

31.1.08

YHTEISPALVELUN TEHOSTAMISHANKKEEN OHJAUSRYHMÄ**Aika** Torstai 10.1.2008 klo 9.00 - 11.15**Paikka** Sisäasiainministeriö, Merimiehenkatu 11, kokoushuone 204**Läsnä** Tarja Hyvönen, hallitusneuvos, valtiovarainministeriö
Marko Puttonen, kehittämisjohtaja, valtiovarainministeriö
Tarja Ranta, ylitarkastaja, sisäasiainministeriö (Anne Aaltosen sijaisena)
Reijo Hyvönen, vastaava lakimies, Kansaneläkelaitos (Juhani Rantamäen sijaisena)
Tanja Rantanen, erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto
Jarmo Salminen, ylitarkastaja, Verohallitus
Matti Vuorinen, lääninpoliisiylitarkastaja, Etelä-Suomen lääninhallitus
Sari Jokikallas, puheenjohtaja, VALTO ry (Kristian Karraschin/Pardia sijaisena)
Teemu Eriksson, kehittämispäällikkö, valtiovarainministeriö
Leni Haavisto, ylitarkastaja, valtiovarainministeriö
Miira Lehto, ylitarkastaja, valtiovarainministeriö**Poissa** Kirsti Vallinheimo, neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö
Kari Liede, neuvotteleva virkamies, oikeusministeriö
Mikko Salmenoja, hallitusneuvos, työ- ja elinkeinoministeriö
Pirjo Marjamäki, neuvotteleva virkamies, sosiaali- ja terveysministeriö
Risto Rautkoski, osastopäällikkö, Pirkanmaan TE-keskus
Sari Bäcklund-Kajanmaa, sopimustoimitsija, JHL ry
Markku Mölläri, ylitarkastaja, Juko ry**1. Kokouksen avaus**

Puheenjohtaja Tarja Hyvönen avasi kokouksen.

2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen

Hyväksyttiin edellisen kokouksen pöytäkirja.

3. Loppuraportin hyväksyminen

Käytiin läpi loppuraportti ja sovittiin siihen tehtävistä muutoksista, jotka hyväksytään vielä sähköpostitse.

Hyväksyttiin raportin rakenne ja muuttunut otsikointi. Yhteispalvelun kehittämistä 1990-luvulla ja 2000-luvun alussa koskeva historiaosuus siirrettiin liitteeksi. Tarkennettiin vielä, että liitteen lopussa mainitut tavoitteet tehtiin vuonna 2005. Raportin liit-

teiksi tulevat lisäksi mm. hankkeen asettamispäätökset, uusi yhteispalvelulaki ja mallisopimuslomake liitteineen.

Toimijat ja toimintaympäristö –lukuun lisätään tietoa yhteispalvelupisteistä ja niiden palveluvalikoimasta hankkeen alkaessa ja liitteeksi tulee kartta yhteispalvelupisteistä. Ulosoton osuus muokataan oikeusministeriön korjauksen perusteella.

Lukua pilotoinneista saaduista kokemuksista tarkennetaan toteamalla, että kokemuksia on toistaiseksi kertynyt lähinnä yhteispalvelun valmistelusta, kun taas tuotannosta kokemukset ovat vielä vähäisiä. Keskusteltiin yhteispalvelun toimivuutta koskevan arviointitutkimuksen teettämisen mahdollisuudesta myöhemmässä vaiheessa. Johtopäätökset pilotoinneista -lukua jäntevoidetään lisäämällä väliotsikot asiakasnäkökulmasta palveluvalikoiman ja ratkaisujen ohjaamisessa, keskus- ja aluehallinnon tuen välttämättömyydestä ja palvelustrategioista yhteispalvelun perustana.

Tietotekniikaryhmän sähköistä yhteispalvelua koskevaan osioon lisätään KuntaIT:n verkostoportaalin osoite.

Tehostamishankkeen ohjausryhmän ehdotukset jaotellaan väliotsikoin palveluvalikoiman laajentaminen ja yhtenäistäminen, sähköinen asiointi ja yhteispalvelu, yhteispalvelua koskeva päätöksenteko ja hallinnointi, toimijoiden yhteistyön jatkaminen sekä yhteispalvelun alueellinen edistäminen. Tekstiä täydennetään palveluvalikoiman laajentamisesta ja yhtenäistämisestä sekä vakiopalveluvalikoiman vahvistamisesta hallinnonalakohtaisissa palvelustrategioissa. Sähköisen asioinnin lisäämiseksi kiinnitetään huomiota yhteispalvelupisteiden tekniseen varusteluun sekä kassa-, asianhallinta- ja ajanvarausjärjestelmien sekä puhelinpalvelujen käyttöön. Sähköisen asioinnin kehittämistä edistää mm. hallinnon kehittämisen ja IT-osaamisen kokoaminen valtiovarainministeriöön vuoden 2008 alusta. Ohjausryhmä ehdottaa selvitettäväksi, voidaan-ko yhteispalvelun sähköisen asioinnin kustannuksista vastata keskitetysti, kun palveluvalikoima on määritelty. Päätöksenteossa ja hallinnoinnissa keskushallintojen tulisi määritellä osana palvelustrategiaansa toimipaikkaverkkonsa ja yhteispalveluun siirtymiseen laajuus aikajänteineen. Raporttiin lisätään huomio, että ministeriöiden lain mukaista mahdollisuutta velvoittaa alaisensa viranomaisen yhteispalvelusopimuksen tekemiseen tulisi käyttää tarvittaessa. Toimijoiden yhteistyön jatkamiseksi ohjausryhmä ehdottaa, että perustetaan valtion paikallishallinnon ja palvelujen yhteistyöryhmä, jossa olisivat edustettuina valtiovarainministeriön, sisäasiainministeriön, oikeusministeriön ja työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalat sekä Kela, Suomen Kuntaliitto ja henkilöstöjärjestöt. Ryhmän tulisi mm. seurata yhteispalvelun ja palveluvalikoiman kehittämistä kysyntään nähden, yhteispalvelun hallinnoinnin toimivuutta ja tunnettavuutta sekä vaikutuksia tuottavuuteen. Raporttiin kirjataan, että seurannassa voidaan hyödyntää myös lääninhallitusten suorittamaa peruspalvelujen arviointia.

Hankkeen tehtävät ja tavoitteiden saavuttaminen –luvussa muokataan ajanvarausjärjestelmään ja apudiaariin liittyvää kappaletta. Tekstiin täsmennetään tähänastisten selvitysten mukainen ns. heikon tuottavuuden yksiköiden määrä poliisiin ja maistraattien osalta.

Päätettiin poistaa liite hankkeen alatyöryhmien kokoonpanoista, koska työryhmien asettamispäätökset tulevat raportin liitteeksi.

4. Muut asiat

Yhteispalvelun tehostamishankkeen päätöseminaari pidetään 26.2.08 Helsingissä.

Keskusteltiin yhteispalvelun edistämisestä eri hallinnonaloilla hankkeen päättymisen jälkeen.

Puheenjohtaja kiitti ohjausryhmää yhteistyöstä, joka myös jatkuu eri tavoin.

5. Kokouksen päättäminen

Kokous päättyi klo 11.15.

Pöytäkirjan vakuudeksi

Miira Lehto