

## Kansaneläkelaitos

### Suositus Kansaneläkelaitoksen kustannustenjaosta yhteispalvelussa

Kustannustenjaosta sovitaan paikallisesti yhteispalvelun toimeksiantajan kanssa yhteispalvelusopimuksessa. Sopimuksessa voidaan mainita myös muiden toimijoiden osallistuminen palvelutoiminnan taloudelliseen tukemiseen.

Kustannustenjaon perustana ovat asiointivolyymit, joita seurataan apudiaarikirjausten perusteella. Kaikki Kelan vakiopalveluvalikoimaan määritellyt palvelutehtävät oikeuttavat korvaukseen, edellyttäen että ne on kirjattu palvelutapahtuman yhteydessä tai heti sen päätyttyä. Kela edellyttää palvelutapahtumasta asiakaskohtaamista ja asiakkaan asian edistämistä korvaukseen oikeuttavan merkinnän tekemiseksi. Kaikki yhteispalvelusopimukset pitävät sisällään velvoitteen perehdyttää ja kouluttaa palveluneuvojat palvelun edellyttämälle tasolle.

Kuukausikorvaussummasta on vakuutuspiirinjohtajalla käytettävissään koko Kelassa yhteisesti määritelty korvausperustevalikko. Kelan vakuutuspiirinjohtaja tehdessään sopimuksen on valtuutettu päättämään mahdollisista lisäperusteista, joilla korvausta voidaan lisätä 50-100 euroa/kk.

Asiointivolyymien seurannan perusteella korvausta voidaan muuttaa kasvavasti tai laskevasti sopimukseen kirjattavan seuranta-ajan jälkeen. Kirjausten perusteella korvausta voidaan suorittaa sovituin menettelyin kuukausittain tai muutoin sovitulla maksujaksolla.

Kela voi muuttaa korvausperusteena toimivaa kuukausikorvausta tarvittaessa, jos asiointivolyymit yhteispalvelussa muuttuvat merkittävästi.