

L A H D E N  
MAISTRAATTI 

Heinolan yhteispalvelupilotti  
Yhteispalvelupilottien jatko-seminaari 13.2.2007  
Paasitorni, Helsinki



# HEINOLAN YHTEISPALVELUPILOTTI

## ISÄNTÄVIRASTO

- lähtökohta: maistraatti ainoa, joka luopuu itse tuotetusta palvelusta
- ainoa vaihtoehto: poliisi/kihlakunnanvirasto (varalla: Heinolan kaupunki)
- Kela ja Työvoimatoimisto säilyvät itsenäisinä, ei mahdollisuutta ottaa maistraatin palveluita hoidettavaksi eikä ole tarvetta yhteispalveluun

# HEINOLAN YHTEISPALVELUPILOTTI

## PALVELUVALIKOIMASTA

- poliisin ja maistraatin palveluita (palveluvalikoima hyväksytty rekisterihallinnon yhteistyöryhmässä), asiakirjojen vastaanotto, asiakaspäätte
- puutteena voidaan pitää, ettei yhteispalvelu mahdollista esim. yksittäistä tietopalvelua suoraan asiakkaalle; palvelu tältä osin turhan monimutkaista
- erikseen selvitetään maahanmuuttajia koskevaa viranomaisten yhteistyötä (maistraatti, poliisi, Kela, työvoimatoimisto): yhteispalvelupisteessä?

# HEINOLAN YHTEISPALVELUPILOTTI VAHVUUS - JA EPÄVARMUUSTEKIJÄT

## VAHVUUDET

- sama hallinnonala
- budjetointi mahdollista hoitaa joustavasti:  
kummankin tulosneuvottelut ESLH:N  
kihlakuntahallintoyksikön kanssa
- tietotekniikka ja tietoturva: samat periaatteet
- suunnitteilla mm. yhteinen kassajärjestelmä
- maistraatin nykyiset tilat kihlakunnanviraston  
kiinteistössä; yhteispalvelu jatkuisi samassa  
paikassa

# HEINOLAN YHTEISPALVELUPILOTTI VAHVUUS - JA EPÄVARMUUSTEKIJÄT

## EPÄVARMUUSTEKIJÄT

- kihlakunnanvirastojen tulevaisuus epävarma
- myös poliisin toimintoja ollaan organisoimassa uudelleen
- toimintamäärärahoissa epävarmuustekijöitä: niukkuus ja "korvamerkityn" rahoituksen puute
- alkurahoitus epäselvä (esim. tilajärjestelyt)
- joutaako uudet palkkausjärjestelmät

# HEINOLAN YHTEISPALVELUPILOTTI

## AIKATAULU

Kokoukset 29.9.2006, 16.11.2006, 11.12.2006,  
30.1.2007

- edellyttää ministeriön päätöstä lakkauttaa Heinolan toimipiste + lääninhallituksen päätöstä rahoituksesta
- maistraatin puolesta ei esteitä sopimuksen teolle

# TOIVOMUKSIA TEHOSTAMISHANKKEEN OHJAUSRYHMÄLLE

- mallisopimus pohja yhteis palvelun järjestämisestä
- selvitys yhteis palvelun rahoituksesta
- suositus/malli kustannusten laskutusperusteista