

4.10.07

**YHTEISPALVELUN TEHOSTAMISHANKKEEN OHJAUSRYHMÄ**

<b>Aika</b>	Maanantai 3.9.2007 klo 10.30 - 12.30
<b>Paikka</b>	Sisäasiainministeriö, Vuorikatu 20, kokoushuoneet Barents ja Foorumi
<b>Läsnä</b>	Tarja Hyvönen, hallitusneuvos, sisäasiainministeriö Kirsti Vallinheimo, neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö Marko Puttonen, kehittämisjohtaja, sisäasiainministeriö Anne Aaltonen, lupahallintopäällikkö, sisäasiainministeriö Mikko Salmenoja, hallitusneuvos, työministeriö Jarmo Salminen, ylitarkastaja, Verohallitus Heli Knihti, suunnittelija, Kansaneläkelaitos (Juhani Rantamäen sijaisena) Tanja Rantanen, erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto Minna Koivuniemi, sopimustoimitsija, JHL ry Teemu Eriksson, kehittämisspäällikkö, sisäasiainministeriö Leni Haavisto, ylitarkastaja, sisäasiainministeriö Eino Hosia, neuvotteleva virkamies, sisäasiainministeriö (kohdat 1. ja 2.) Ari Vanninen, myyntijohtaja, Capgemini (kohdat 1. ja 2.) Miira Lehto, ylitarkastaja, sisäasiainministeriö
<b>Poissa</b>	Kari Liede, hallitussihteeri, oikeusministeriö Pirjo Marjamäki, neuvotteleva virkamies, sosiaali- ja terveysministeriö Risto Rautkoski, osastopäällikkö, Pirkanmaan TE-keskus Matti Vuorinen, lääninpoliisiylitarkastaja, Etelä-Suomen lääninhallitus Kristian Karrasch, asiamies, Pardia ry Markku Mölläri, ylitarkastaja, Juko ry

**1. Kokouksen avaus**

Puheenjohtaja Tarja Hyvönen avasi kokouksen.

**2. Capgeminin selvitys yhteispalvelusta**

Ari Vanninen esitteli selvitystä, jonka Capgemini on tehnyt yhteispalvelun tietotekniikan kehittämisestä. Keskusteltiin palveluprosesseista, yhteispalvelun toteutuksesta palvelukohtaisella arkkitehtuurilla ja fyysisen asioinnin tukemisesta sähköisillä ratkaisuilla. Ohjausryhmälle toimitetaan päivitetty taulukko valtionhallinnon IT-strategian toteuttamisesta kärkihankkeilla.

### **3. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen**

Hyväksyttiin edellisen kokouksen pöytäkirja.

### **4. Loppuraportin luku 4.1**

Teemu Eriksson esitteli luonnoksen tehostamishankkeen loppuraportin luvuksi 4.1. Luku hyväksyttiin seuraavan tarkennuksen jälkeen: ”Vuonna 1993 voimaan tulleen lain antamaa mahdollisuutta siirtää tehtävä toiselle viranomaiselle täysin valtuuksin jäi käytännössä lähes käyttämättä”. Luku 4.2 käsitellään seuraavassa kokouksessa lukujen 3.1. ja 5. ohella.

### **5. Piloteille tehdyn kyselyn tulokset**

Teemu Eriksson kertoi piloteille elokuussa lähetetyn kyselyn vastauksista. Kokouskutsun liitteenä ollut yhteenvetoa tehtäessä vastaukset puuttuivat Inkoosta ja Mikkelistä. Mäntyharjulta juuri saapunut suunnitelma yhteispalvelupisteen perustamisesta lähetetään ohjausryhmälle erikseen.

Vastanneissa ns. uusissa piloteissa yhteispalvelun toimeksisaajana on kunta Parkanossa, Virroilla, Utsjoella, Juvalla ja Mäntyharjulla. Kela ryhtyy isännäksi Savitaipaleella, Ähtärissä ja Puolangalla. Heinolassa toimeksisaajana on poliisi. Ensimmäinen yhteispalvelupilotti käynnistyy Ähtärissä 1.10.07 ja toinen Heinolassa 1.11.07. Vuoden 2008 alusta aloittavat Savitaipaleen ja Mäntyharjun pilotit. Muut pilotit aloittavat todennäköisesti vuoden 2008 aikana ja Juva 1.1.2009. Pilottien käynnistymistä hidastavat mm. poliisihallinnon uudistusratkaisujen odottaminen, viranomaisten asenteet hanketta kohtaan, henkilövaihdokset kunnassa ja tilojen remontointi. Pilotit toivovat tukea pisteen perustamiskustannuksiin ja asiakaspäätteisiin. Lisäksi kyselyssä tuli esille tarve lääninhallitusten roolin selkeyttämiseen ja hallinnonalojen sitouttamiseen.

Kukin hallinnonala selvittää vielä mahdollisuudet osallistua yhteispalveluun pilotti-paikkakunnilla, joissa ne eivät kyselyn perusteella olisi mukana. Sovittiin, että piloteille järjestetään seminaari loka-marraskuussa. Laajemmin hallinnonalojen osallistumista yhteispalveluun tarkastellaan palvelustrategiatyön yhteydessä.

### **6. Kommentit mallisopimukseen ja sen liitteisiin**

Käytiin läpi mallisopimuslomakkeeseen ehdotetut muutokset, joista hyväksyttiin sopimuksen voimassaoloa koskeva korjaus. Lomakkeesta poistetaan neljän vuoden voimassaoloaika. Sen sijaan sopimus voi olla voimassa toistaiseksi tai vapaasti valittavaan päivämäärään asti. Sovittiin, että yhteispalvelulain mukaan sopimista vaativat kohdat merkitään lomakkeeseen erikseen esim. tähdellä, jolloin vapaaehtoiset kohdat erottuvat pakollisista. Mikko Salmenoja tarkistaa vielä henkilötietojen käsittelyyn liittyvän lakiperustan.

Todettiin yhteispalvelun vakiopalveluvalikoimaan tehdyt maistraattien, kuntien ja verohallinnon muutokset. Listaukseen on lisätty lääninhallitusten vakiopalvelut.

Kustannusten jaosta käsiteltiin verohallinnon uusi muistio (17.8.07). Kela on määritellyt suoritteidensa hinnaksi 4,25 euroa.

## **7. Koulutus-, henkilöstö- ja tietotekniikkaryhmien asiat**

Marko Puttonen totesi, että yhteispalvelun apudiaarin kokeilu voidaan aloittaa Ähtärin pilotissa lokakuussa. Yhteispalvelua varten ei rakenneta omaa kassanhallintajärjestelmää. Hankkeen loppuraporttiin kirjataan, miten yhteispalvelussa voidaan menetellä, jos kassaa tarvitaan. Palvelusihteereille tarjottavat ohjeet on tarkoitus koota viranomaisten omille Internet-sivuille salasanan kautta käytettäväksi. Ohjeita ei laiteta yhteispalvelun nettisivuille, jotta ne eivät olisi kahdessa paikassa.

Leni Haavisto kertoi, että koulutustyöryhmä on kartoittanut olemassa olevat sähköiset tukimateriaalit, joista tehdään linkkilista yhdessä tietotekniikkaryhmän kanssa. Haavisto on ollut yhteydessä Efekoon ja Hausiin yhteispalvelua koskevasta koulutusyhteistyöstä. Haavisto kiinnitti huomiota hallinnonalojen sisäiseen tiedottamiseen yhteispalvelusta.

Teemu Eriksson kertoi, että henkilöstötyöryhmä on vertaillut palvelussuhteen ehdoissa olevia eroja ja se järjestää keskustelut valtion ja kunnallisen työmarkkinalaitoksen kanssa. Henkilöstötyöryhmän työ valmistuu marraskuussa.

## **8. Muut asiat**

Ähtärin yhteispalvelupilotin avajaisiin 1.10.07 toivotaan ohjausryhmän jäsenten osallistumista.

## **9. Kokouksen päättäminen**

Kokous päättyi klo 12.30.

*Pöytäkirjan vakuudeksi*

Miira Lehto