



YHTEISPALVELUN TEHOSTAMISHANKKEEN TIETOTEKNIKKARYHMÄ

Asettaminen

Sisäasiainministeriö on tänään asettanut työryhmän, jonka tehtävänä on valmistella ja tukea yhteispalvelun tehostamishankkeen pilottien asiakaspalveluun liittyviä tietoteknisiä ratkaisuja.

Toimikausi

Työryhmän toimikausi on 1.3.2007 - 30.11.2007.

Taustaa

Hallitus on 7.4.2005 antanut eduskunnalle selonteon keskus-, alue- ja paikallishallinnon toimivuudesta ja kehittämistarpeista (hallintonselonteko). Selonteko linjaa hallinnon kehittämistä tulevina vuosina. Hallituksen keskeinen lähtökohta on palvelujen saatavuuden turvaaminen ja hallinnon kehittäminen tästä lähtökohdasta mahdollisimman tehokkaaksi ja taloudelliseksi.

Hallintonselonteon mukaan valtion palvelujen saatavuuden turvaamiseksi muun muassa käytetään yhteispalvelua tehokkaasti hyväksi ja laajennetaan sitä myös sähköiseksi yhteispalveluksi. Selonteon linjauksissa todetaan, että yhteisellä asiakaspalvelulla pidetään yllä palveluverkkoa, lisätään paikallisen verkon tuottavuutta ja säästetään tilakustannuksia. Yhteinen asiakaspalvelu toteutetaan tietotekniikkaa tehokkaasti hyödyntäen.

Viranomaisten välisessä yhteistyössä järjestettävät asiakaspalvelut on yksi keino sovittaa yhteen tuottavuuden parantaminen, henkilöstön määrän vähentäminen ja kattavan palveluverkon säilyttäminen. Sähköiset palvelut ovat toinen merkittävä ja laajeneva keino päästä samaan lopputulokseen.

Hallituksen esityksessä laiksi kunta- ja palvelurakenneuudistuksesta todetaan, että valtio ja kunnat kehittävät ja ottavat käyttöön tieto- ja viestintätekniisiä ratkaisuja hyödyntävän organisaatio- ja hallinnonalarajat ylittävän yhteispalvelumallin.

Sisäasiainministeriö asetti yhteispalvelun tehostamishankkeen 26.1.2006. Hankkeen tavoitteena on turvata palvelujen saatavuus ja tehostaa toimintaa siirtämällä asiakaspalvelut yhteisesti annettavaksi ja tehostamalla asiakaspalveluhenkilöstön käyttöä. Hankkeen aikana on tullut esiin tarve asettaa ohjausryhmän alaisuuteen myös tietotekniikkaryhmä.

Tehtävä

Työryhmän tehtävänä on:

1. valmistella ehdotus yhteispalvelupisteissä vireille tulevien asioiden kirjaamismenettelystä ja sen vaatimasta tietoteknisestä ratkaisusta,
2. valmistella ehdotus maksujen vastaanoton menettelystä ja sen vaatimasta tietoteknisestä ratkaisusta,
3. tukea sähköisen ajanvarausjärjestelmän ja roolivarmenteen käyttöönottoa, sekä
4. valmistella mahdollisia muita tietoteknisiä ratkaisuja yhteispalvelupilottien käyttöön asiakaspalvelutilanteessa.

Organisointi*Puheenjohtaja*

- kehittämisjohtaja **Marko Puttonen**, sisäasiainministeriö/alueiden ja hallinnon kehittämisosasto

Jäsenet

- projektipäällikkö **Marjukka Saarijärvi**, sisäasiainministeriö/alueiden ja hallinnon kehittämisosasto
- erikoissuunnittelija **Kaj Malmberg**, sisäasiainministeriö/poliisiosasto
- järjestelmäasiantuntija **Risto Kauppila**, työministeriö/tietotekniikkapalvelut
- pääsuunnittelija **Seija Karevaara**, Verohallitus/verotuskeskus
- kehityspäällikkö **Joonas Kankaanrinne**, Väestörekisterikeskus
- atk-päällikkö **Markku Suominen**, Kansaneläkelaitos
- yksikön päällikkö **Seppo Peltola**, Etelä-Suomen lääninhallitus
- kehittämisspäällikkö **Merja Koponen**, Itä-Suomen lääninhallitus/maistraattien kehittämisyksikkö
- erityisasiantuntija **Simo Tanner**, Suomen Kuntaliitto
- palvelusihteeri **Päivi Nyholm**, Yhteispalvelun Edistäjät ry/Espoon yhteispalvelupiste

Sihteeri

- osastosihteeri **Minna Koivisto**, sisäasiainministeriö/alueiden ja hallinnon kehittämisosasto

Kustannukset ja rahoitus

Työ tehdään virkatyönä. Työryhmän menot maksetaan momentilta 26.01.211

Ylijohtaja,
Osastopäällikkö



Silja Hiironniemi

Hallitusneuvos



Tarja Hyönen

JAKELU Työryhmän puheenjohtaja ja jäsenet

TIEDOKSI Yhteispalvelun tehostamishankkeen ohjausryhmän jäsenet
Sisäasiainministeriö/alueiden ja hallinnon kehittämisosasto
Sisäasiainministeriö/poliisiosasto
Työministeriö
Verohallitus
Väestörekisterikeskus
Kansaneläkelaitos
Lääninhallitukset
Suomen Kuntaliitto
Yhteispalvelun Edistäjät ry.
Yhteispalvelun www-sivut