



SISÄASIAINMINISTERIÖ
INRIKESMINISTERIET



Yhteispalvelu

Koulutus yhteispalvelun kehittämisen tukena

Ylitarkastaja Leni Haavisto

Tehostamishankkeen seminaari 18.1.2007



Koulutusryhmän työn tuloksena

- on selvitetty yhteispalvelun tehostamisesta aiheutuvat koulutustarpeet
- on tehty suunnitelmat koulutuksen toteuttamiseksi ja yhteispalvelua tukevan oheismateriaalin tuottamisesta, sekä
- laadittu kustannusarvio
- 31.5.2007 mennessä



Millaista "yhteispalvelukoulutusta" suunnitellaan

- § uuden lain markkinointi
- § perehdyttämiskoulutusta, josta huolehtii toimeksiantaja
- § palvelujen tuottajien omat koulutukset
- § erilaisia seminaareja ja tilaisuuksia yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa
- § kursseja yhteistyössä koulutuspalveluja tuottavien tahojen kanssa



Koulutus- ja muu aineisto

- § Tuotamme tukimateriaalia palvelusihteereille – ”opastus; mitä pitää kussakin palvelutapahtumassa tehdä ja mihin pitää tarvittaessa ottaa yhteyttä”
- § Uusimme olemassa olevat oppaat ajan tasalle (esim. yhteispalvelupisteen perustamisopas)
- § Ohje yhteispalvelusopimuksen laatimisesta



Pilotit tärkeitä kommentoijia

- § toivomme piloteilta kommentteja ja "testausta" – sovitaan yhdessä miten toimitaan
- § otamme myös mielellämme vastaan toiveita – ota yhteyttä!
- § koulutustyöryhmän aineistoa kootaan asioiden edetessä nettisivuille www.yhteispalvelu.fi



Koulutustyöryhmän kokoonpano:

- § Ylitarkastaja [Leni Haavisto](#), puheenjohtaja, SM
Erikoissuunnittelija [Mika Lindgren](#), työministeriö
- § Koulutussuunnittelija [Soili Orre](#), Kansaneläkelaitos
- § Ylitarkastaja [Elina Tervo](#), Verohallitus
- § Erikoissuunnittelija [Kaija Melvas](#), Poliisiammattikorkeakoulu
- § Erikoissuunnittelija [Tanja Rantanen](#), Suomen Kuntaliitto
- § Espoon Yhteispalvelupäällikkö [Pirkko Andrejeff](#),
Yhteispalvelun edistäjät ry
- § Tarkastaja [Jouko Manninen](#), Helsingin maistraatti
- § Palvelukoordinaattori [Ritva Penttinen](#), sihteeri, E-S Ih
- § Osastosihteeri [Minna Koivisto](#), sihteeri, sisäasiainministeriö

Yhteystiedot löytyvät WWW.yhteispalvelu.fi