



Finansministeriet  
Inrikesministeriet  
Arbets- och näringsministeriet  
Skatteförvaltningen  
Folkpensionsanstalten  
Finlands Kommunförbund

30.10.2008

VM046:00/2008

Enligt sändlista

## **Ändringar i statens servicenät och bevaring av tjänsterna i form av samservice**

### **Bakgrundsinformation**

Finansministeriet tillsatte den 12 mars 2008 Samarbetsgruppen för lokalförvaltning och service. Arbetsgruppens målsättning är att koordinera och främja lokalförvaltningens samarbete och samservice mellan statens lokalförvaltning, Folkpensionsanstalten och kommunerna. Arbetsgruppen har tillsatts för att gå vidare med de åtgärder som föreslagits av effektiviseringsprojektet för samservicen samt det utvecklingsarbete som kvarstår efter att projektet upphört. Det sistnämnda baserar sig till stora delar på de förslag som Finlands Kommunförbunds vice VD Timo Kietäväinen i egenskap av utredare lagt fram om utvecklandet av samservicen.

Samarbetsgruppen har i sitt möte den 19 september 2008 behandlat omfattande anhängiga reformer som gäller den statliga lokalförvaltningens verksamhetsställen, och ansett det nödvändigt att de parter som ingår i samarbetsgruppen utfärdar en rekommendation om effektivt utvidgande av samservicen i syfte att trygga lokal service. Vi undertecknade har i egenskap av representanter för våra egna organisationer förbundet oss till förverkligandet av denna målsättning och rekommenderar verkställandet av nedan konstaterade åtgärder.

Det framtida förnyandet av statens verksamhetsställen präglas av behovet att öka effektiviteten, och därför innebär förändringen att de förvaltningsområdsvisa verksamhetsställena kommer att minska. Flera förvaltningsområden har redan gjort upp detaljerade planer för minskning av verksamhetsställen och tryggande av tillgången på service genom samservice. Den största förändringen sker för tillfället inom lokalpolisens servicenät, en begäran om utlåtande i ärendet har skickats åt polisens länsledningar den 24 september 2008.

### **Rekommenderade åtgärder**

Statliga aktörer på lokalnivå och kommunerna ska driva nära och omfattande samarbete för att garantera tillgången på och kvaliteten hos servicen i samband med förändringar av verksamhetsställena. Regionalt samarbete krävs också. Ett av de viktigaste samarbetsmålen är att ordna samservice på orter där man annars måste genomföra sådana ändringar i verksamhetsställena eller serviceurvalet som försvagar tillgången på service.

Vid den lokala beredningen av samservicen bör man framskrida hastigt bland annat när det gäller att ersätta lokalpolisens indragna verksamhetsställen med samservice. Trots att samservicen utvecklas även på riksplan, bör man inte vänta med pådrivandet av detta arbete. Resultaten av utvecklandet kommer efter att beredningen framskridit att gynna även de som redan deltagit i samservicen. Av parter som lämpar sig bäst som uppdragsmottagare, såsom kommunerna och Folkpensionsanstaltens försäkringsdistrikt, krävs särskild aktivitet på lokalnivå. För arbetskrafts- och näringstjänsternas del anpassas ordnandet av samservicen till den aktuella reformeringen av TE-centralerna och arbetskraftsbyråerna.

Det rekommenderas att man alltid i samband med förändringar som gäller verksamhetsställen och service tillämpar förhandlingar om ordnandet av samservicen. Till dessa förhandlingar ska man alltid kalla representanter för kommunen, Folkpensionsanstaltens försäkringsdistrikt, lokalpolisen, TE-centralen, arbetskraftsbyrån, magistraten och skattebyrån, och de inkallade bör delta i förhandlingarna även om man inte bereder några reformer inom den egna organisationen på orten i fråga.

Även om serviceproducenterna har olika handlingsätt och utgångslägen samt därigenom olika möjligheter att agera uppdragsgivare eller uppdragsmottagare inom samservicen, bör man i princip inte utesluta någon part från samservicen eller beredningen av den.

Det rekommenderas vidare att man i samband med offentlig samservice överväger möjligheterna att skapa samarbete även med privata aktörer och den tredje sektorn. Man kan tillsammans med dessa konstruera betydande servicehelheter under samma tak. Även om offentliga uppgifter inte kan överlätas till dessa samarbetsparter, underlättar verksamheten i gemensamma lokaler anvisandet av kunderna till samarbetsparternas tjänster, och samtidigt effektiviseras användningen av resurser.

### Ytterligare information

Information om samservicen, den nuvarande handlingsmodellen för samservice samt om Samarbetsgruppen för lokalförvaltning och service finns på [www.yhteispalvelu.fi](http://www.yhteispalvelu.fi)

*Silja Hiironniemi*  
Överdirektör  
Finansministeriet

*Timo Kietäväinen*  
Vice verkställande direktör  
Finlands Kommunförbund

*Jorma Huuhtanen*  
Generaldirektör  
Folkpensionsanstalten

*Mirjami Laitinen*  
Generaldirektör  
Skatteförvaltningen

*Mikko Paatero*  
Polisöverdirektör  
Inrikesministeriet

*Kalle J. Korhonen*  
Understatssekreterare  
Arbets- och näringsministeriet

**SÄNDLISTA**

Länsstyrelserna  
Häradenas polisstationer  
Magistraterna  
Migrationsverket  
TE-centralerna  
Regionala skattebyråerna  
Skattebyråerna  
Folkpensionsanstaltens försäkringsdistrikt och byråer  
Kommunerna

**TILL KÄNNEDOM**

Finansministeriet/skatteavdelningen  
Inrikesministeriet  
Arbets- och näringsministeriet  
Justitieministeriet  
Social- och hälsovårdsministeriet  
Landskapsförbunden  
Finlands Kommunförbund  
JHL rf  
Fosu rf  
Pardia rf  
Yhteispalvelun edistäjät ry  
Centralförbundet för Socialskydd och Hälsa rf