

18.10.2006

Tiedotusvälineille

**Alue- ja kuntaministeri Hannes Manninen:
YHTEISPALVELUILLA VOIDAAN TURVATA PALVELUJEN
SAATAVUUS KUSTANNUSTEHOKKAASTI**

- Palvelujen turvaaminen koko maassa edellyttää entistä tiiviimpää yhteistyötä kunta- ja valtionhallinnon välillä varsinkin yhteispalvelun kehittämisessä sekä tietoteknologian hyödyntämisessä. Yhteispalvelun avulla voidaan turvata palvelujen saatavuus ja jopa parantaa sitä sekä samalla lisätä hallinnon tehokkuutta ja tuottavuutta. Tällä tavoin palveluverkko voidaan säilyttää riittävän kattavana ja kansalaisten asiointimatkat kohtuullisina. Palvelujen alueellinen saatavuus voidaan yhteispalvelua kehittämällä turvata, vaikka kuntajaotus ja kuntien yhteistoiminta-alueet muuttuisivat, sanoi alue- ja kuntaministeri **Hannes Manninen** tänään 18. lokakuuta taustatiedotustilaisuudessa Helsingissä.

Yhteispalvelulla voidaan Mannisen mukaan korvata viranomaisten omia palvelupisteitä, joissa palvelujen kysyntä on vähäistä ja palvelujen järjestäminen epätaloudellista. Yhteispalvelulla valtion palvelujen saatavuutta voidaan parantaa pienimmillään paikkakunnilla kustannustehokkaasti. Sisäasiainministeriön käynnistämän yhteispalvelun tehostamishankkeen yksi pilotti käynnistyykin paikkakunnalla, jolta valtionhallinnon palvelut tällä hetkellä kokonaan puuttuvat. Yksi ratkaisu voi joillakin alueilla olla myös pyörillä kulkevat palvelut.

Yhteispalvelun kehittäminen johtaa julkisen hallinnon asiakaspalvelun rakenteen uudistumiseen. Mannisen mukaan yhteispalvelusta on tehtävä yhteinen kanava julkisiin palveluihin. - Tällä tavalla päästään yhden luukun periaatteeseen ja voidaan helpottaa kansalaisten asiointia, sanoi Manninen. Yhteispalveluna palveluja tarjotaan perinteisin menetelmin, sähköisesti joko yhteispalveluneuvojan tukemana tai itsenäisesti sekä puhelinpalveluina.

Yhteispalvelupisteet tulevat jatkossa toimimaan myös sähköisten palvelujen käyttöpaikkoina niille, jotka eivät käytä näitä palveluja suoraan omilta päätteiltään. - Tärkeää on myös se, että yhteispalvelupisteeseen voi tarvittaessa saada ajanvarauksella palveluun osallistuvan viranomaisen asiantuntijan paikalle, Manninen sanoi.

Hallitus käsittelee torstaina 19. lokakuuta hallituksen esitystä uudeksi yhteispalvelulaiksi. Laki korvaisi nykyisin voimassa olevan lain julkisen hallinnon asiakaspalvelujen järjestämisestä yhteisissä palveluyksiköissä. Lakiin ehdotetaan otettavaksi säännökset, joiden mukaan viranomaisen voisi sopia toisen viranomaisen kanssa avustavien asiakaspalvelutehtäviensä hoitamisesta. Näitä tehtäviä voisivat olla muun muassa hakemusten ja muiden asiakirjojen ja niistä perittävien maksujen vastaanottaminen ja välittäminen edelleen asianomaiselle viranomaiselle sekä asioiden vireillepanoon liittyvä neuvonta. Yhteispalvelussa voisi laajasti saada vireille julkisen hallinnon asioita. Yhteispalveluun voisivat lain nojalla osallistua valtion viranomaiset, kunnat, kuntien yhteistoimintaelimet ja Kansaneläkelaitos. Yhteispalvelu voitaisiin esityksen mukaan perustaa viranomaisten keskinäisellä sopimuksella. Ministeriö ja valtioneuvosto voisivat velvoittaa niiden alaiset viranomaiset tekemään sopimuksen.

Lisätietoja: hallitusneuvos **Tarja Hyvönen** (09) 160 42835