



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

APUDIAARIN ESITTELY





- Auttaa asioiden vastaanottamista yhteispalvelupisteessä; dokumentoidaan asiakirjan saapuminen
- Helpottaa ao. asiakaspalvelun hoitamisesta määritellyn korvauksen maksamista toimeksisaajalle

APUDIAARI

- valtakunnallinen selaimen kautta käytettävä tietokanta



- Selainpohjainen järjestelmä, joka sisältää valtakunnallisen tietokannan, josta viranomaiskohtainen raportointi on mahdollista



- Rakennettu yhteistyössä Väestörekisterikeskuksen kanssa
- Käytännön ylläpito Etelä-Suomen aluehallintoviraston vastuulla

APUDIAARI

- valtakunnallinen selaimen kautta käytettävä tietokanta



- Apudiaarissa on mahdollisimman pitkälle täytetyt esitiedot, jotta palvelusihteerillä ei mene paljon aikaa tarvittavien tietojen täyttämiseen.



- Syötettyjen tietojen jälkeen apudiaarissa näkyy toimeksiantaja ja –saaja, palvelusihteerin nimi ja palvelupisteen nimi/paikkakunta, palvelun nimi, saapumispäivä, toimitustapa ja -päivä toimivaltaiselle viranomaiselle, asiakkaan tunnistaminen ja nimi, suoritehinta sekä asian ID-nro.



- **Viranomainen (Toimeksiantaja; viranomainen jonka palvelusta on kysymys)**

- **PALVELU:**

Viranomainen (Toimeksisaaja; viranomainen, joka hoitaa asiakaspalvelun)

Palvelusihteerin nimi ja toimipaikka

Saapumispäivä

Toimituspäivä ja toimitustapa toimeksiantajalle

**Asiakkaan tunnistaminen
Henkilö**

Valtuutuksen käyttö



Toimeksiantaja	Maistraatti
Palvelun nimi	Nimenmuutoshakemus
Saapumispäivä	06.11.2007
Toimituspäivä	06.11.2007
Toimitustapa	Posti
Asiakkaan tunnistaminen	Ajokortti
Asiakkaan nimi	MARTTA VIRTANEN
Valtuutuksen käyttö	EI
Toimeksisaaja	Kansaneläkelaitos
Yhteispalvelupiste	Yhteispalvelupiste 6
Palvelusihteeri	Matti Meikäläinen
Suoritehinta	4,50 €
ID	Kan-06.11.2007 09:00:52

APUDIAARI

- valtakunnallinen selaimen kautta käytettävä tietokanta



- Vastaanotettu asia ei siirry apudiaarijärjestelmän kautta toimivaltaiselle viranomaiselle, vaan asia toimitetaan esim. sähköpostilla viranomaiselle.
- Toimivaltainen viranomainen liittää apudiaarin ID-nron omassa asianhallintajärjestelmässään asiaan.



- Voidaan ottaa käyttöön kaikissa yhteispalvelupisteissä
- Käyttöönotto ja käyttö maksutonta
- Helppokäyttöinen

APUDIAARI

- valtakunnallinen selaimen kautta käytettävä tietokanta



- Jos olet kiinnostunut apudiaarin käytöstä ota yhteyttä Etelä-Suomen aluehallintovirastoon:
Palvelukoordinaattori
RITVA PENTTINEN
puh. 040 762 1948
ritva.penttinen@avi.fi