



# Yhteispalveluseminaari piloteille

28.11.2006

Juvan pilotti

# Pilotin käynnistyminen ja eteneminen

- Lähtökohdat:
  - Juvalla ei ole tällä hetkellä yhteispalvelupistettä
  - työvoimatoimiston, KELA:n ja Savonlinnan vero toimiston toimipaikat, Juvan kihlakunnan poliisilaitos
  - asukkaita n. 7.400
- 18.9.2006 yhteispalvelun tehostamishankkeen keskustelu-/aloitustilaisuus, Itä-Suomen lääninhallitus
- 11.10.2006 Juvan pilottiryhmän 1. kokous
  - toimijat: kunta, KELA, poliisilaitos, työvoimatoimisto ja vero toimisto

# Pilotin käynnistyminen ja eteneminen

- Palvelujen nykytilan ja järjestelyjen kuvaukset valmistuivat marraskuun alkuun mennessä
  - henkilöstö mukana nykytilan ja asiakaspalveluprosessien kartoituksessa
  - nykytilan kuvaukset sisältävät jo osittain palvelujen kysyntä/volyymiarviot sekä kustannustietoja
- 1.12.2006 Juvan pilottiryhmän 2. kokous; pohditaan, kenen/keiden isäntien varaan yhteispalvelusuunnitelma tehdään ja täsmennetään asiakaspalveluiden valikoima.

# Pilotin käynnistyminen ja eteneminen

- Jatko: kustannusten kartoittaminen, henkilöstö- ja koulutussuunnitelmat, toimitilasuunnitelma, vertailu nykytilan ja yhteispalvelupisteen välillä, suunnitelman toimeenpano...
- Haasteina muun muassa sähköiset palvelut, aikataulu, muut samanaikaisesti toteutettavat yhteistyö-/kehittämishankkeet, toimitilaratkaisut

# Pilotin toimintaympäristöstä

- Etelä-Savon maakuntaliiton Yhteispalvelujen tehostaminen Etelä-Savossa –hanke
  - hankkeella on kiinteä yhteys sisäasiainministeriön Yhteispalvelujen tehostaminen –hankkeeseen
  - mukana Heinävesi, Juva, Mikkeli, Mäntyharju, Savonranta, Itä-Suomen lääninhallitus, Etelä-Savon TE-keskus, KELA, Mikkelin maistraatti, Mikkelin kihlakunnanvirasto, Savonlinnan kihlakunnanvirasto, Pieksämäen kihlakunnanvirasto, Juvan kihlakunnanvirasto, Kaakkois-Suomen verovirasto, sisäasiainministeriö, Yhteispalvelun edistäjät ry, Etelä-Savon maakuntaliitto, Palkansaajajärjestö Pardia ry, Julkis- ja yksityisalojen toimihenkilöliitto ry
  - ohjausryhmä kokoontuu 19.12.2006.

# Pilotin toimintaympäristöstä

– hankkeen tavoitteena:

- rakentaa toimintamalli, jossa valtion paikallispalvelut ja kuntien hallintopalveluiden välitön asiakaspalvelu hoidettaisiin yhteisessä palvelupisteessä
- joustava palveluohjaus sähköiseen asiointiin
- viranomaisten keskinäisen yhteistyön lisääminen
- pilotoida sisäasiainministeriön Yhteispalvelun tehostaminen - hankkeen tavoitteita
- erityistavoitteena: kehittää palvelumalli, jossa runsas kesä- ja vapaa-ajanasutus voi saada julkiset palvelut loma-ajalla

# Pilotin toimintaympäristöstä

- Juvan, Joroisten ja Rantasalmen palveluyhteistyö (JJR allianssi)
  - Rantasalmi isäntäkuntana tukipalveluissa (muun muassa puhelinvaihde)
  - pilotin yhteensovittaminen palveluyhteistyön valmisteluun
    - Rantasalmi ja Joroinen mukaan pilottitoimintaan
    - Osaamisen, jaksamisen ja sitoutumisen varmistaminen/turvaaminen

# Juvan, Joroisten ja Rantasalmen kuntien välinen työnjako (JJR allianssi)

## JJR ALLIANSSIKUNNAT - TYÖNJAKO

### JOROINEN

#### SIVISTYSLTK

- peruskouluopetus
- lukio-opetus
- kirjastotoimi
- liikuntatoimi
- kulttuuritoimi
- nuorisotoimi

#### VESIHUOLTOLAITOS

-liikelaitos tms.

#### TIETOKARTANO OY

(yhteinen yhtiö)

\* Päivähoitopalveluiden sijoittuminen sivistys- tai perusturvalautakunnan alaisuuteen ratkaistaan myöhemmin sitä varten perustettavan työryhmän esitysten perusteella.

### JUVA

#### PERUSTURVALTK

- perusterveydenhuolto
- hoiva- ja asumispalvelut (= vanhuspalvelut)
- päivähoito\*
- sosiaalihoito

#### VESIHUOLTOLAITOS

-liikelaitos tms.

#### KAAVOITUSPALVELU

#### TUKIPALVELUT

- kuljetukset

LEADER - toimisto

#### HASAMÄKI OY

(yhteinen yhtiö)

### RANTASALMI

#### YMPÄRISTÖLTK

- rakennusvalvonta
- ympäristönsuojelu
- maa-ainesluvut
- yksityistieasiat

#### TEKNINEN LTK

- hallinto
- kuntateknikka
- kiinteistöpalvelut
- rakennuttaminen
- vesihuolto

#### VESIHUOLTOLAITOS

-liikelaitos tms.

#### MAASEUTULAUTAKUNTA

- maaseutuhallinto
- lomitushallinto

#### TUKIPALVELUT

- talous- ja kirjanpito- ja kirjankäsitteilypalvelut
- henkilöstöhallinto ja palkanlaskenta
- puhelinvaihte
- ruokahuolto

RAJUPUSU – monitoimihalli Oy



Työ jatkuu!  
Kiitos mielenkiinnosta!