

Servicerådgivaren hjälper

Servicerådgivaren ger dig sakkunnig information om den offentliga servicen. Du kan även lämna in blanketter eller ansökningar i pappersformat vid Servicepunkten. Servicerådgivaren skannar och skickar dina handlingar vidare via e-post.



SERVICEPUNKTEN NÄRA DIG

Ta kontakt med Servicepunkten då du behöver hjälp med myndighetsärenden. Servicerådgivaren guidar dig bl.a. till följande elektroniska offentliga tjänster: Skattemyndigheterna, FPA, magistraten, TE-tjänsterna, polisens tillståndstjänster samt din kommuns egna tjänster.

Välkommen!



ALLT LYCKAS VID SERVICE- PUNKTEN!

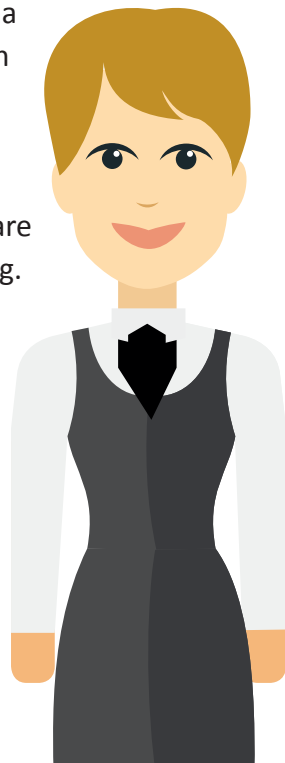
Sköt myndighetsärenden
smidigt vid ett
enda ställe.



Enkelt
Snabbt
Vänligt

MYNDIGHETSÄRENDEN? SERVICEPUNKTEN HJÄLPER.

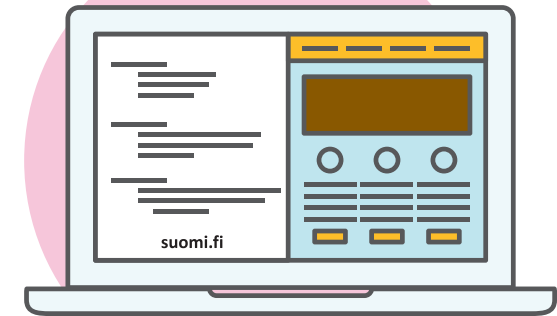
Servicepunkten är den offentliga förvaltningens gemensamma kundtjänst som erbjuder sakkunnig service vid ett enda serviceställe. Servicerådgivarna är verkliga mångsysslare med omfattande kännedom om den offentliga förvaltningen och de kan guida dig till rätt myndighet och rätt service. Du får information, rådgivning och du kan inleda dina ärenden antingen elektroniskt eller personligen tillsammans med en servicerådgivare eller en sakkunnig.



ALLTID ETT LÄMPLIGT ÄRENDEHANTERINGS- SÄTT VID SERVICEPUNKTEN:

Smidigt och elektroniskt

Du kan använda Servicepunktens kundterminaler antingen självständigt eller tillsammans med en servicerådgivare för att bekanta dig med myndigheternas elektroniska tjänster. Kundterminalerna och förbindelserna är avgiftsfria. Vänliga servicerådgivare handleder dig i användningen av apparater och nättjänster.



Kontakta sakkunniga på distans

Då du behöver mera ingående expertis kan du kontakta sakkunniga hos olika myndigheter via en distansförbindelse. Servicerådgivaren öppnar en distansförbindelse till den sakkunnige och du kan ha ett konfidentiellt samtal med myndigheten ansikte mot ansikte, via en bildförbindelse.



Ingående information vid möten med sakkunniga

Olika myndigheters sakkunniga kan besöka Servicepunkten, och då har du möjlighet att träffa dem antingen med eller utan bokad tid. Servicepunkten informerar skilt om sakkunnigas eventuella jourtider.

