



SISÄASIAINMINISTERIÖ
Alueiden ja hallinnon kehittämisosasto

Tietotekniikka- ryhmän toiminta

Yhteispalvelupilottien seminaari
7.11.2007

Kehittämisjohtaja Marko Puttonen

7.11.2007





APUDIAARI

- valtakunnallinen selaimen kautta
käytettävä tietokanta

- Viranomainen (Toimeksiantaja; viranomainen jonka palvelusta on kysymys)

- PALVELU:

Viranomainen (Toimeksisaaja; viranomainen, joka hoitaa asiakaspalvelun)

Palvelusihteerin nimi ja toimipaikka

Saapumispäivä

Toimituspäivä ja toimitustapa toimeksiantajalle

Asiakkaan tunnistaminen
Henkilö

Valtuutuksen käyttö



Toimeksiantaja	Maistraatti
Palvelun nimi	Nimenmuutoshakemus
Saapumispäivä	06.11.2007
Toimituspäivä	06.11.2007
Toimitustapa	Posti
Asiakkaan tunnistaminen	Ajokortti
Asiakkaan nimi	MARTTA VIRTANEN
Valtuutuksen käyttö	EI
Toimeksisaaja	Kansaneläkelaitos
Yhteispalvelupiste	Yhteispalvelupiste 6
Palvelusihteeri	Matti Meikäläinen
Suoritehinta	4,50 €
ID	Kan-06.11.2007 09:00:52



Sähköinen ajanvarauspalvelu

- Kansalaisten on mahdollista varata Internetissä aika poliisin lupapalveluihin ja maistraatin eräisiin palveluihin
- ensimmäinen valtionhallinnossa käyttöönotettu sähköinen ajanvarausjärjestelmä.
- www.poliisi.fi www.maistraatti.fi
- Lisäpalvelu, jonka avulla asiakkaalla on mahdollisuus varata internetin kautta viranomaisen tarjoamaa palvelua 24-tuntia vuorokaudessa
- Asiakaslähtöinen, reaaliaikainen palvelu, jolloin ajanvaraus näkyy heti maistraatin ja poliisin käyttöliittymässä

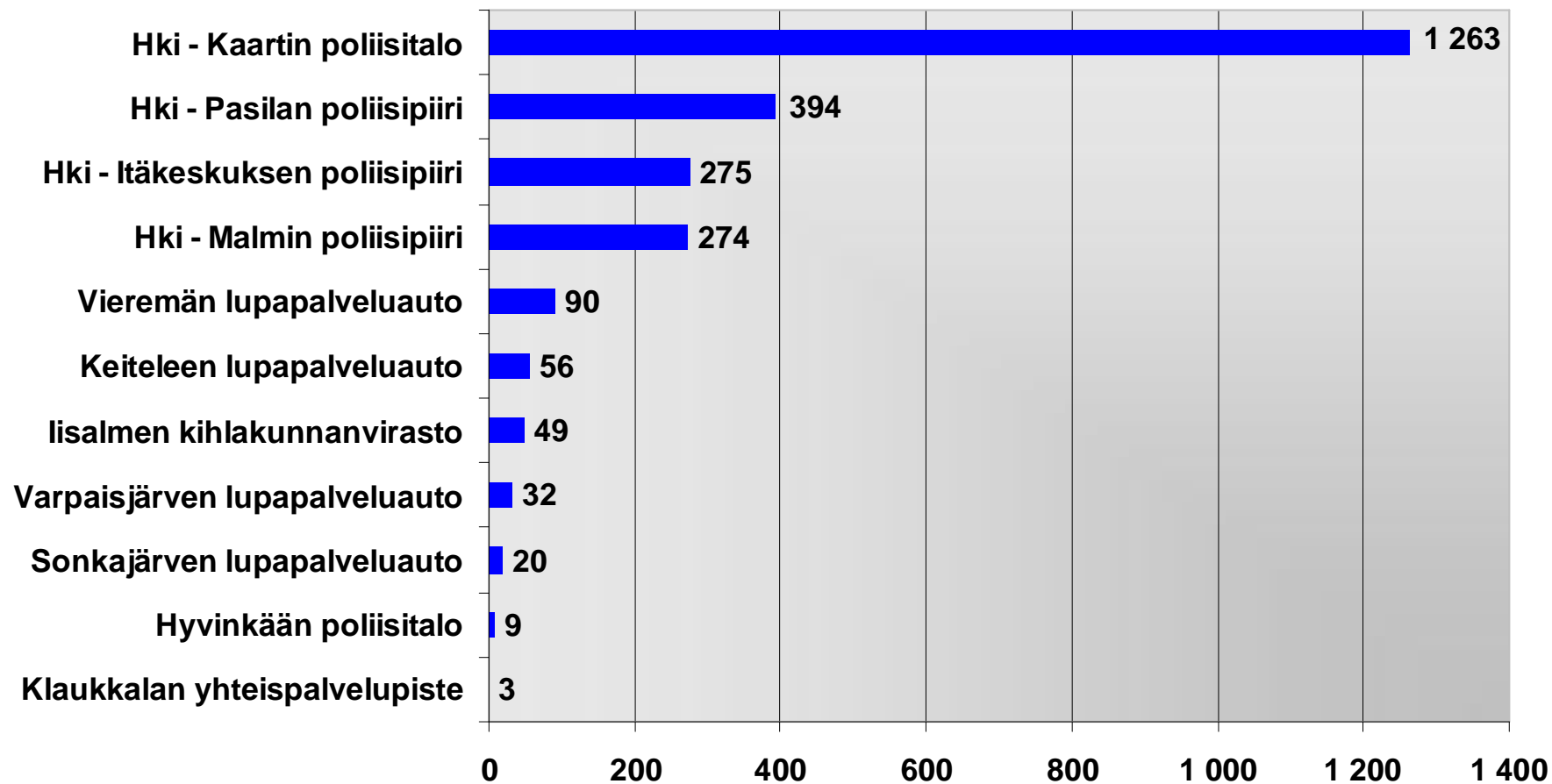


Sähköisen ajanvarauksen tavoite

- Palveluiden saatavuuden turvaaminen
 - asiointiaika viranomaisen toimipisteestä, liikkuvasta autosta tai yhteispalvelupisteestä
- Asiantuntijapalvelut ajanvarauksella
 - Toimivaltaisen viranomaisen asiantuntijapalvelut ajanvarauksella myös sinne, missä ei viranomaisen varsinaista toimipistettä
 - YHTEISPALVELUPISTE
 - Toimivaltainen viranomainen tulee ennalta määrättyyn aikaan yhteispalvelupisteeseen ajan varauksen perusteella
 - Liitännäisresurssit varattavissa joustavasti esim. tulkkipalvelut
 - Yhteispalvelupisteessä asiakas voi myös varata ajan yhteispalvelusihteerin avustuksella eri toimijoiden palveluihin.

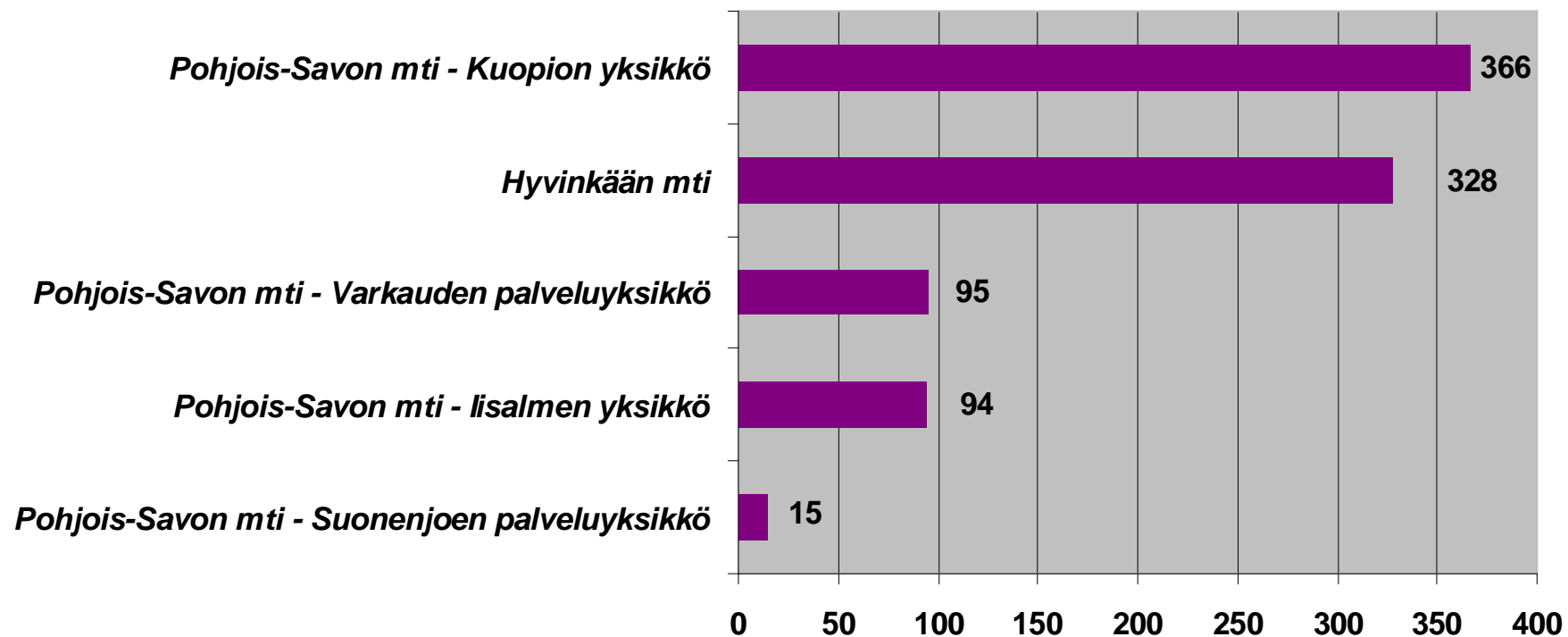


Internetin kautta ja puhelimitse tehdyt ajanvaraukset poliisien toimipisteisiin ajalle 1.5. - 31.12.2007 (ajanvarausraportti 1.11.2007)



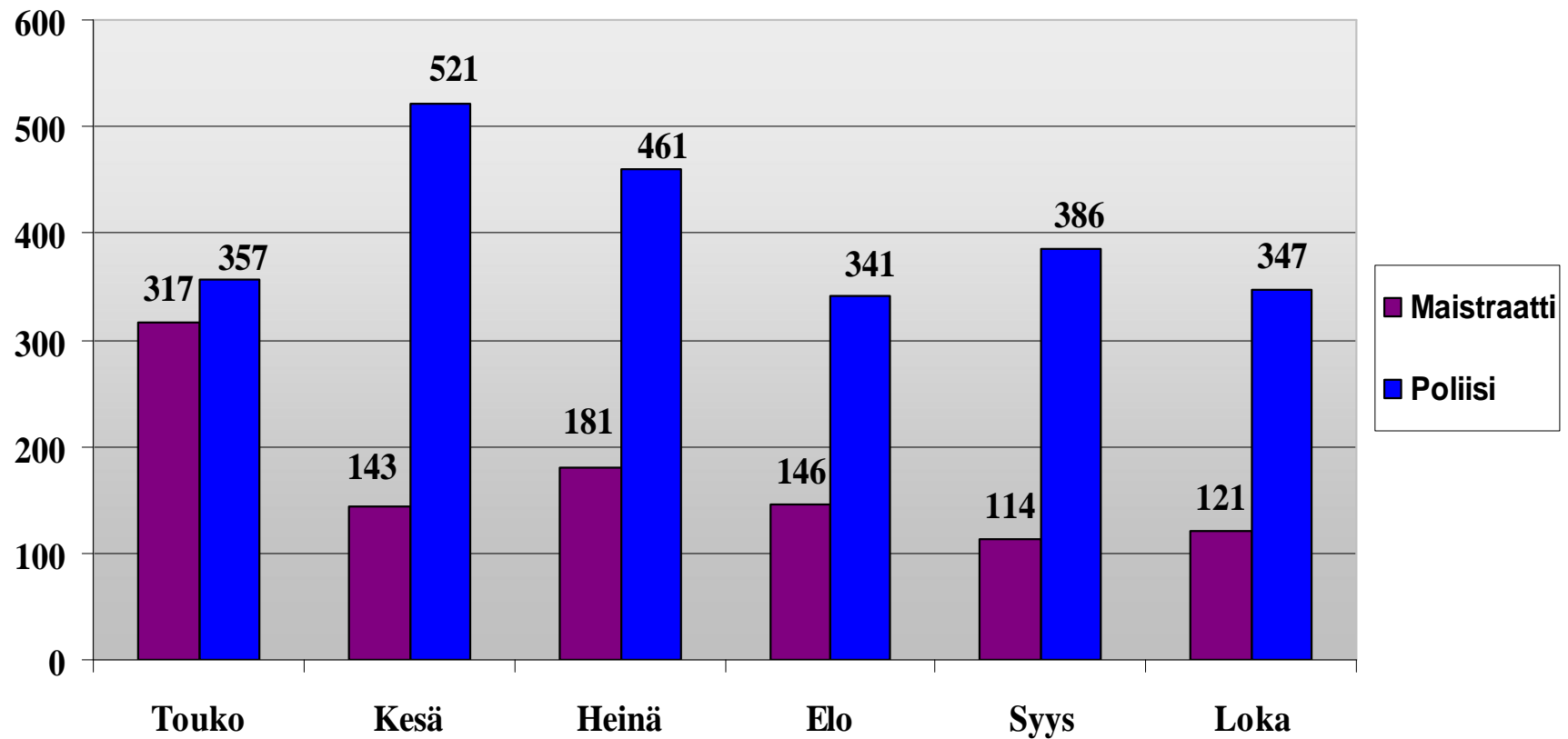


Puhelimitse ja Internetin kautta tehdyt sähköiset ajanvaraukset mtien toimipisteisiin ajalle 1.5. - 31.12.2007 (ajanvarausraportti 1.11.2007)



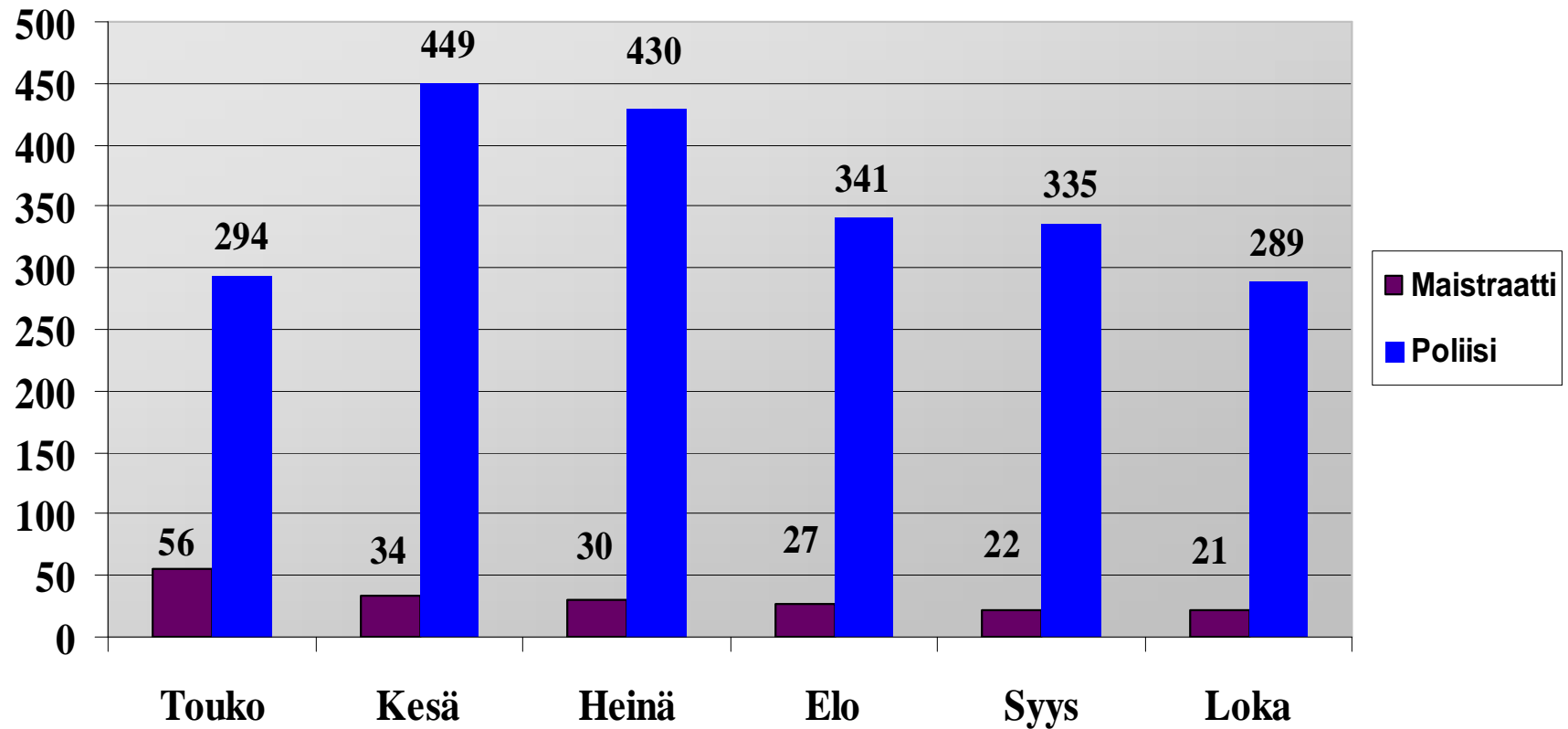


Sähköiset ajanvaraukset puhelimitse ja Internetin kautta ajalle 1.5. - 31.10.2007 (ajanvarausraportti 1.11.2007)





Asiakkaiden sähköisesti tekemät ajanvaraukset Internetin kautta ajalle 1.5. - 31.10.2007 (ajanvarausraportti 1.11.2007)





TIETOTEKNIKKARYHMÄN MUU TOIMINTA

- Palvelusihteereiden tukimateriaali
 - Oma sivusto palveluntuottajan internet-sivujen yhteyteen
- Kassapalvelut
 - Ei omaa kassanhallintajärjestelmää; tavoite sähköinen maksaminen, esim. Suomi.fi
- Videoneuvottelupalvelu
- Sähköinen yhteispalvelu, ValtIT ja KuntaIT-yhteistyö
 - Palveluprosessien kuvaus



TIETOTEKNIKKARYHMÄ

Puheenjohtaja

- kehittämisjohtaja Marko Puttonen, sisäasiainministeriö/alueiden ja hallinnon kehittämisosasto

Jäsenet

- projektipäällikkö Marjukka Saarijärvi, sisäasiainministeriö/alueiden ja hallinnon kehittämisosasto
- erikoissuunnittelija Kaj Malmberg, sisäasiainministeriö/poliisiosasto
- järjestelmäasiantuntija Risto Kauppila, työministeriö/tietotekniikkapalvelut
- pääsuunnittelija Seija Karevaara, Verohallitus/verotuskeskus
- kehityspäällikkö Joonas Kankaanrinne, Väestörekisterikeskus
- atk-päällikkö Markku Suominen, Kansaneläkelaitos
- yksikön päällikkö Seppo Peltola, Etelä-Suomen lääninhallitus
- kehittämisspäällikkö Merja Koponen, Itä-Suomen lääninhallitus/maistraattien kehittämissyksikkö
- erityisasiantuntija Simo Tanner, Suomen Kuntaliitto
- palvelusihteerin Päivi Nyholm, Yhteispalvelun Edistäjät ry/Espoon yhteispalvelupiste

Sihteeri

- osastosihteeri Minna Koivisto, sisäasiainministeriö/alueiden ja hallinnon kehittämisosasto