

Yhteispalveluseminaari 22.5.2007

Aika tiistai 22.5.2007 klo 12.00 - 16.15
Paikka Paasitorni, Siltasaari-sali, Paasivuorenkatu 5 A, Helsinki

Ohjelma

Puheenjohtajana *yhteispalvelun tehostamishankkeen puheenjohtaja, hallitusneuvos Tarja Hyvönen, sisäasiainministeriö*

12.00 **Avauspuheenvuoro**
Uusi yhteispalvelu - kohti asiakaslähtöistä palvelukulttuuria
Hallinto- ja kuntaministeri Mari Kiviniemi

Yhteispalvelu palvelurakenteiden uudistajana
Ylijohtaja Silja Hiironniemi, sisäasiainministeriö

Yhteispalvelun tehostamishanke – miten on edetty
Hallitusneuvos Tarja Hyvönen, sisäasiainministeriö

Lain tuomat muutokset
Kehittämispäällikkö Teemu Eriksson, sisäasiainministeriö

13.15 **Yhteispalvelu - palvelujen saatavuuden tae**
- palvelujentuottajien sitoutuminen ja palveluvalikoima yhteispalvelussa
Kela, *osastopäällikkö Juhani Rantamäki, Kansaneläkelaitos*
Kuntaliiton yhteispalvelusuositus, *tietoyhteiskunta-asiainpäällikkö Heikki Lunnas, Suomen Kuntaliitto*
Verohallinto, *ylitarkastaja Jarmo Salminen, Verohallitus*
Työhallinto, *hallitusneuvos Mikko Salmenoja, työministeriö*

14.15 Kahvitauko

14.45 **... edellinen teema jatkuu**
Poliisi, *ylitarkastaja Leena Piipponen, sisäasiainministeriö/poliisiosasto*
Maistraatti ja lääninhallitus, *hallitusneuvos Tarja Hyvönen, sisäasiainministeriö*

15.15 **Asiantuntijapalvelut ajanvarauksella, ajanvarausprojektin ohjausryhmän puheenjohtaja Merja Koponen, Valtakunnallinen maistraattien kehittäminen**

15.30 **Kokemuksia yhteispalvelun rakentamisesta**
Projektipäällikkö Kati Hirvonen, Etelä-Savon maakuntaliitto/Yhteispalvelupilotti

15.45 **Henkilöstö – yhteispalvelun tärkein voimavara**
- mitä vaikutuksia uudella yhteispalvelulla on henkilöstöön
Henkilöstötyöryhmän jäsen asiamies Kristian Karrasch, Pardia

16.00 Keskustelu

16.15 Seminaari päättyy