointityöryhmän puheenjohtaja

  
Marko Puttonen

Liite

Liite 1: Luettelo maistraatin poistuvista palveluista  
Liite 2: Päivitetty yhteispalvelusopimuksen liite 1 maistraattien osalta

Jakelu

Mikkelin kaupunki  
Oulun kaupunki  
Paraisten kaupunki  
Pelkosenniemen kunta  
Saarijärven kaupunki  
Valtion palveluntuottajien edustajat pilotointityöryhmässä

Tiedoksi

Pilotoinnin ohjaus- ja seurantaryhmä  
Pilotointiryhmä  
Anna-Riitta Veijalainen, Valtori  
Ritva Penttinen, Etelä-Suomen aluehallintovirasto



17.09.2015

## Luettelo maistraatin muuttuvista palveluista Asiointipisteissä

Asiointipisteistä poistuvat maistraatin tehtävät:

- kaupparekisterin tietopalvelu
- diaaritodistus kaupparekisteri
- kaupparekisteriote
- oikeaksi todistettu jäljennös kaupparekisteri
- kaupparekisteri käännösote
- sääntöjäljennös osuuskunta
- yhtiöjärjestyksen jäljennös
- yhtiösopimuksen jäljennös
- yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä annettava ote
- diaaritodistus yhdistysrekisteri
- oikeaksi todistettu jäljennös yhdistysrekisteri
- yhdistysrekisterin sääntöjäljennös
- yhdistysrekisteri luettelo
- yhdistysrekisteriote
- uskonnollisten yhdyskunnan ote
- oikeaksi todistettu jäljennös uskonnollisen yhdyskunnan yhdyskuntajärjestyksestä
- kaupparekisterin ylläpito: kaupparekisteri-ilmoitus
- asunto-osakeyhtiön perus- ja yhtiöjärjestyksen muutosilmoitukset
- asunto-osakeyhtiön muut muutosilmoitukset
- muut maistraattiin jätetyt kaupparekisteri-ilmoitukset
- maistraattiin jätetyt yhdistysrekisteri-ilmoitukset

Asiointipisteisiin tullut uusi maistraatin tehtävä:

- eurooppalainen perintötodistus

Nämä muutokset on viety asiakaspalvelujärjestelmään ja palvelukortit on ajantasaistettu. Muutokset eivät vaadi erillistä koulutusta.



17.9.2015

## ASIOINTIPISTEISSÄ TARJOTTAVAT VALTION PALVELUT JA PALVELUNEUVOJAN TEHTÄVÄT

Yhteisen asiakaspalvelun pilotointipisteissä tarjotaan valtion palveluina seuraavissa taulukoissa esitetyt valtion toimijoiden ja Kelan palvelut. Taulukot vastaavat muutamien maistraattien ja Kelan palveluihin tehdyin muutoksin Asiakaspalvelu2014-hankkeen loppuraportin (Asiakaspalvelu2014 – Yhdessä palvelut lähelle, VM:n julkaisuja 14/2013) liitteiden 1-4 ja 7 mukaisia palveluja. Asiakaspalvelu2014 jatkovalmistelutyöryhmä on käsitellyt ja hyväksynyt kokouksissaan 14.1.2014 ja 4.2.2014 tämän valtion palvelutuottajien palveluluettelon.

### 1.VALTION PALVELUT

#### Poliisin lupa- ja löytötavarapalvelut

Suoritteen nimi	Palveluneuvojan antamana	Asiantuntijan antamana etäpalveluna	Asiantuntijan antamana paikan päällä	Lisätietoja
<b>PERUSPALVELUVALIKOIMA</b>				
<b>Ajo-oikeus ja liikenne</b>				
Ajokortin kaksoiskappale ja muut ajokorttiasetuksen 11 § 3 mom. tarkoitetut ajokortit	Kyllä	Kyllä		
Lyhytaikainen ajokortti ja sitä seuraava luokaltaan vastaava pysyvä ajokortti	Kyllä	Kyllä		
Uusi lyhytaikainen ajokortti	Kyllä	Kyllä		
Ajokorttiluvan myöntäminen muussa tapauksessa	Kyllä	Kyllä		
Alkolukkokortti	Kyllä	Kyllä		
Ammattipätevyys-erityisehdon lisääminen	Kyllä	Kyllä		
Ajokorttilupahakemuksen hylkäävä päätös	Kyllä	Kyllä		

<b>Suoritteen nimi</b>	<b>Palveluneuvojan antamana</b>	<b>Asiantuntijan antamana etäpalveluna</b>	<b>Asiantuntijan antamana paikan päällä</b>	<b>Lisätietoja</b>
Erityisehtojen muuttaminen tai ajoneuvoluokan muuttaminen	Kyllä	Kyllä		
Kansainvälinen ajokortti	Kyllä	Kyllä		
Tilapäinen ajokortti	Kyllä	Kyllä		
Väliaikainen ajokortti	Kyllä	Kyllä		
Liikenneopettajalupa	Kyllä	Kyllä		
Liikenneopettajaluvan kaksoiskappale	Kyllä	Kyllä		
Ajokorttilain 91 §:n mukainen sopivuuslausunto	Kyllä	Kyllä		
Moottoripyörän harjoituslupa	Kyllä	Kyllä		
Opetuslupa	Kyllä	Kyllä		
Taksinkuljettajan ajolupa	Kyllä	Kyllä		
Henkilöauton ammattiajoluvan kaksoiskappale	Kyllä	Kyllä		
Tarkastuspassi	Kyllä	Kyllä		
Lupa tien sulkemiseen	Kyllä	Kyllä		
Päätös tien tilapäisestä sulkemisesta	Kyllä	Kyllä		
Vammaisen pysäköintilupa	Kyllä	Kyllä		
<b>Arpajaiset ja rahankeräykset</b>				
Arvauskilpailun toimeenpanoa koskeva ilmoitus	Kyllä	Kyllä		
Arvauskilpailun toimeenpanoa koskeva muutos	Kyllä	Kyllä		
Voittajan ilmoittamisesta poikkeamiseen annettava lupa	Kyllä	Kyllä		
Eräitä peliautomaatteja ja pelilaitteita koskeva lupa	Kyllä	Kyllä		
Rahankeräyslupa	Kyllä	Kyllä		
Rahankeräysluvan muutos	Kyllä	Kyllä		
Tavara-arpajaislupa	Kyllä	Kyllä		
Tavara-arpajaisluvan muutos	Kyllä	Kyllä		
Arvonnan tuloksen ilmoittamisesta poikkeamiseen annettava lupa	Kyllä	Kyllä		
Tavaravoittoautomaattilupa	Kyllä	Kyllä		
Tavaravoittoautomaattiluvan muutos	Kyllä	Kyllä		

<b>Suoritteen nimi</b>	<b>Palveluneuvojan antamana</b>	<b>Asiantuntijan antamana etäpalveluna</b>	<b>Asiantuntijan antamana paikan päällä</b>	<b>Lisätietoja</b>
<b>Yleisötilaisuudet ja ilmoitukset</b>				
Yleisötilaisuutta koskevan ilmoituksen käsittely	Kyllä	Kyllä		
Ilotulitusnäytöksen järjestämistä koskevan ilmoituksen käsittely	Kyllä	Kyllä		
Majoitus- ja ravitsemistoiminnasta annetun lain 4 §:n mukaisen ilmoituksen käsittely	Kyllä	Kyllä		
Alkoholilain 59 §:ssä tarkoitetun ilmoituksen käsittely	Kyllä	Kyllä		
Ilmoitukset yleisestä kokouksesta	Kyllä	Kyllä		
<b>Löytötavarat</b>	Kyllä	Ei		
<b>Hallintolain mukaiset kuulemiset em. asian lisäselvittämisen yhteydessä</b>	Ei	Kyllä		
<b>Verkkopalvelujen käytön tuki</b>	Kyllä	Ei		
<b>Yleinen ohjaus ja neuvonta asioissa, jotka kuuluvat palveluvalikoimaan</b>	Kyllä	Kyllä		
<b>LAAJA PALVELUVALIKOIMA</b> (em. palvelujen lisäksi)				Poliisin oman henkilökunnan antamana
Passit	Ei	Ei	Kyllä	
Henkilökortit	Ei	Ei	Kyllä	
Ampuma-aseluvat	Ei	Ei	Kyllä	
Turva-alan luvat	Ei	Ei	Kyllä	
Ulkomaalaisluvut	Ei	Ei	Kyllä	
Unionin kansalaisen ja rinnastettavan oleskeluoikeuden rekisteröinti	Ei	Ei	Kyllä	

## Työ- ja elinkeinotoimistojen ja työvoiman palvelukeskusten palvelut

Palvelun nimi	Palveluneuvojan antamana	Asiantuntijan antamana etäpalveluna	Asiantuntijan antamana paikan päällä	Lisätietoja
Työnvälityspalvelut	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Joissakin yhteisissä asiakaspalveluissa ja joissakin tilanteissa palvelua voidaan tarjota TE-toimiston asiantuntijan antamana paikan päällä.
Tieto- ja neuvontapalvelut	Kyllä	Kyllä	Kyllä	
Osaamisen kehittämispalvelut	Kyllä	Kyllä	Kyllä	
Yritystoiminnan käynnistämisen ja kehittämispalvelut	Kyllä	Kyllä	Kyllä	
Työttömyysturva	Kyllä	Kyllä	Kyllä	
Maahanmuuttajien kotoutumista edistävät palvelut	Kyllä	Kyllä	Kyllä	
Asiantuntija-arvioinnit	Kyllä	Kyllä	Kyllä	
Palveluihin liittyvät tuet ja korvaukset	Kyllä	Kyllä	Kyllä	

## Verohallinnon palvelut

Suoritteen nimi	Palveluneuvojan antamana	Asiantuntijan antamana etäpalveluna	Asiantuntijan antamana paikan päällä	Lisätietoja
Yleisneuvonta	Kyllä	Ei		
Lomakejakelu	Kyllä	Ei		
Asiakirjojen vastaanotto	Kyllä	Ei		
Ohjaus sähköisten palveluiden käyttöön	Kyllä	Ei		
Todistukset ja otteet	Kyllä	Ei		Palvelupiste voi ottaa vastaan pyynnön.
Maatilojen sukupolvenvaihdoksen asiantuntijaneuvonta	Ei	Kyllä		
Henkilöverotuksen ennakoratkaisut asiantuntijaneuvonta	Ei	Kyllä		
Perintö ja lahjaverotuksen ennakoratkaisut asiantuntijaneuvonta	Ei	Kyllä		

## Maistraattien palvelut

Suoritteiden nimi	Palvelu- neuvojan antama	Asian tuntijan antama etä- palvelu- na	Asian tuntijan antama paikan päällä	Lisätietoja
<b>TIETOPALVELU</b>				
<b><i>Kiinteistötietojärjestelmän tietopalvelu</i></b>	Kyllä	Kyllä		
kiinteistötietojärjestelmästä annetut otteet ja todistukset	Kyllä	Kyllä		
kiinteistörekisteriote (KTJ)	Kyllä	Kyllä		
lainhuutotodistus	Kyllä	Kyllä		
rasitustodistus	Kyllä	Kyllä		
karttaote	Kyllä	Kyllä		
<b><i>Väestötietojärjestelmän (VTJ) tietopalvelu</i></b>				
VTJ-ote	Kyllä	Kyllä		
manuaalisesti laadittu VTJ-ote	Kyllä	Ei		
maksusta vapautettu VTJ-ote	Kyllä	Kyllä		
maksusta vapautettu manuaalisesti laadittu VTJ-ote	Kyllä	Ei		
jäljennöksen oikeaksi todistaminen VTJ	Kyllä	Ei		Asiakirjatilaus voidaan tehdä palvelupisteessä. Asiakirja toimitetaan postitse maistraatista.
Massatietopalvelu	Kyllä	Kyllä		Hakemus voidaan jättää palvelupisteeseen.
<b><i>Asukasluettelon ja sen muutostietojen toimitukset</i></b>				
Asukasluettelo	Kyllä	Kyllä		
<b><i>Tilastot ja lukumääräselvitykset</i></b>	Ei	Kyllä		



<b>Suoritteen nimi</b>	<b>Palvelu- neuvojan antama</b>	<b>Asian tuntijän antama etä- palvelu- na</b>	<b>Asian tuntijän antama paikan päällä</b>	<b>Lisätietoja</b>
<b>Äänioikeusrekisterin tietopalvelu ote</b>				
äänioikeusrekisteriote	Kyllä	Kyllä		
<b>Avio- ja lahjoitusasioiden ja avoehtoasioiden rekisterien tietopalvelu</b>				
ote avioehtoasioiden rekisteristä	Kyllä	Kyllä		
ote lahjoitusasioiden rekisteristä	Kyllä	Kyllä		
selvitys virallisen lehden vuosiluettelosta	Kyllä	Kyllä		
ote avoliittoasiakirjojen rekisteristä	Kyllä	Kyllä		
<b>Vihkimisoikeusrekisterin tietopalvelu</b>				
vihkimisoikeusrekisteristä annetut otteet	Kyllä	Kyllä		
<b>Holhousasioiden rekisterin tietopalvelu</b>				
Holhousasioiden rekisteristä annettavat otteet	Kyllä	Kyllä		
<b>Aikuisten kansainvälisestä suojelusta tehdyn sopimuksen mukainen todistus edunvalvojalle</b>	Ei	Kyllä		
<b>Kaupanvahvistajan palvelut</b>				
luovutuskirjan tai muun asiakirjan jäljennös	Kyllä	Ei		Asiakirjatilaus voidaan tehdä palvelupisteessä. Asiakirja toimitetaan postitse maistraatista.
<b>Tietopalvelun maksulliset liiketaloudelliset tehtävät</b>				
asiakirjojen jäljennökset	Kyllä	Ei		Asiakirjatilaus voidaan tehdä palvelupisteessä. Asiakirja toimitetaan postitse maistraatista.

Suoritteen nimi	Palvelu-neuvojan antamana	Asian tunti-jan antamana etä-palvelu-na	Asian tunti-jan antamana paik-an pääl-lä	Lisätietoja
<b>TIETOHUOLTO</b>				
omien tietojen tarkastus	Kyllä	Ei		
<b>HOLHOUSTOIMEN EDUNVALVONTAPALVELUT</b>				Hakemusten ja asiakirjojen vastaanotto. Etäyh-teydellä kuulemi-sia ja neuvontaa.
<i>Edunvalvojan määrääminen</i>				
edunvalvojan määrääminen	Kyllä	Kyllä		
hakemus käräjäoikeudelle edunvalvojan määräämiseksi	Kyllä	Kyllä		
edunvalvontavaltuutusta koskevat päätökset	Kyllä	Kyllä		
edunvalvontapäätös	Kyllä	Kyllä		
<i>Tilintarkastukset</i>	Kyllä	Kyllä		
<i>Edunvalvonnan lupa-asiat</i>				
lupapäätökset	Kyllä	Kyllä		
omaisuudenhoitosuunnitelman vahvistaminen	Kyllä	Kyllä		
<b>Holhustoimen edunvalvontapalveluiden maksuttomat tehtävät</b>				
alaikäisen rekisteröinti	Kyllä	Kyllä		
omaisuusluettelo	Kyllä	Kyllä		
nelivuotisselvitys	Kyllä	Kyllä		
<b>KULUTTAJANEUVONTAPALVELUT</b>				
valtakunnallinen puhelinneuvonta	Kyllä	Kyllä		
muu oikeudellinen neuvonta	Kyllä	Kyllä		
sovittelu	Kyllä	Kyllä		
muut maksuttomat tehtävät	Kyllä	Kyllä		

Suoritteen nimi	Palvelu- neuvojan antama	Asi- an- tun- ti- jan anta- ma- na etä- pal- ve- luna	Asian tunti- jan anta- mana pai- kan pääl- lä	Lisätietoja
<b>TODISTAJAPALVELUT</b>				
<i>Julkisen notaarin suoritteet</i>				
allekirjoituksen oikeaksi todistaminen	Ei	Ei	Kyllä	
ansioluettelon todistaminen	Ei	Ei	Kyllä	
apostille	Ei	Ei	Kyllä	
notaarin todistus	Ei	Ei	Kyllä	
notaarin todistama jäljennös	Ei	Ei	Kyllä	
protesti	Ei	Ei	Kyllä	
tallelokeron avaus/sulkeminen	Ei	Ei	Kyllä	
täysivaraistuodistus	Ei	Ei	Kyllä	
julkisen notaarin muu toimenpide	Ei	Ei	Kyllä	
elossaolotoditus, ulkomaat	Ei	Ei	Kyllä	
kompetenssitodistus	Ei	Ei	Kyllä	
<i>Kaupanhahvistajan palvelu</i>	Ei	Ei	Kyllä	
<b>VIHKIMINEN JA PARISUHTEEN REKISTERÖINTI</b>				
päätös vihkimisoikeudesta	Kyllä	Ei		
Vihkiminen ja parisuhteen rekisteröinti	Kyllä	Ei	Kyllä	Vaatii vihkijän läsnäolon. Ajanvaraus asiakaspalvelussa.
avioliiton ja parisuhteen rekisteröinnin esteiden tutkinnat	Kyllä	Ei		

Suoritteen nimi	Palvelu- neuvojan antama	Asian tuntijan antama etä- palvelu- na	Asian tuntijan antama paikan päällä	Lisätietoja
<b>HENKILÖOIKEUDELLISET PALVELUT</b>				Hakemusten ja asiakirjojen vastaanotto.
päätös suku- tai etunimen muuttamista koskevaan hakemukseen	Kyllä	Ei		
nimenmuutosilmoituksen rekisteröinti	Kyllä	Ei		
nimenmuutosilmoitukset	Kyllä	Kyllä		
tietojenluovutuskiellot	Kyllä	Kyllä		
kotipaikan ja henkilötietojen korjaukset	Kyllä	Kyllä		
transseksuaalin sukupuolen vahvistaminen vastakkaiseen sukupuoleen kuuluvaksi	Kyllä	Kyllä		
uskontokunnasta eroaminen	Kyllä	Kyllä		
lapsen rekisteröinti	Kyllä	Kyllä		
nimenmuutoshakemukset	Kyllä	Kyllä		
muuttoilmoitukset	Kyllä	Kyllä		
pohjoismaiset muutot	Ei	Ei	Kyllä	Mahdollisuus etäpalvelun käyttöön selvitettävä.
muuttoesto	Ei	Ei	Kyllä	Mahdollisuus etäpalvelun käyttöön selvitettävä.
ulkomaalaisten rekisteröinnit (vakituiset ja tilapäiset)	Ei	Ei	Kyllä	
ulkosuomalaisten henkilötietojen rekisteröinti	Kyllä	Kyllä		
<b>PERHE- JA PERINTÖOIKEUDELLISET PALVELUT</b>				
perukirjan osakasluettelon vahvistukset	Kyllä	Ei		
avioehtosopimusten rekisteröinnit	Kyllä	Ei		
avio-oikeudesta poistamista koskevan ilmoituksen rekisteröinti	Kyllä	Ei		
aviovarallisuussuhdetta koskevan sopimuksen rekisteröinti	Kyllä	Ei		
osituskirjan rekisteröinti	Kyllä	Ei		
lahjailmoituksen rekisteröinti	Kyllä	Ei		

Suoritteen nimi	Palveluneuvojan antamana	Asian tuntijana antamana etäpalveluna	Asian tuntijana paikalla	Lisätietoja
perinnöstä luopumisilmoituksen tallettaminen	Kyllä	Ei		
asiakirjan rekisteröinti avoliittoasioiden rekisteriin	Kyllä	Ei		
perukirjan osaksluettelon vahvistaminen	Kyllä	Ei		
eurooppalainen perintötodistus	Kyllä	Ei		

**Kelan palvelut**

<b>Suoritteen nimi</b>	<b>Palveluneuvojan antamana</b>	<b>Asiantuntijan antamana etäpalveluna</b>	<b>Asiantuntijan antamana paikan päällä</b>	<b>Lisätietoja</b>
Vanhuuseläke	Kyllä	Kyllä		
Työttömyyseläke	Kyllä	Kyllä		
Perhe-eläke	Kyllä	Kyllä		
Vammaisetuudet	Kyllä	Kyllä		
Eläkeläisen asumistuki	Kyllä	Kyllä		
Työkyvyttömyyseläke	Kyllä	Kyllä		
Työeläkepalvelu	Ei	Kyllä		
EU-eläkkeet	Kyllä	Kyllä		
Takuueläke	Kyllä	Kyllä		
Vakuuttamisasiat	Kyllä	Kyllä		
Vajaakuntoisten ammatillinen kuntoutus	Kyllä	Kyllä		
Vaikeavammaisten lääkinnällinen kuntoutus	Kyllä	Kyllä		
Kuntoutus (H ja P)	Kyllä	Kyllä		
Kuntoutusraha	Kyllä	Kyllä		
Kuntoutusmaksut	Kyllä	Kyllä		
Lastenhoidon tuki	Kyllä	Kyllä		
Työttömyysetuudet	Kyllä	Kyllä		
Sairasvakuutuspäiväraha	Kyllä	Kyllä		
Vanhempainetuudet	Kyllä	Kyllä		
Lapsilisä	Kyllä	Kyllä		
Elatustuki	Kyllä	Kyllä		
Sairaanhoitokorvaukset	Kyllä	Kyllä		
Matkakustannukset	Kyllä	Kyllä		
Apteekkitilitykset	Kyllä	Kyllä		
Lääkkeiden kattokorvaus	Kyllä	Kyllä		
Eriyiskorvattavat lääkkeet	Kyllä	Kyllä		
Yleinen asumistuki	Kyllä	Kyllä		
Sotilasavustus	Kyllä	Kyllä		
Opintotuki	Kyllä	Kyllä		
Koulumatkatuki	Kyllä	Kyllä		

## **2. PALVELUNEUVOJAN TEHTÄVÄT**

Edellä mainittuihin palveluihin liittyen palveluneuvojan tehtävät ovat:

- Asiakkaan henkilöllisyyden toteaminen.
- Pisteessä palveluja tarjoavien viranomaisten verkkopalvelujen käytön tuki.
- Asiakirjojen vastaanottaminen.
- Maksujen vastaanottaminen.
- Ajanvarausten vastaanottaminen etäpalveluun ja muuhun asiantuntijapalveluun.
- Tietojen antaminen yleisellä tasolla palveluista ja viranomaisista.
- Neuvontapalvelu asioissa, joissa otetaan vastaan asiakirjoja.
- Pisteessä palveluja tarjoavien viranomaisten tuotteiden myynti.