

Palveluneuvoja apunasi

Saat palveluneuvojalta asiantuntevaa tietoa julkisen hallinnon palveluista.

Jos sinun on jätettävä lomakkeita tai hakemuksia paperiversioina, niin sekin on Asiointipisteessä mahdollista. Palveluneuvoja skannaa ja toimittaa asiapaperisi eteenpäin sähköpostilla.



ASIOINTIPISTE LÄHELLÄSI

Ota yhteys Asiointipisteeseen, kun tarvitset apua viranomaisasioissa. Palveluneuvoja opastaa sinut mm. seuraavien sähköisten julkisten palveluiden piiriin: Vero, Kela, Maistraatti, TE-palvelut, Poliisin lupapalvelut sekä kuntasi omat palvelut.

Tervetuloa!



ASIOINTI- PISTEESSÄ KAIKKI KÄY!

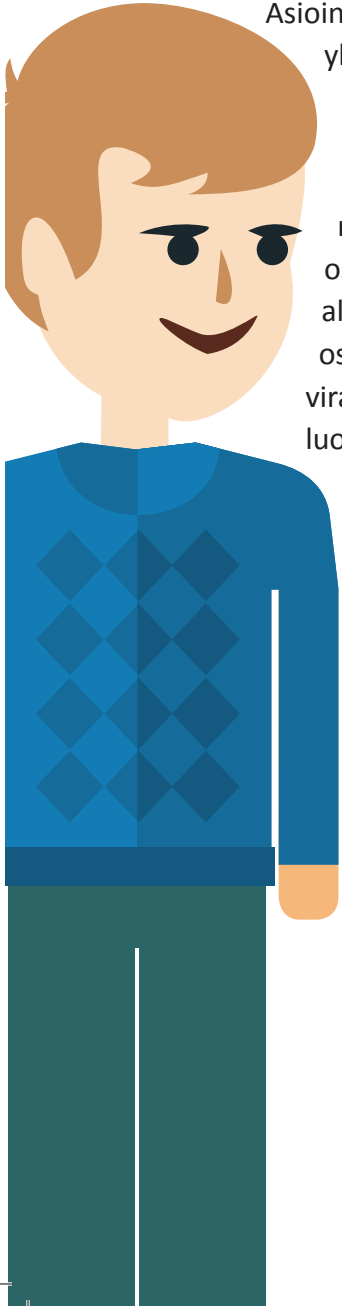
Viranomaisasiat sujuvasti yhden luukun periaatteella.



Helposti
Nopeasti
Ystävällisesti

ASIAA VIRANOMAISELLE? ASIOINTIPISTE AUTTAA.

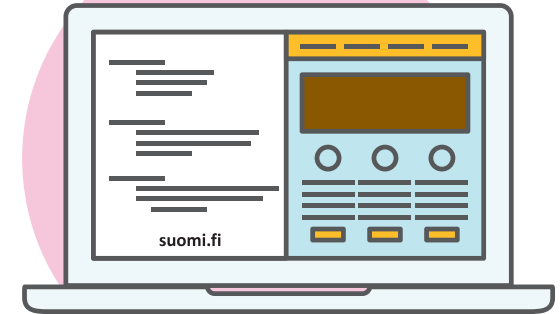
Asiointipiste on julkisen hallinnon yhteinen asiakaspalvelu, josta saat asiantuntevaa apua yhden luukun periaatteella. Asiointipisteen palveluneuvoja on todellinen moniosaaja, joka tuntee laaja-alaisesti julkista hallintoa ja osaa neuvoa sinut oikeiden viranomaisten ja palveluiden luokse. Saat tietoa, opastusta ja asiasi vireille joko sähköisesti tai henkilökohtaisessa tapaamisessa palveluneuvojan tai asiantuntijan kanssa.



SINULLE SOPIVA ASIOINTITAPA LÖYTYY ASIOINTIPISTEESTÄ:

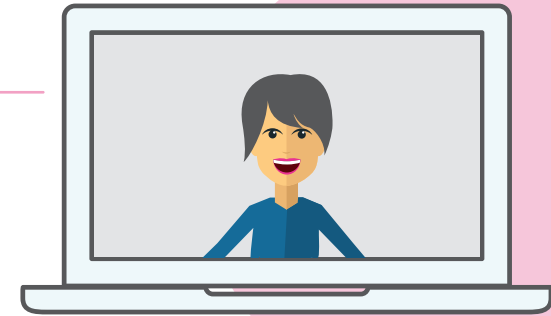
Sujuvasti ja sähköisesti

Asiointipisteen asiakaspäätteellä voit tutustua viranomaisten sähköisiin palveluihin ja käyttää niitä itsenäisesti tai palveluneuvojan opastuksella. Asiakaspäätteet ja yhteydet ovat käytössäsi ilmaiseksi. Ystävällinen palveluneuvoja opastaa sinua laitteiden ja verkkopalveluiden käytössä.



Etäpalvelulla saat yhteyden asiantuntijoihin

Kun tarvitset syvällisempää asiantuntemusta, saat yhteyden eri viranomaisten asiantuntijoihin etäyhteydellä. Palveluneuvoja avaa etäyhteyden asiantuntijalle ja voit käydä luottamukselliset keskustelut viranomaisen kanssa kasvotusten, kuvayhteydellä.



Asiantuntijatapaamisessa saat syvällistä tietoa

Eri viranomaisten asiantuntijat voivat vieraila Asiointipisteessä, jolloin sinulla on mahdollisuus tavata heitä joko ajanvarauksella tai ilman. Asiointipiste ilmoittaa asiantuntijoiden päivystyksestä erikseen.

