

18.6.07

YHTEISPALVELUN TEHOSTAMISHANKKEEN OHJAUSRYHMÄ

Aika	Torstai 7.6.2007 klo 14.00 - 15.00
Paikka	Sisäasiainministeriö, Vuorikatu 20, kokoushuoneet Barents ja Foorumi
Läsnä	Jarmo Salminen, ylitarkastaja, Verohallitus Reijo Hyvönen, vastaava lakimies, Kansaneläkelaitos Tanja Rantanen, erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto Mikko Salmenoja, hallitusneuvos, työministeriö Matti Vuorinen, lääninpoliisiylitarkastaja, Etelä-Suomen lääninhallitus Risto Rautkoski, projektijohtaja, Pirkanmaan TE-keskus Teemu Eriksson, kehittämispäällikkö, sisäasiainministeriö Miira Lehto, ylitarkastaja, sisäasiainministeriö
Poissa	Tarja Hyvönen, hallitusneuvos, sisäasiainministeriö Kirsi Vallinheimo, neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö Marko Puttonen, kehittämisjohtaja, sisäasiainministeriö Lauri Pelkonen, hallitusneuvos, sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö Anne Aaltonen, lupahallintopäällikkö, sisäasiainministeriö Kari Liede, hallitussihteeri, oikeusministeriö Markku Mölläri, ylitarkastaja, Juko ry Kristian Karrasch, asiamies, Pardia ry Minna Koivuniemi, sopimustoimitsija, JHL ry Leni Haavisto, ylitarkastaja, sisäasiainministeriö

1. Kokouksen avaus

Teemu Eriksson avasi kokouksen.

2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen

Hyväksyttiin edellisen kokouksen pöytäkirja.

3. Hankkeen loppuraportin rakenne

Hankkeen loppuraportin sisältörunkoa ja sen laajuutta pidettiin hyvänä. Yhteispalvelun tehostaminen (tehostamishanke) -kohtaa ehdotettiin siirrettäväksi raportissa aiemmaksi. Sisältörungon käsittelyä jatketaan ohjausryhmän syksyn kokouksissa ja sitä muokataan myös hankkeen muiden työryhmien näkemysten mukaan.

4. Laajentamispilottikyselyn vastaukset

Vastaukset laajentamispilottikyselyyn on saatu toistaiseksi Hämeenlinnasta, Lapinjärveltä, Mikkelistä ja Vantaalta. Niiden pohjalta voidaan todeta, että laajentamispilotit kehittyvät erilaisiksi ja hankkeessa saadaan näin kokemusta erilaisista toimintamalleista. Todettiin, että yhteispalvelun kehittymistä tukisi parhaiten mahdollisimman laajan palveluvalikoiman tarjoaminen.

Vantaan kyselyvastauksessa toivotetaan ohjausryhmä tervetulleeksi tutustumaan Vantaan asiakaspalvelutilanteeseen. Eriksson on menossa kertomaan yhteispalvelusta Vantaan asukaspalvelulautakuntaan.

Keskusteltiin yhteispalvelupisteiden mahdollisesta aukiolosta kesän aikana virastojen muuten ollessa kiinni. Hankkeen loppuraporttiin voidaan esim. kirjata suositus, että yhteispalvelupisteet toimisivat myös kesällä.

5. Apudiaarin esittely

Kokouksessa esiteltiin yhteispalvelun apudiaarin senhetkistä versiota, jossa valittavina tietoina olivat toimeksiantaja, palvelun nimi, toimeksisaaja, asian saapumispäivä, toimituspäivä toimeksiantajalle, asiakkaan tunnistamistapa ja nimi sekä valtuutuksen käyttö. Näkyviin tulivat myös suoritehinta ja asian ID-numero. Apudiaariin on tarkoitus lisätä vielä yhteispalvelupisteen ja asiaa hoitavan palvelusihteerin nimi.

Apudiaari on valtakunnallinen selaimen kautta käytettävä tietokanta. Sen avulla voidaan seurata mm. suoritteiden määriä ja suoritemaksuja. Todettiin, että apudiaariin ei todennäköisesti voida ilman lainsäädäntöperustetta kirjata asiakkaan nimeä. Asiaa selvitetään.

6. Kustannustenjako työhallinnon ja verohallinnon osalta

Työ- ja verohallinnon osalta yhteispalvelu on pääasiassa sähköisen asioinnin tukemista, mutta huomioitava on myös esim. tulosteisiin liittyvät menot. Kustannustenjaosta sovitaan paikallisesti ja perusteena voidaan käyttää esimerkiksi väestöpohjaa tai arviota asiakasmäärästä. Työ- ja verohallinto toimittavat sisäasiainministeriöön ja edelleen ohjausryhmälle ja pilotteihin jaettavaksi muistion kustannustenjaon perusteista 28.6.07 mennessä.

7. Muut asiat

Kokouskutsun mukana ohjausryhmä on saanut yhteenvedon pilottien kommentteista koskien palvelukuvauksia ja vakiopalveluvalikoimaa.

Kokouksessa jaettiin tilatyöryhmän valmisteleva tekstiluonnos yhteispalvelupisteen uudeksi perustamisoppaaksi. Mahdollisia oppaaseen liittyviä kommentteja voi lähettää Leni Haavistolle juhannukseen mennessä.

Helsingin Itäkeskuksen yhteispalvelupisteen valmisteluryhmä kokoontuu seuraavan kerran juhannusviikolla. Ryhmässä on keskusteltu Helsingin yhteispalvelupisteen sijaintipaikasta, joka voisi ryhmän näkemyksen mukaan olla muuallakin kuin Itäkeskuksessa. Pisteessä voidaan keskittyä esimerkiksi asioinnissa erityistä tukea tarvitsevien maahanmuuttajien palveluun.

Ähtärin yhteispalvelupilotin avajaistilaisuus on suunniteltu pidettäväksi 1.10.07 ja tilaisuuteen osallistuu ohjausryhmän jäseniä.

Ohjausryhmän seuraavasta kokousajasta elokuulle sovitaan sähköpostin välityksellä.

8. Kokouksen päättäminen

Kokous päättyi klo 15.00.

Pöytäkirjan vakuudeksi

Miira Lehto