

25.4.07

YHTEISPALVELUN TEHOSTAMISHANKKEEN OHJAUSRYHMÄ

| | |
|---------------|---|
| Aika | Torstai 22.3.2007 klo 9.00 - 10.45 |
| Paikka | Sisäasiainministeriö, Vuorikatu 20, kokoushuoneet Barents ja Foorumi |
| Läsnä | Tarja Hyvönen, hallitusneuvos, sisäasiainministeriö, puheenjohtaja Marko Puttonen, kehittämisjohtaja, sisäasiainministeriö Jarmo Salminen, ylitarkastaja, Verohallitus Reijo Hyvönen, vastaava lakimies, Kansaneläkelaitos Tanja Rantanen, erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto Kristian Karrasch, asiamies, Pardia ry Matti Vuorinen, lääninpoliisiylitarkastaja, Etelä-Suomen lääninhallitus Teemu Eriksson, kehittämisspäällikkö, sisäasiainministeriö Leni Haavisto, ylitarkastaja, sisäasiainministeriö Miira Lehto, ylitarkastaja, sisäasiainministeriö |
| Poissa | Kirsi Vallinheimo, neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö Risto Rautkoski, projektijohtaja, Pirkanmaan TE-keskus Lauri Pelkonen, hallitusneuvos, sosiaali- ja terveysministeriö Minna Koivuniemi, sopimustoimitsija, JHL ry Anne Aaltonen, lupahallintopäällikkö, sisäasiainministeriö Marja-Liisa Tolvi, vanhempi hallitussihteeri, oikeusministeriö Mikko Salmenoja, hallitusneuvos, työministeriö Markku Mölläri, ylitarkastaja, Juko ry |

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Tarja Hyvönen avasi kokouksen.

2. Yhteispalveluna tarjottavien palvelujen minimivalikoima

Päätettiin palvelut, jotka tarjotaan kaikissa niissä yhteispalvelupisteissä, joihin kyseiset tahot osallistuvat. Näistä vähimmäispalveluista sovittiin käytettäväksi nimitystä vakiopalvelut. Esimerkiksi kaikki poliisin ja maistraatin yhteispalveluun soveltuvat palvelut on tarkoitus tarjota jokaisessa yhteispalvelupisteessä. Kunnille suositellaan mahdollisimman laajojen palvelukokonaisuuksien kokoamista niin, että kunnan palvelut toimivat yhteen muiden yhteispalvelussa mukana olevien tahojen palvelujen kanssa. Kelan hakemuksista yhteispalvelussa vastaanotetaan muut, paitsi kuntoutushakemukset, työeläkehakemukset, työeläkejärjestelmän kuntoutushakemukset ja kuvallisen Kela-kortin tilaaminen.

Sähköinen ajanvarausjärjestelmä otetaan toukokuussa pilottikäyttöön joissakin poliisin ja maistraatin toimipaikoissa. Syksyllä pilotointi alkaa muutamissa yhteispalvelupisteissä, joissa tarjotaan poliisin ja maistraatin palveluja. Myös esimerkiksi työhallinnon asiantuntijoita voi tavata yhteispalvelupisteissä ajanvarausjärjestelmän kautta ja muutkin palveluntarjoajat selvittävät vielä mahdollisuuksia ajanvarauksella tarjottaviin palveluihin.

3. Kustannusten jako

Käytiin läpi yhteispalveluun osallistuvien tahojen näkemykset kustannusten jakamisesta.

Maistraattien yhteispalveluna tarjottavien palvelujen hinnat on määritelty käyttäen laskentaperusteena suoritteiden tuottamiseen käytettävää aikaa ja aiheuttamia yksikkökustannuksia: palkka, kiinteät kulut, postituskulut ja laskutuslisä. Palvelut voidaan jakaa kolmeen hintaryhmään niihin käytettävän keskimääräisen ajan perusteella: 5 min. palvelu 4,50 euroa, 10 min. palvelu 6,20 euroa ja 15 min. palvelu 7,90 euroa. Kela ja Suomen Kuntaliitto kannattavat suoriteperustetta, mutta muistakin käytännöistä voidaan sopia paikallisesti. Kuntien palvelujen hinnoittelu tapahtuu kuntakohtaisesti. Kela maksaa tällä hetkellä yhteispalveluna tuotettavista palveluista 4 euroa/suorite, mutta hintaan voidaan tehdä tarkistuksia. Työhallinnon näkökulmasta kustannusten jakaminen voi perustua suoritteisiin ja/tai käytettyyn aikaan ja korvauserusteet ovat paikallisesti sovittavia. Suoritehintoja ei ole tässä vaiheessa ollut mahdollista määrittellä.

Verohallinnon tavoitteena on, että sen osuus yhteispalvelun juoksevista kustannuksista määräytyisi vuosittain kiinteänä keskitetysti sovittavana korvauksena (budjettirahoitus), joka perustuisi esim. työaikakirjanpidon mukaiseen htv-määrään. Verohallinto tekee kuitenkin vielä lisäselvityksiä kustannusten jakoperiaatteista. Vuosittaisessa kiinteässä korvauksessa nähtiin ongelmana palveluun käytettävän ajan vaihtelu ja jälkikäteen havaittavien poikkeamien oikaisu. Yhteispalvelun rahoitukseen voisi sopia esimerkiksi malli, jossa jakamatta jääviä määrärahoja osoitetaan yhteispalvelupisteille.

Todettiin, että yhteispalvelussa tehtävät suoritteet tulee kirjata. Yhteispalvelupisteitä varten ei kehitetä omaa työajanseurantajärjestelmää, mutta työajan käyttöä eri palveluihin olisi hyvä arvioida. Kustannusten jako voi perustua joko suoritteiden lukumäärään tai käytettyyn aikaan. Keskusteltiin myös mahdollisuudesta hinnoitella saman ajan vievät samantyyppiset palvelut samanhintaisiksi kaikilla palveluntuottajilla. Sovittiin, että ohjausryhmän jäsenet toimittavat sisäasiainministeriöön 16.4.07 mennessä täsmennykset kustannusten määräytymisperusteista. Pilotteja informoidaan hintojen laskemisessa käytetyistä perusteista ja piloteista saatavia kokemuksia ja palautetta hyödynnetään kustannusten jaon kehittämisessä.

Keskusteltiin tilanteista, joissa yhteispalvelupisteistä kysytään sellaisen viranomaisen palveluja, joka ei ole mukana yhteispalvelussa. Todettiin, että yhteispalveluun lähdetään aluksi mukaan paikallisella sopimisella, mutta myöhemmin voidaan kysynnän mukaan harkita yhteispalveluun velvoittamista ministeriön päätöksellä ja laajentaa tehostamishankkeen luomaan konseptiin osallistuvien piiriä.

Yhteispalvelun laatuvaatimuksia tarkennetaan ohjausryhmän työn edetessä. Laatuvaatimukset tulevat pääasiassa hallintolaista, mutta niitä on syytä vielä kirjoittaa auki. Laatuvaatimuksista valmistellaan yleinen ohje seuraavaan ohjausryhmän kokoukseen.

4. Uuteen yhteispalveluun liittyvät tilaisuudet

Yhteispalvelun valtakunnallinen seminaari pidetään Helsingin Paasitornissa 22.5.07 klo 12-16. Seminaaria edeltää pilottien tapaaminen klo 9-11 ja lehdistötilaisuus klo 11.15. Alueellisten tilaisuuksien aikataulut ja ohjelmat valmistuvat kuun lopussa. Kun yhteispalvelulakiin liittyvä esityspaketti valmistuu, se laitetaan yhteispalvelun nettisivuille samoin kuin alueellisten koulutustilaisuuksien aikataulut. Ruotsinkielistä lakikoulutusta on lupautunut pitämään Ilkka Turunen sisäasiainministeriöstä.

Sisäasiainministeriön osastopäällikkö Silja Hiironniemi kutsuu yhteispalveluun osallistuvien viranomaisten edustajia keskustelemaan hankkeesta ja yhteispalvelun käynnistämisestä 25.4.07.

5. Ajankohtaista - tietotekniikka-, koulutus- ja henkilöstötyöryhmien kuulumiset

Tietotekniikkaryhmän puheenjohtaja Marko Puttonen kertoi, että työryhmän ensimmäinen kokous on tänään ja ryhmä ryhtyy selvittämään kirjaamisen menettelyjä ja maksujen vastaanottoa sekä sähköisen ajanvarausjärjestelmän ja roolivarmenteen käyttöönottoa. Myös yhteispalvelun tietoturva vaatimuksia käsitellään tarkemmin tietotekniikkaryhmässä. Poliisin tietoturva vaatimukset edellyttävät, että poliisin kiinteää työasemaa ei voi asentaa yhteispalvelutiloihin. Poliisin on kuitenkin mahdollista ottaa kannettava tietokone mukaan yhteispalvelupisteeseen ja etäkäytöllä kytkeytyä poliisin verkkoon.

Leni Haavisto kertoi, että koulutustyöryhmä käy tutustumassa verohallinnon verkkokoulutukseen ja selvittää verkkokoulutuksen käyttömahdollisuuksia yhteispalvelupisteiden palvelusuhteiden koulutuksessa. Koulutustyöryhmä työstää koulutusohjelmaa ja palvelukuvaukset lähetetään piloteille kommentoitavaksi. Ulkomaalaisvirastolla on Manu-ekstranet-sivusto, joka toimii ulkomaalaisasioiden sähköisenä toimintakäsikirjana. Se on tarkoitettu kaikille ulkomaalaishallinnossa toimiville viranomaisille. Sovittiin, että ohjausryhmän seuraavassa kokouksessa esitellään Manua. Todettiin, että palvelusuhteiden tietolähteenä hyödyllinen on myös Suomi.fi-sivusto.

Teemu Eriksson kertoi, että henkilöstötyöryhmä on päättänyt suositella palvelusuhteeri-nimikkeen käyttöä kutsumanimenä yhteispalvelussa ilman, että henkilöstön virallisia virkanimikkeitä täytyy muuttaa. Palvelussuhteen ehdot yhteispalveluun osallistuvissa organisaatioissa eroavat toisistaan, mutta henkilöstötyöryhmä pyrkii ehtojen selkeään vertailuun.

Eriksson kertoi pilottivierailuista Inkooseen ja Lapinjärvelle sekä käynnistä Maalahden yhteispalvelupisteessä. Piloteissa on herännyt kysymyksiä esim. palveluvalikoi-masta ja tekniikasta, joten ohjausryhmäläisten olisi tärkeää tiedottaa pilotteihin osallistuville oman organisaation tahoille hankkeesta sovitusta asioista. Sisäasiainministeriö on kutsunut piloteissa mukana olevien maistraattien päälliköt ja poliisin edustajat keskustelemaan hankkeen toteuttamisesta.

Suunnittelutyö Itäkeskuksen yhteispalvelupisteen perustamiseksi on lähtenyt käyntiin. Yhdysheikilöiden aloituskokouksessa päätettiin selvittää ensin kunkin toimijan mahdollinen palveluvalikoima ja arvioida asiakasmäärät. Osa toimijoiden omista toimipisteistä ei välttämättä jatka Itäkeskuksessa, joten asiakaspalvelua voitaisiin koota yhteiseen tilaan. Tarvittavan tilan lisäksi arvioitavaksi tulee henkilöstön määrä. Selvitykset pyritään tekemään syksyyn mennessä.

Vantaan laajentamispilottipisteen valinta tarkistetaan.

Keskusteltiin uuden yhteispalvelun esittelystä kuntamarkkinoilla.

Senaatti-kiinteistöt on mukana yhteispalvelupisteen perustamisoppaan uusimistyössä ja valmisteltavana on myös suunnitelma rakentaa malliyhteispalvelupiste jollekin pilottipaikkakunnalle. Malliyhteispalvelupisteen mahdollisuudesta kerrotaan lisää ohjausryhmän seuraavassa kokouksessa.

Lopuksi hyväksyttiin ohjausryhmän edellisen kokouksen pöytäkirja. Seuraava kokous pidetään 4.5.07 klo 9.00 sisäasiainministeriössä.

6. Kokouksen päättäminen

Kokous päättyi klo 10.45.

Pöytäkirjan vakuudeksi

Miira Lehto