

3.12.07

YHTEISPALVELUN TEHOSTAMISHANKKEEN OHJAUSRYHMÄ

Aika	Tiistai 27.11.2007 klo 14.00 - 15.30
Paikka	Sisäasiainministeriö, Kirkkokatu 12, kokoushuone 229 a+b
Läsnä	Tarja Hyvönen, hallitusneuvos, sisäasiainministeriö Marko Puttonen, kehittämisjohtaja, sisäasiainministeriö Anne Aaltonen, lupahallintopäällikkö, sisäasiainministeriö Kirsti Vallinheimo, neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö Mika Lindgren, työministeriö, työsuojelupäällikkö, erikoissuunnittelija (Mikko Salmenojan sijaisena) Tanja Rantanen, erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto Matti Vuorinen, lääninpoliisiylitarkastaja, Etelä-Suomen lääninhallitus Sari Bäcklund-Kajanmaa, sopimustoimitsija, JHL ry Teemu Eriksson, kehittämisspäällikkö, sisäasiainministeriö Leni Haavisto, ylitarkastaja, sisäasiainministeriö Miira Lehto, ylitarkastaja, sisäasiainministeriö
Poissa	Kari Liede, hallitussihteeri, oikeusministeriö Pirjo Marjamäki, neuvotteleva virkamies, sosiaali- ja terveysministeriö Juhani Rantamäki, osastopäällikkö, Kansaneläkelaitos Jarmo Salminen, ylitarkastaja, Verohallitus Risto Rautkoski, osastopäällikkö, Pirkanmaan TE-keskus Kristian Karrasch, asiamies, Pardia ry Markku Mölläri, ylitarkastaja, Juko ry

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Tarja Hyvönen avasi kokouksen.

2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen

Hyväksyttiin edellisen kokouksen pöytäkirja.

3. Hankkeen määräajan jatkaminen

Yhteispalvelun tehostamishankkeen määräaika on jatkettu 31.1.2008 asti. Koska sisäasiainministeriön alue- ja paikallishallintoyksikkö siirtyy vuoden vaihteessa valtiovarainministeriöön, hankkeen loppuraportti ilmestyy valtiovarainministeriön julkaisusarjassa.

4. Loppuraportin luvut 8. ja 9.

Kokouksessa jaettiin luvusta 8 uusi versio (09) ja Leni Haavisto kertoi koulutustyöryhmän osuudesta loppuraportissa. Koulutustyöryhmä ehdottaa muun muassa, että nykyuotoisen palvelusihteerikurssin päätyttyä valtiovarainministeriö tukee uuden palvelusihteereille suunnatun pilottikurssin järjestämistä. Keskustelussa tuotiin esiin, että olisi hyvä merkitä näkyviin, miltä momentilta pilottikurssia rahoitetaan. Oppaita käsittelevää tekstiä esitettiin täydennettäväksi niiden valmistelun tarkemmalla kuvauksella. Esillä oli myös verkko-oppimisen edistäminen yhteispalvelupisteiden henkilöstön koulutuksessa. Lisäksi keskusteltiin loppuraportin osioiden muokkaamisesta yhteismittaisemmiksi sekä raportin muuntelusta moniin eri käyttötarkoituksiin.

Marko Puttonen esitteli tietotekniikkaryhmän suositukset, jotka koskevat apudiaaria, palvelusihteereiden tukimateriaalia, kassapalveluja, ajanvarausjärjestelmää, videoneuvottelupalvelua ja sähköistä yhteispalvelua. Apudiaarin ohjeistus ja raportointitoiminto valmistuvat vuoden 2007 loppuun mennessä. Apudiaarissa ei näy asiakkaan nimeä ja viranomaiset saavat siitä vain omaa palvelua koskevia raportteja, joten apudiaarista ei synny henkilökisteriä. Todettiin, että apudiaarin perustaminen on maksanut 3000 euroa. Sen käytöstä ei aiheudu kustannuksia viranomaisille. Keskustelussa nousi esiin kysymys ajanvarausjärjestelmä-projektin yhteydestä poliisin lisäarvopalveluhankkeeseen.

Teemu Eriksson kertoi henkilöstötyöryhmän suosituksista ja palvelussuhteen ehtojen vertailusta. Ne käydään läpi vielä valtion työmarkkinalaitoksen kanssa järjestettävässä tapaamisessa. Todettiin, että yhteispalvelun palvelusihteereille ei ole yhtenäisiä koulutusvaatimuksia.

5. Keskustelu hankkeen jatkotoimenpiteistä ja suosituksista

Ehdotuksia hankkeen jatkotoimenpiteiksi ja yhteispalvelun kehittämiskohteiksi voi lähettää Teemu Erikssonille, joka tekee loppuraporttiin niiden pohjalta luonnostekstin, joka käsitellään seuraavassa kokouksessa 18.12.07. Kehittämistarpeita on tullut esille esimerkiksi palveluvalikoimaan, kustannustenjakoon, tekniikan hyväksikäyttöön, yhteispalveluun osallistuvien tahojen laajentamiseen ja organisointiin liittyen. Eri hallinnonaloilla on käynnissä palveluverkon kehittämistyö, jonka yhteydessä selvitetään yhteispalvelulla korvattavat toimipaikat ja yhteispalveluun osallistuminen palveluverkoon kuulumattomilla paikkakunnilla. Myös aluehallinnon uudistamishankkeessa tehdään yhteispalveluun liittyviä kehittämisehdotuksia. Yhteispalvelun hallinnointi ja leittäminen vaatii jatkossakin resursseja.

6. Koulutus-, henkilöstö- ja tietotekniikkaryhmien tilannekatsaus

Aihe käsiteltiin asialistan kohdassa 4.

7. Muut asiat

Seuraavat kokoukset pidetään 18.12.07 klo 11.30 ja 10.1.2008 klo 9.00.

Yhteispalvelun tehostamishankkeen päätösseminaari pidetään helmikuun alussa.

8. Kokouksen päättäminen

Kokous päättyi klo 15.30.

Pöytäkirjan vakuudeksi

Miira Lehto