

30.5.2007

**YHTEISPALVELUN TEHOSTAMISHANKKEEN TIETOTEKNIKKARYHMÄ****Aika** Keskiviikko 16.5.2007 klo 13.00 – 15.00**Paikka** Sisäasiainministeriö, Vuorikatu 20, kokoushuone Regio

**Läsnä** Marko **Puttonen**, kehittämisjohtaja, sisäasiainministeriö, puheenjohtaja  
~~Jonas **Kankaanrinne**, kehityspäällikkö, Väestörekisterikeskus -> sijainen Tapio Virkunen~~  
Seija **Karevaara**, pääsuunnittelija, Verohallitus/verotuskeskus  
Merja **Koponen**, kehittämisspäällikkö, Itä-Suomen lääninhallitus/maistraattien kehittämissyksikkö  
Kaj **Malmberg**, erikoissuunnittelija, sisäasiainministeriö/poliisiosasto  
Päivi **Nyholm**, palvelusihteri, Yhteispalvelun Edistäjät ry/Espoon yhteispalvelupiste  
Marjukka **Saarijärvi**, projektipäällikkö, sisäasiainministeriö/KuntaIT  
~~Markku **Suominen**, atk-päällikkö, Kansaneläkelaitos -> Seppo Toivonen~~  
Minna **Koivisto**, osastosihteri, sisäasiainministeriö, sihteeri

**Kutsuttuina**

Ari **Vanninen**, Gaggemini  
Juhana **Juppo**, Gaggemini  
Eino **Hosia**, neuvotteleva virkamies, sisäasiainministeriö

**Poissa** Risto **Kauppila**, järjestelmäasiantuntija, työministeriö/tietotekniikkapalvelut  
Seppo **Peltola**, yksikön päällikkö, Etelä-Suomen lääninhallitus  
Simo **Tanner**, erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto

**1 - 4. Kokouksen avaus, läsnäolijat, esityslistan ja edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen**

Puheenjohtaja toivotti läsnäolijat tervetulleeksi ja avasi kokouksen. Todettiin läsnäolijat ja hyväksyttiin sekä esityslista että edellisen kokouksen pöytäkirja.

**5. Katsaus hankkeen etenemiseen**

Puheenjohtaja kertoi lyhyesti hankkeen etenemisestä mm.

- uusi yhteispalvelulaki tullut voimaan 1.4.2007
- uuden lainsäädännön mukainen mallisopimus on valmisteltu
- valtakunnallinen yhteispalveluseminaari pidetään 22.5.2007 Paasitornissa
- koulutusryhmä aloittanut koulutusmateriaalin laadinnan palvelukuvausten perusteella.
- ajanvarausjärjestelmä siirtynyt pilottivaiheeseen (ensimmäiset pilotit aloittaneet 2.5, yhteispalvelupilotit aloittavat lokakuussa)

Jaettiin tiedoksi lähes valmis palveluvalikoima.

## 6. Yhteispalvelumalli

Kunta- ja palvelurakennemuutostusta koskevassa laissa on todettu, että valtio ja kunnat ottavat käyttöön tieto- ja viestintätekniisiä ratkaisuja hyödyntävän organisaatio- ja hallinnonalarajat ylittävän yhteispalvelumallin. KuntaIT-yksikkö on tilannut Capgemini Oy:ltä yhteispalvelumallin kehittämistyötä.

Eino Hosia sisäasiainministeriöstä kertoi ensin valmistelusta ministeriössä, jonka jälkeen Ari Vanninen Capgeminiä esitteli heidän laatimansa muistion. Juhana Juppo esitteli tarkemmin yhteispalvelun toteutuksen palvelukohtaista arkkitehtuuria. Työryhmä voi antaa muistiosta kommentteja 25.5 mennessä sähköpostitse (ari.vanninen@gapgemini.com).

## 7. Yhteispalvelupisteen apudiaari

Viime kokouksen jälkeen on ministeriössä sekä VRK:n kanssa keskusteltu siitä, millainen diaari voisi olla. Puheenjohtaja esitteli VRK:n kanssa tehdyn diaarimallin. Diaarissa näkyy syötettyjen tietojen jälkeen toimeksiantaja ja –saaja, palvelun nimi (esim. muut-toilmoitus), saapumis- ja toimituspäivä, asiakkaan tunnistaminen (henkilökortti, passi, ajokortti) ja nimi, suoritehinta (viranomaisen välinen) sekä asian ID-nro. Ao.viranomaisen liittää ID-nron omassa järjestelmässään asiaan. Itse asia ei tämän apudiaarijärjestelmän kautta mene sähköisesti eteenpäin ao. viranomaisen järjestelmiin.

Diaarin tietokannasta saadaan erilaisia raportteja, esim. montako suoritetta poliisitoimi on tehnyt tiettyinä aikana tai kuinka paljon maistraatin suoritemaksut ovat olleet.

Diaariin olisi ehkä syytä lisätä tietoja, sillä eri asiat vaativat erilaisia tietoja ja liitteitä. Palvelusihteerillä oltava koulutusmateriaali, josta hän näkee tarvittavat liitteet (poliisin palvelusihteerin ottaa vastaan KELAn hakemuksen).

Keskustelussa tuli esille se, että kyseessä ei oikeastaan ole varsinainen diaari vaan tällä dokumentoidaan asian vastaanotto (esim. sotua ei voida tallentaa).

Tärkeää on miettiä palvelun toimivuus asiakkaan kannalta. Esim. monet asiakkaat pyytävät kuittia, jotta tietävät asian menneen eteenpäin asiaa hoitavalle viranomaiselle.

Apudiaarin jatkokehittelyssä sovittiin otettavaksi huomioon mm.:

- lisättävä palvelupisteen nimi/paikkakunta
- toimitustapa
- lisättävä tekevä viranomainen sekä asiaa hoitavan henkilön nimi (palvelusihteerin). Tarvetta esim. jos asiasta tarvitaan lisätietoja (esim. toistuvat virheet) ja myös juridisesti on henkilö mainittava, jotta voidaan todentaa tarvittaessa.

Tapio Virkkunen työstää apudiaaria ja se esitellään ohjausryhmässä. Jatkossa pyydetään kommentit myös kentältä.

## **8. Maksujen vastaanotto yhteispalvelupisteessä**

Keskusteltiin maksujen vastaanottamiseen liittyvistä menettelytavoista. Kaikilla toimijoilla on ainakin jonkun verran maksullisia palveluja.

- Onko juridisesti mahdollista, että yhteispalvelupisteessä ei oteta käteistä rahaa vastaan?
- Kaikille ei ole mahdollista maksaa pankkikortilla (esim. 15-vuotias mopokortin hakija).
- Käteinen ja pankkikorttimaksut ohjautuvat joka tapauksessa tietylle tilille, josta ne pitää ohjata oikealle viranomaiselle.
- Käteisen rahan vastaanottaminen on myös turvallisuuskysymys.

## **9. Muut asiat**

Seuraava kokous pidetään aiemmin sovitun mukaisesti ainakin varauksena (riippuen asioiden etenemisestä) keskiviikkona 13.6 klo 14.00.

## **10. Kokouksen päätös**

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15.05.

*Pöytäkirjan vakuudeksi*

*Minna Koivisto*