

31.8.2007

**YHTEISPALVELUN TEHOSTAMISHANKKEEN TIETOTEKNIKKARYHMÄ****Aika** to 30.8.2007 klo 9.00 - 11.00**Paikka** Sisäasiainministeriö, Vuorikatu 20, kokoushuone Foorum&Barents

**Jäsenet** Marko **Puttonen**, kehittämisjohtaja, sisäasiainministeriö, puheenjohtaja  
~~Jonas **Kankaanrinne**, kehityspäällikkö, Väestörekisterikeskus~~  
Seija **Karevaara**, pääsuunnittelija, Verohallitus/verotuskeskus  
Risto **Kauppara**, järjestelmäasiantuntija, työministeriö/tietotekniikkapalvelut  
Merja **Koponen**, kehittämispäällikkö, Itä-Suomen lääninhallitus/maistraattien kehittämissyksikkö -> *kohdasta 5 alkaen*  
Kaj **Malmberg**, erikoissuunnittelija, sisäasiainministeriö/poliisiosasto  
Päivi **Nyholm**, palvelusihteri, Yhteispalvelun Edistäjät ry/Espoon yhteispalvelupiste  
Seppo **Peltola**, yksikön päällikkö, Etelä-Suomen lääninhallitus  
Marjukka **Saarijärvi**, projektipäällikkö, sisäasiainministeriö/KuntaIT  
Markku **Suominen**, atk-päällikkö, Kansaneläkelaitos  
Simo **Tanner**, erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto  
Minna **Koivisto**, osastosihteri, sisäasiainministeriö, sihteri

**ASIALISTA****1. - 4. Kokouksen avaus, läsnäolijat, esityslistan ja edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen**

Puheenjohtaja toivotti läsnäolijat tervetulleeksi ja avasi kokouksen. Todettiin läsnäolijat ja hyväksyttiin sekä esityslista että edellisen kokouksen (16.5.2007) pöytäkirja.

**5. Apudiaari**

Apudiaarin versio on esitelty ohjausryhmälle, joka kiinnitti huomiota tietosuojakysymyksiin. Ohjausryhmän mukaan pitää selvittää erikseen, kuinka suojauksia tulee rajata:

- raportointi rajattava viranomaisen omaan toimialaan toimeksiantaja-toimeksisaaja -suhteeseen; ei saa nähdä muiden viranomaisten toimeksiantoja
- palvelusihterille pääsy vain täytettävälle sivulle, palvelusihterillä ei oikeuksia katsoa muita toimeksiantoja
- valtakunnallisesti raportoinnista jätetään asiakkaan nimi pois.
- eri viranomaisten hallinnonaloille nimetään pääkäyttäjät, joilla oikeus raporttien tulostamiseen em. teknisillä rajauksilla toteutettuna

Todettiin, että tällaiset rajaukset voidaan teknisesti toteuttaa ja Tapio Virkkunen ottaa ne huomioon työstäessään diaaria. Lisäksi todettiin, että asiasta on hyvä tehdä rekisteriloste. Myös suoritaneen viranomaisen käyttäjätiedot jäävät tapahtumakohtaisesti talteen ja ovat raportoitavissa esitettyin rajauksin.

Liitteenä on ohjausryhmän hyväksymä yhteispalvelun vakiopalveluvalikoima ja niihin liittyvät suoritehinnat, jotka raportoidaan apudiaarin avulla.

## 6. Kassanhallintajärjestelmät

*Kuullaan työryhmän jäsenten näkemyksiä kassanhallintajärjestelmistä ja niiden mahdollisista kehittämisenäkymistä yhteispalvelupisteiden tarpeita ajatellen. Keskustellaan yhteispalvelun mahdollisuudesta/tarpeesta hyödyntää kassanhallintajärjestelmiä yhteispalvelussa vastaanotettavissa maksuissa.*

Merja Koponen kertoi sisäasiainministeriön hallinnonalan kassajärjestelmätyöryhmän kokouksessa Valtiokonttorin edustajien kertoneen, että Valtiokonttori on aloittamassa valtiolle yhteisen kassajärjestelmän kilpailutusprojektia. Tavoitteena on saada kassajärjestelmä käyttöön vuoden 2009 loppupuolella.

Käteismaksun vastaanottamisen pakollisuuteen ei työryhmä ole tiedusteluista huolimatta vielä saanut vastausta. Keskusteltiin käteiskassojen tarpeellisuudesta ja eri viranomaisten tämän hetkisistä käytännöistä käteismaksujen suhteen:

- Poliisin kassajärjestelmä on vasta määrittelyvaiheessa. Poliisilla on Lomake.fi -palvelussa maksullisia lomakkeita. Jokaisella poliisiyksiköllä on oma tili, jonne Palke tilittää rahat Lomake.fi -raportin perusteella. Näitä tilejä voisi hyödyntää mietittäessä ratkaisuja yhteispalvelupisteiden maksujärjestelmään.
- Lääninhallituksissa ei oteta rahaa vastaan, koska kassajärjestelmää ei ole.
- Maistraateissa suoritteen mukana lähtee lasku.
- Espoon yhteispalvelupisteissä on paljon käteismaksuliikennettä.
- KELAlla ei ole ollut käteismaksumahdollisuutta noin 15 vuoteen (tietoturvasyyt). Kelalla ainoa maksullinen palvelu on kuvallinen kelakortti. Kelakortteja ei kuitenkaan käsitellä yhteispalvelupisteissä eli Kelaa ei tarvitse ottaa huomioon kassanhallintajärjestelmän suunnittelussa.
- Verottajalla ja työhallinnolla ei ole maksullisia palveluja

Ottaen huomioon Valtiokonttorin suunnitelmat valtion yhteisestä kassajärjestelmästä työryhmä päätti olla esittämättä oman kassaohjelman suunnittelun käynnistämistä. Valtion yhteistä kassajärjestelmää voitaisiin käyttää valtion maksullisissa palveluissa heti kun mahdollista. Väliaika on kuitenkin jotenkin hoidettava. Mikäli käteismaksuja ei ole pakko ottaa vastaan pyrittäisiin valtiolla sähköiseen maksamiseen. Kuntapuoli jää vielä mietittäväksi ja siihen palataan seuraavassa kokouksessa. Kuntaliiton ja Espoon yhteispalvelupisteen edustajat laativat näkemyksensä.

Keskusteltiin vielä luottokortilla maksamisesta. Kelalla, verottajalla eikä työhallinnolla ole käytössä, lääninhallituksilla ei ole kokemusta (vähän maksuliikennettä), maistraatissa ei teknisesti mahdollista. Espoon yhteispalvelupisteissä luottokorttimaksut otettiin käyttöön toukokuussa. Asiakkaat ja palvelusihitteerit pitäneet hyvänä, mutta esim. Visa Electron vaikeuttaa kirjanpitoa ja Luottokunnan provisioiden maksajaa mietitään.

## 7. Ajanvarausjärjestelmä

Kuultiin Merja Koposen tilannekatsaus ajanvarausjärjestelmä-projektista.

- järjestelmä otettiin käyttöön 2.5.2007
- tehty nyt lisämäärittelyjä yp-pisteitä varten
- järjestelmän yhteispalvelupilotteina toimivat Klaukkalan, Sonkajärven ja Keiteleeseen yhteispalvelupisteet.
- uusia maistraatteja ja mahdollisesti poliiseja tulee mukaan marraskuussa
- jatkotyö organisoitava, kehittämistarpeita -> asetetaan ohjaus- ja kehittämiss-ryhmä
- järjestelmän käytöstä tähän mennessä:
  - poliisipuolella tehty 1974 varausta (eniten passihakemuksiin liittyviä varauksia (yli 1000) sitten ajokorttihakemuksiin)
  - saadun palautteen mukaan esim. Helsingissä koettu näppäräksi pitki-en jonojen takia
  - maistraattipuolella, yli 2000 ajanvarausta (osa virkailijoiden tekemiä)
- hallinnonalan vaihdos aiheuttaa tietoteknisiä muutoksia, Esim. kalenteritoimin-taa ei voida heti integroida
- myös muut viranomaiset ovat olleet kiinnostuneita (Kela)
- ajanvarausjärjestelmä laajenee tämän vuoden puolella Etelä-Savon, Lahden ja Seinäjoen alueelle, jolloin em. alueiden yhteispalvelupisteet tulevat myös mu-kaan ajanvaraukseen.

Poliisi laajentaa ajanvarausjärjestelmään kaikki poliisipiirit, jolloin myös esim. yh-teispalvelupisteessä voidaan varata aika poliisilaitokselle mikäli asiaa ei voida siellä hoitaa. Tämä parantaa palvelua ja luo asiakastyytyvää.

Palataan asiaan seuraavassa kokouksessa. Tuolloin kuullaan miten järjestelmä on toiminut yhteispalvelupisteissä.

## 8. Muut asiat

*Koulutusryhmän terveisiä tietotekniikkaryhmälle*

Palvelusihteerien käyttöön tulee sähköisessä muodossa palveluita tarjoavien viran-omaisten ohjeet yms. Koulutustyöryhmä on ehdottanut loppuraporttiin suositusta, jon-ka mukaan palvelusihteerillä olisi koneen avattuaan suosituslista tarvittavista net-tiosoitteista sekä pääsy ao. viranomaisten introihin. Koulutustyöryhmä tiedustelee on-ko tällainen teknisesti mahdollista ja tietoturvalinjausten mukaista.

Keskusteltiin aiheesta. Palvelusihteerien pääsy introihin ei ole teknisesti mahdollista ja esim. Poliisin ohjeet eivät edes ole intrassa. Vaihtoehtoisesti mietittiin yhteistä sivus-toa, jonne kaikki ohjeet koottaisiin. Sivuston tekoon tarvittaisiin suunnitteluapua (mi-ten rakennetaan, miltä näyttää, tietojen yhdenmukaisuus) ja hankaluudeksi todettiin myös ohjeiden ylläpito kahdessa eri paikassa.

Keskustelun jälkeen työryhmä oli sitä mieltä, ettei luoda erillistä sivustoa, vaan jokaisella palveluntuottajalla olisi omilla ulkoisilla nettisivuillaan ei julkisesti näkyvillä oleva sivusto palvelusihteereille.

*Seuraava kokous*

Seuraava kokous päätettiin pitää **torstaina 1.11.2007 klo 13.00 - 15.00**. Asioina ovat ainakin apudiaari, ajanvarausjärjestelmä ja työryhmän keskeisimmät linjaukset.

## **9. Kokouksen päättäminen**

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 10.20.

*Pöytäkirjan vakuudeksi*

*Minna Koivisto*