

Sosiaali- ja terveysjärjestöt ovat yleishyödyllisiä toimijoita, jotka tekevät monipuolista työtä ihmisten hyvinvoinnin edistämiseksi.

Järjestöt tarjoavat ohjausta ja neuvontaa alansa erityiskysymyksissä, organisoivat vapaaehtoistoimintaa, vertaistukea ja harrastusmahdollisuuksia, kehittävät ja kokeilevat uusia toimintamuotoja, vaikuttavat yhteiskunnallisesti, valvovat jäsenistönsä etuja sekä tuottavat sosiaali- ja terveyspalveluja.

Järjestöillä on osaamista ja ammattitaitoa tavoittaa haastavissa elämäntilanteissa ja syrjäytymisvaarassa olevat ihmiset.

Valtakunnallisia sosiaali- ja terveysjärjestöjä on noin 200 ja paikallisia- ja alueyhdistyksiä noin 8300.



**Innostu asiasta!
Selvitä paikkakuntasi
avaintoimijat ja
ota heihin yhteyttä.**

Sosiaali- ja terveysturvan keskusliiton (STKL) Yhteispalveluprojekteissa Joensuussa, Jyväskylässä, Kouvolassa ja Oulussa (2008–2010) selvitetään ja kehitetään Raha-automaattiyhdistyksen tuella järjestöjen ja yhteispalvelupisteiden yhteistyötä.

Yhteispalvelun kehittämisessä STKL kerää ja välittää tietoa, kokeilee ja kehittää uusia yhteistyömuotoja järjestöjen ja julkisen hallinnon kesken sekä vaikuttaa siihen, että järjestöjen tarjoamat mahdollisuudet tunnistetaan.

www.stkl.fi
www.yhteispalvelu.fi



 **STKL**

Sosiaali- ja terveysjärjestöt mukaan
YHTEISPALVELUUN

 **Yhteispalvelu**

*Joko tunnet?
Yhteispalvelu on tapa
tarjota julkishallinnon
ja muita palveluja
keskitetysti yhdestä
palvelupisteestä.
Lähellä ihmistä.*





Yhteistyöstä on hyötyä kuntalaisille, julkiselle hallinnolle ja järjestöille.

Yhteispalvelulla voidaan turvata monipuoliset ja laadukkaat palvelut niin harvaan asutulla seuduilla kuin taajamissakin.

Ihmisten kannalta on tärkeää, että yhteispalvelupisteestä saa tietoa, neuvontaa ja palveluja yli sektorirajojen.

Yhteistyö sosiaali- ja terveysjärjestöjen kanssa voi laajentaa yhteispalvelupisteen palveluvalikoimaa, tuoda lisää tunnettavuutta ja houkutella paikalle uusia ihmisiä.

Yhteispalvelupiste on paikka, jossa on saatavana vähintään kahden eri viranomaisen palveluja.

Yhteispalvelu perustuu lakiin (223/2007). Kyse on viranomaisten avustavista asiakaspalveluista. Palvelu sisältää mm. asiakirjojen vastaanottamista ja luovuttamista, asioiden vireillepanoon ja käsittelyyn liittyvää neuvontaa sekä sähköisten palvelujen käytön tukemista.

Palvelupisteessä asiakas saa vireille yleisimmät julkishallinnon asiakaspalvelut.

Keskeiset toimijat yhteispalvelussa ovat kunta, Kela, poliisi, maistraatti, elinkeino- ja työhallinto sekä verohallinto.

Toimijat ja palveluvalikoima vaihtelevat paikallisesti.

Sosiaali- ja terveysjärjestöt voivat toimia kumppaneina yhteispalvelupisteessä.

Järjestöt voivat esimerkiksi tiedottaa toiminnastaan, tarjota ohjausta ja neuvontaa päivystysluontoisesti tai ajanvarauksella sekä järjestää infotilaisuuksia ja tapahtumia.

Järjestötoimija voi olla luottamushenkilö, vapaaehtoistoimija tai ammattilainen. Hän voi edustaa paikallista yhdistystä, valtakunnallisen järjestön aluetoimistoa tai piiriorganisaatiota.

Viranomaiset suosittelevat (VM046:00/2008), että järjestöjen ja muiden paikallisten yhteisöjen kanssa kannattaa tehdä yhteistyötä.

On kuitenkin muistettava, että julkisen hallinnon asiakaspalvelutehtäviä voivat hoitaa vain viranomaiset.

