



SISÄASIAINMINISTERIÖ  
INRIKESMINISTERIET



Yhteispalvelu

# UUSI YHTEISPALVELULAKI

Hallituksen esitys 207/2006

Yhteispalveluseminaari 18.1.2007

Kehittämispäällikkö Teemu Eriksson



## Lain tarkoitus

Parannetaan julkisen hallinnon

§ asiakaspalvelun saatavuutta ja

§ toiminnan tehokkuutta



## Soveltamisala

- § Vain valtion ja kuntien viranomaiset sekä Kansaneläkelaitos
- § Avustavien asiakaspalvelutehtävien järjestäminen ja tuottaminen yhteistyönä
- § Ei voida soveltaa tehtäviin, joihin sisältyy päätöksentekovallan käyttöä, tai jotka edellyttävät käyntiä toimivaltaisen viranomaisen luona
- § Yleislaki – erityislainsäädäntö voi sisältää mahdollisuuksia tehtävien tapauskohtaiseen siirtoon viranomaiselta toiselle



## Määritelmät

- § Yhteispalvelu = tehtävien hoitaminen yhteispalvelusopimuksen nojalla
- § Toimeksiantaja = osapuoli, jonka tehtäviä hoidetaan yhteispalveluna
- § Toimeksisaaja = tehtäviä hoitava osapuoli
- § Yhteispalvelupiste = toimitila, jota käytetään yhteispalveluun sopimuksen nojalla



## Yhteispalvelun edellytykset

- § Tehtävien järjestäminen ja hoitaminen on tarkoituksenmukaista ja tarpeellista
- palveluiden saatavuuden turvaamiseksi ja
  - hallinnon toiminnan tehostamiseksi



## Yhteispalvelun järjestäminen

- § Perustuu sopimussuhteeseen (toimeksiantosopimus)
- § Voi olla perinteinen palvelu tai teknisin välinein toteutettu
- § Yhteisön vahingonkorvausvastuu ja koulutusvelvollisuus toimeksiantajalla
- § Henkilöstön koulutuksen, asiantuntemuksen ja kokemuksen vastattava tehtävän vaativuutta



## Yhteispalvelutehtävät

- § Henkilöllisyyden toteaminen ja varmentaminen
- § Ilmoitusten, hakemusten ja muiden asiakirjojen vastaanottaminen ja välittäminen
- § Asiakirjojen luovuttaminen ja osin tiedoksi antaminen



## Yhteispalvelutehtävät

- § Maksujen vastaanottaminen ja välittäminen toimeksiantajalle
- § Edellisiin liittyvä tekninen ohjaus, tiedon välittäminen ja tiedottaminen
- § Muu asioiden vireillepanoon liittyvien tietojen välittäminen



## Asian vireille tuleminen

- § Jos yhteispalvelusopimuksessa on sovittu, että asiakirja voidaan toimittaa yhteispalvelupisteeseen, asia tulee aina vireille asiakirjan saapuessa yhteispalvelupisteeseen
- § Vireilletulo ei riipu diaarijärjestelmästä



## Yhteispalvelusopimus

§ Kahden tai useamman viranomaisen välinen sopimus

- kirjallinen
- toistaiseksi tai määräajan voimassa

§ Pakollisia asioita:

- Toimeksisaaja ja toimeksiantaja(t)
- Yhteispalveluna hoidettavat tehtävät ja niiden laajuus
- Yhteispalvelun ohjauksen ja valvonnan käytännön järjestelyt



## Yhteispalvelusopimus

- § Toimitilat, varustus, aukioloaika ja sijainti
- § Henkilötietojen käsittelyyn liittyvien velvoitteiden käytännön järjestelyt
- § Kustannusten jakaminen tai jakamisperuste
- § Henkilöstö ja sille asetettavat vaatimukset
- § Henkilöstön koulutus ja tuki
- § Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen
- § Muut seikat



## Ministeriön toimivalta

- § Ministeriö voi velvoittaa sen hallinnonalaan kuuluvan viranomaisen tekemään yhteispalvelusopimuksen, jos:
- viranomainen ei ole tehnyt sopimusta
  - yhteispalvelun järjestäminen on ilmeisen tarpeellista palvelujen saatavuuden tai tehokkuuden vuoksi
  - paikkakunnalla on yhteispalveluun halukas osapuoli
- § Ministeriöllä kuulemisvelvoite



## Tiedottamisvelvollisuus

§ Kaikilla yhteispalvelun osapuolilla

§ Koskee yleisölle tiedottamista

- yhteispalvelun tarjoaminen
- palveluvalikoima
- aukiolo
- muut palveluun liittyvät seikat



## Siirtymäaika ja voimaantulo

- § Olemassa olevat yhteispalvelusopimukset saatettava uuden lain mukaisiksi vuoden 2007 loppuun mennessä
- § Kumotaan laki julkisen hallinnon asiakaspalvelutehtävien järjestämisestä yhteisissä palveluyksiköissä
- § Voimaantulo mahdollisimman pian vahvistamisen jälkeen