

**SISÄASIAINMINISTERIÖ**  
Yhteispalvelun tehostamishanke

KOKOUSHUONE 2/2006  
31.3.2006

Aika ja paikka: Sisäasiainministeriön kokoushuone 610; 28.3.2006

Läsnä Hallitusneuvos Tarja Hyvönen, pj  
Kehittämispäällikkö Teemu Eriksson  
Neuvotteleva virkamies Kirsti Vallinheimo  
Kehittämiskoordinaattori Marko Puttonen  
Ylitarkastaja Riitta Aulanko  
Hallitussihteeri Kari Liede  
Länsipoliisiylitarkastaja Matti Vuorinen  
Ylitarkastaja Jarmo Salminen  
Osastopäällikkö Juhani Rantamäki  
Projektikoordinaattori Folke Sundqvist  
Erityisasiantuntija Tanja Rantanen  
Asiamies Päivi Järvinen  
Sopimustoimitsija Minna Koivuniemi  
Suunnittelija Anneli Neittamo  
Neuvotteleva virkamies Eino Hosia  
Ylitarkastaja Leni Haavisto

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen ja kävi läpi eduskunnan hallintoselontekoon antamasta vastauksesta pääpiirteet yhteispalvelun kannalta.

2. Sähköistettävien palvelujen valinta

Puheenjohtaja johdatti asian käsittelyyn ja selosti valittaville hankkeille tarjottavaa tukea. Eino Hosia selosti JUPA-hankkeen toimintatapaa ja miten vastaava toimintamalli voisi toimia tässä yhteydessä. Todettiin jaetut materiaalit.

Keskustelun aluksi puheenjohtaja ilmoitti ajanvarauksen SM:n puolesta sähköistettäväksi palveluksi. Verohallinnon puolesta ”verokortti verkossa –hanke” voi tulla tässä yhteydessä tarkasteltavaksi. KELA ei halua tässä yhteydessä nostaa esiin mitään palvelua erityisesti, koska sähköistäminen etenee suunnitellussa aikataulussa. Poliisinkin osalta sähköistäminen etenee suunnitelman mukaan, tässä yhteydessä esille voitaneen kuitenkin ottaa erityisesti yhteispalveluun soveltuvia palveluita, mutta päätökseen tarvitaan vähän lisääaikaa.

Päätöksenä todettiin, että toistaiseksi edetään ajanvarausjärjestelmän, verokortin ja poliisin mahdollisen lupa-asian osalta sähköistämisessä.

3. Yhteispalveluna tarjottavien palveluiden määrittäminen

Puheenjohtaja alusti aiheesta ja totesi, että SM:n osalta valmistelu on lääninhallituksissa käynnissä. Maistraattien osalta asia on käytännössä jo pitkälle

valmisteltu. Verohallinnon osalta yhteispalveluun sopivat itsepalveluformaatin mukaan järjestetyt ja sähköistetyt palvelut. Poliisin ajatukset seuraavat verohallinnon ajattelua. Ulosotto voisi tuoda sähköistettyjä palveluita ja avustava ulosottomies voisi pitää vastaanottoa yhteispalvelupisteen tiloissa. Kuntaliitto katsoo, että yhteispalvelussa pitäisi saada elämäntilanteen mukaan kaikki tarpeelliset palvelut. KELA:lta yhteispalveluun soveltuvat kaikkien etuuksien hakemusten vastaanotto ja niihin liittyvä neuvonta.

Todettiin työn olevan hyvässä vauhdissa.

#### 4. Nykyisten yhteispalvelupisteiden palveluvalikoiman laajentaminen

Alustuksessa todettiin palveluvalikoiman laajentamisen olevan työsuunnitelmassa hetimiten jälkeen, kun yhteispalveluun sopivista palveluista on saatu päätettyä. Yhteispalvelupisteitä on niin runsaasti, että jokaisen kohdalta työhön ei yhtä aikaa pystyttäne. Työn priorisoimiseksi olisi syytä aloittaa pisteistä, joiden lähellä valtion palveluiden saatavuus on heikointa. Myös yhteispalvelupisteiden varustus ja kyky tarjota palveluja täytyy ottaa huomioon. Palveluvalikoiman laajentamiseen liittyy myös tiedollisen tuen kehittäminen ja tarjoaminen pisteisiin.

Keskustelussa jäsenet toivoivat materiaalia valtion palvelupisteiden sijainnista ja nykyisten yhteispalvelupisteiden palveluvalikoimasta. Kysymys palveluverkon kasvattamisesta ja alueellisesta tasa-arvosta kiinnostaa. KELA:n palveluverkon toimivuus alueellisessa kattavuudessa oli keskustelussa esillä. Yhteispalvelun vapaaehtoinen luonne herätti myös keskustelua.

#### 5. Tilannekatsaus heikon tuottavuuden yksiköiden kartoittamiseen

Sisäasiainministeriö on antanut tehtävän oman alaisen hallintonsa osalta lääninhallituksille. KELA:lla ei heikon tuottavuuden yksiköitä ole työn siirtämisen ansiosta. Ulosoton osalta asia tulee käsitellyksi kihlakunnanvirastojen yhteydessä. Verohallinnolla on mahdollisesti muutamia heikon tuottavuuden yksiköitä.

Puheenjohtaja korosti tarvetta konkreettiseen selvittämiseen, jotta jatkotyön käynnistäminen sujuu hyvin.

#### 6. Markkinointiviestintäsuunnitelma

Leni Haavisto esitteli suunnitelman. Suunnitelma elää tarpeitten ja tilanteitten mukaan ja se osin pohjautuu säännöllisille tapaamisille. Yhteispalvelun nettisivut uudistetaan, kunhan sisällöt saadaan ajan tasalle. Hankkeen viestinnässä tehdään yhteistyötä muiden hankkeiden kanssa.

#### 7. Muut asiat

Todettiin seuraavan kokouksen olevan 10.5.2006.