



SISÄASIAINMINISTERIÖ  
INRIKESMINISTERIET



Yhteispalvelu

# Uusi yhteispalvelu - koulutusta ja tukimateriaalia

Leni Haavisto  
Paasitorni 7.11.2007

Yhteispalvelun tehostamishanke/  
Koulutustyöryhmä



## Koulutus; keskus- ja aluehallinto

### § Tehostamishankkeen toimesta järjestetyt seminaarit

- Avausseminaari 5/2007
- Loppuseminaari alkuvuonna 2008

### § Lääninhallitusten alueseminaarit

- 26 tilaisuutta (läänikohtaisia)
- yhteensä noin 770 osallistujaa

### § Lisäksi kukin taho huolehtii omistaan



# Koulutus; paikallishallinto

- § Palvelusihteerin osaamisesta huolehdittava ennen toiminnan alkamista
  - toimeksiantaja vastaa
- § Perehdyttäminen tapahtuu paikallistasolla
  - toimeksiantaja huolehtii
- § Palvelusihteerillä oikeus osallistua toimeksiantajan omiin koulutuksiin
- § Tuettava muuhun yhteispalvelua tukevaan koulutukseen osallistumista - kuka maksaa? Eli kustannuksista on hyvä sopia



## Muu koulutus

- § Sovittu FCG:n (ent. Efeko) ja HAUSin kanssa siitä, että he sisällyttävät mahdollisuuksiensa mukaan Yhteispalvelutietoa omiin koulutuksiinsa
- § FCG on ilmoittanut, että nyt alkava Palvelusihteerikurssi on viimeinen laatuaan
- § Koulutus- ja yhteistyöpohdinnat heidän kanssaan jatkuvat 13.11. pidettävässä neuvottelutilaisuudessa



## Tukimateriaali/Oppaat

### § Perustamisopas (valmistuu vuodenvaihteessa)

- Oleellinen yhteispalvelutieto; yhteispalvelulaki, mallisopimus, sopimuksessa huomioon otettavat seikat, henkilöstö- ja koulutus-työryhmän suositukset, laatuvaatimukset yms.

### § Tilaopas (uusittu 10/2007)

- Opas asiakaspalvelutilan suunnittelua varten



## § Viestintäopas (uusitaan 2008)

- käytännöllisiä ohjeita arkipäivän viestintään

## § Tehostamishankkeen loppuraportti

## § Kaikista oppaista tehdään myös nettiversio, joka löytyy osoitteesta

- [www.yhteispalvelu.fi](http://www.yhteispalvelu.fi)



## Sähköinen tukimateriaali

- § Kelan, poliisin, verohallinnon, työhallinnon, lääninhallitusten ja maistraatin sähköinen vakiopalveluihin liittyvä tukimateriaali on koottu, mukana myös [suomi.fi](https://suomi.fi)
- § Piloteilta pyydetään kommentit sähköisen tukimateriaalin toimivuudesta ja riittävydestä marraskuun aikana



## Vastauksia palvelukuvauksista saatuihin palautteisiin 8/2007

- § Yhteispalvelusopimuksissa määritellään palvelujen sisältö tarkemmin - toimeksiantaja huolehtii perehdyttämisestä, johon kuuluu
- ao. palvelutehtävien sisältö - miten hoidetaan
  - miten vastaanotetut asiakirjat merkitään vastaanotetuksi ja toimitetaan eteenpäin
  - tietosuojaan liittyvät asiat
  - ao. työvälineiden hallinta - lisäkoulutusta tarvittaessa
  - Ajanvaraus (poliisi ja maistraatti)
  - tiedoissa ajan tasalla pitäminen - "jatkuva koulutus"
- § Yhdeksi perehdyttämisen keinoksi vierihoito ja osallistuminen ao. tahon omiin koulutuksiin



## Kehittämisessä mukana

- § Kuntaliitto, Kela, poliisi, verottaja maistraatti, työhallinto ja lääninhallitukset sekä Yhteispalvelun edistäjät ry/Palvelusihteerit
- § Koordinoijana sisäasiainministeriö



# Koulutustyöryhmän kokoonpano

- § Ylitarkastaja Leni Haavisto, ...@intermin.fi, puheenjohtaja, SM
- § Erikoissuunnittelija Mika Lindgren, ...@mol.fi, työministeriö
- § Koulutussuunnittelija Soili Orre, ...@kela.fi, Kansaneläkelaitos
- § Ylitarkastaja Elina Tervo, ...@vero.fi, Verohallitus
- § Erikoissuunnittelija Kaija Melvas, ...@pakk.poliisi.fi, Poliisiammatti- korkeakoulu
- § Erityisasiantuntija Tanja Rantanen, ...@kuntaliitto.fi, Suomen Kuntaliitto
- § Espoon Yhteispalvelupäällikkö Pirkko Andrejeff, ...@espoo.fi, Yhteispalvelun edistäjät ry
- § Tarkastaja Jouko Manninen, ...@eslh.intermin.fi, Helsingin maistraatti (edustaa henkilöstöjärjestöjä)
- § Palvelukoordinaattori Ritva Penttinen, ...@eslh.intermin.fi, tr:n sihteeri, E-S lääninhallitus

Lisää tietoa löydät osoitteesta [www.yhteispalvelu.fi](http://www.yhteispalvelu.fi)