

Yhteispalvelun laajentamishanke

YHTEISPALVELUN LAAJENTAMISHANKKEEN UUTISKIRJE 4/2009

Yhteispalvelun uutiskirjeessä kerrotaan yhteispalvelun laajentamishankkeen etenemisestä sekä muista yhteispalvelun kehittämiseen liittyvistä asioista. Uutiskirjeen voi tilata jatkossa omaan sähköpostiinsa lähettämällä sähköpostia osoitteeseen yhteispalvelu@vm.fi.

Otamme mielellämme vastaan aineistoa uutiskirjettä varten, erityisesti paikallistasolla tapahtuvasta toiminnasta. Tekstit voi toimittaa hankkeen projektisihteerille Mikko Saarille, mikko.saarinen@vm.fi.

Hankkeen ja alatyöryhmien asettamiskirjeet löytyvät [täältä](#). Hankekaavion näet [tästä](#).

JOHTORYHMÄSSÄ 11.8.2009 – YHTEISPALVELUN VALTIONAVUSTUS

Yhteispalvelun laajentamishankkeen työskentelyä ohjaa johtoryhmä. Johtoryhmä käsitteli elokuun kokouksessa yhteispalvelun valtionavustuksen käyttöönottamista, ja linjasi seuraavaa:

Yhteispalvelupisteiden lisäämiseksi ehdotetaan eduskunnalle annetussa talousarvioehdotuksessa harkinnanvaraisesti jaettavaa valtionavustusta. Valtionavustuksen kokonaissumma olisi miljoona euroa. Avustuspäärahahdotus koskee vuotta 2010 ja avustus ei korvaa nykyisiä rahoitusperiaatteita vaan tulee käyttöön niiden rinnalla.

Avustuksen käyttöönotto tukee laajentamishankkeen keskeistä tavoitetta: yhteispalvelupisteiden määrän lisäämistä. Harkinnan perusteella kohdistettavalla avustuksella on mahdollista alentaa kynnystä pisteen perustamiseen, sillä avustus alentaa toiminnan aloittamisesta yhteispalvelun osallisille koituvia kertaluonteisia kustannuksia. Avustuksen saaminen edellyttää lain mukaista yhteispalvelusopimusta toimijoiden välillä ja tavoitteena on palveluvalikoimaltaan mahdollisimman laajojen yhteispalvelupisteiden syntyminen. Tästä hyötyvät lopulta aina eniten palvelujen loppukäyttäjät – asiakkaat.

Avustuksen valmistelussa pyritään aikatauluun, jossa hakumahdollisuudesta tiedotetaan kunnille helmikuun lopussa, hakemusten jättämisen takarajana on huhtikuun loppu ja jakopäätökset tehdään touko-kesäkuun aikana. Avustuksen jakamisen tarkat kriteerit täsmennetään syksyn 2009 kuluessa. Kriteerit pohjautuvat rahoitustyöryhmän loppuraportissaan ehdottamiin periaatteisiin ([ks. loppuraportti täältä](#)).

Valmistelun etenemisestä tiedotetaan jatkossakin yhteispalvelun uutiskirjeellä.

Lisätietoja:

Teemu Eriksson, teemu.eriksson@vm.fi, hankkeen projektipäällikkö
Rainer Alanen, rainer.alanen@vm.fi, rahoitustyöryhmän puheenjohtaja
Mikko Saarinen, mikko.saarinen@vm.fi, rahoitustyöryhmän sihteeri

ETÄPALVELUPILOTOINNIT KÄYNTIIN

Laajentamishankkeen etäpalveluprojektin pilotoinnit alkoivat Ylikiimingin asukastupa yhteispalvelupisteessä 14.9. ja Jyväskylässä Palokan yhteispalvelupisteessä 15.9. Projektin kolmas pilotti käynnistyy Karstulassa ja Kivijärvellä myöhemmin syyskuun aikana.

Etäpalvelussa henkilökohtaista asiointia vaativa palvelu välitetään kunnan tai valtion toimipisteestä yhteispalvelupisteeseen teknisiä apuvälineitä, kuten videoneuvottelutekniikkaa ja neuvotteluohjelmistoja, hyödyntäen. Etäpalvelupilotointien tavoitteena on saada tietoa palvelutavan käytännön toimivuudesta eri hallinnonalojen ja kuntien palvelutilanteissa. Kokemuksia hyödynnetään kirjoitetuissa ehdotuksissa yhteispalvelun ja julkishallinnon etäpalvelukonseptiksi.

Kokeilut kestävät 6.11. asti ja niiden edistymisestä sekä tuloksista tiedotetaan yhteispalvelun nettisivuilla sekä tällä uutiskirjeellä.

Lisätietoja:

Marjukka Saarijärvi, marjukka.saarijarvi@vm.fi, etäpalveluprojektin työryhmän puheenjohtaja
Mikko Saarinen, mikko.saarinen@vm.fi, etäpalveluprojektin työryhmän sihteeri

YHTEISPALVELUESITE SUOMEKSI, RUOTSIKSI JA ENGLANNIKSI

Valtiovarainministeriö on tuottanut nelisivuisen ”yhteispalvelu pähkinänkuoressa” -esitteen [suomeksi](#), [ruotsiksi](#) ja [englanniksi](#). Esitteitä voi tilata osoitteesta yhteispalvelu@vm.fi.

JÄRJESTÖT MUKAAN YHTEISPALVELUUN

Järjestöyhteistyötä yhteispalveluspisteissä esiteltiin Sosiaali- ja terveysturvan päivillä 12. – 14.8.2009 Rovaniemellä. Esittelypiste oli osa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliiton (STKL) valtakunnallista hanketta.

Sosiaali- ja terveysjärjestöt voivat toimia yhteispalvelupisteissä jakaen tietoa toiminnastaan ja tarjoten palveluitaan. STKL:n valtakunnallinen hanke (2008 - 2010) selvittää ja kehittää sosiaali- ja terveysjärjestöjen ja yhteispalvelupisteiden yhteistyötä. Raha-automaattiyhdistyksen rahoittama hanke tuottaa tietoa, kokemuksia ja käytäntöjä järjestöjen keskinäiseen sekä järjestöjen ja julkisen sektorin yhteistyöhön yhteispalvelupisteissä ja muissa yhteisissä neuvonta- ja palvelupisteissä. Käytännön tasolla yhteistyötä kokeillaan hankkeen puitteissa Joensuussa, Jyväskylässä, Kouvolassa ja Oulussa.

STKL:n Yhteispalveluprojektin työntekijöitä voi kutsua erilaisiin tilaisuuksiin esittelemään yhteistyömahdollisuuksia ja kertomaan hankkeesta kertyvistä kokemuksista. Yhteystiedot ovat alla. Esitteen ”*Sosiaali- ja terveysjärjestöt mukaan yhteispalveluun*” löydät [täältä](#).

Kehittämiskoordinaattori Sirpa Sulku, puh. 09 7747 2203, 040 842 3678, sirpa.sulku@stkl.fi

Joensuu: Hanna Pieviläinen, puh. 0400 522 885, hanna.pievilainen@stkl.fi

Jyväskylä: Anu Kari, puh. 040 820 1772, anu.kari@stkl.fi

Kouvola: Heidi Puumalainen, puh. 040 820 7180, heidi.puumalainen@stkl.fi

Oulu: Helena Liimatainen, puh. 040 820 5228, helena.liimatainen@stkl.fi

Tämä on yhteispalvelun laajentamishankkeen uutiskirje. Uutiskirjeen voit tilata jatkossa omaan sähköpostiisi lähettämällä sähköpostia osoitteeseen yhteispalvelu@vm.fi. Voit myös halutessasi lopettaa uutiskirjeen tilaamisen ilmoittamalla asiasta samaan osoitteeseen.