

29.5.2006

YHTEISPALVELUN TEHOSTAMISHANKKEEN OHJAUSRYHMÄN KOKOUS

Aika tiistai 16.5.2006 klo 9.00–11.00

Paikka Sisäasiainministeriön kokoushuone 230

Läsnä Tarja Hyvönen, hallitusneuvos, sisäasiainministeriö, puheenjohtaja
Anne Aaltonen, lupahallintopäällikkö, sisäasiainministeriö
Marja-Liisa Tolvi, vanhempi hallitussihteeri, oikeusministeriö
Mikko Salmenoja, hallitusneuvos, työministeriö
Pirjo Marjamäki, erikoistutkija, sosiaali- ja terveysministeriö
Matti Vuorinen, lääninpoliisiylitarkastaja, Etelä-Suomen lääninhallitus
Jarmo Salminen, ylitarkastaja, verohallitus
Tanja Rantanen, erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto
Teemu Eriksson, kehittämispäällikkö, sisäasiainministeriö
Leni Haavisto, ylitarkastaja, sisäasiainministeriö
Miira Lehto, ylitarkastaja, sisäasiainministeriö

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Tarja Hyvönen avasi kokouksen. Hyväksyttiin kokouksen esityslista ja edellisen kokouksen pöytäkirja.

2. Heikon tuottavuuden yksiköiden kartoitus

Jaettiin yhteenveto lääninhallitusten ehdotusten mukaisista hankkeessa tarkasteltavista maistraattien, poliisin ja kihlakunnanvirastojen yksiköistä, joiden palvelujen järjestämistapaa selvitetään. Vaihtoehtoina on palvelujen järjestäminen yhteispalvelussa tai yksikön toiminnan muu kehittäminen. Lista perustuu lääninhallitusten näkemyksiin eikä sitä ole vielä käsitelty ministeriössä.

Yksiköiden palvelujen järjestämistapaa tarkastellaan yksityiskohtaisemmin, minkä jälkeen kustakin läänistä valitaan 1-2 yksikköä, joiden osalta ohjausryhmä tekee esimerkinomaisesti suunnitelman palvelujen siirtämiseksi yhteisesti annettaviksi asiakaspalveluiksi tai korvaamiseksi vaihtoehtoisilla palvelumuodoilla. Muiden valittavien yksiköiden palvelujen kehittämisestä vastaavat lääninhallitukset.

Sovittiin, että muut hallinnonalat toimittavat omat kartoituksensa kehitettävistä toimipisteistä sisäasiainministeriöön viimeistään 31.5.2006 lukuun ottamatta Verohallitusta, joka saa verovirastojen vastaukset käyttöönsä 12.6.2006 ja toimittaa arvionsa myöhemmin.

3. Yhteispalveluna tarjottavat palvelut

Jaettiin ja käytiin läpi yhteenvedo yhteispalveluun soveltuvista palveluista.

Maistraattien asiakaspalvelutehtäviä voidaan hoitaa yhteispalvelussa lukuun ottamatta ulkomaalaisasioita. Poliisin lupien sähköistäminen ja vireille paneminen on sidoksissa järjestelmien kehittämisen etenemiseen, mistä lisätään maininta yhteenvedoon. Tanja Rantanen Suomen Kuntaliitosta toi kokoukseen päivitetyn listauksen kuntien yhteispalveluun soveltuvista tehtävistä ja sitä täydennetään vielä toukokuun aikana. Verohallinnosta yhteispalveluna voidaan tarjota itsepalveluformaattilla toteutetut sähköiset vuorovaikutteiset verotuspalvelut sekä informaation jakeluun liittyvät tehtävät. Yhteenvedoa täydennetään myös työhallinnon ja lääninhallitusten palveluilla.

Ohjausryhmässä kannatettiin ajatusta, että kaikissa yhteispalvelupisteissä olisi tietty palvelupaketti, joka sisältää sähköisiä palveluja, kuvaneuvotteluyhteyden, asiantuntijan tapaamisen ajanvarauksella sekä perinteisiä vielä sähköistämättömiä palveluja. Ehdotettiin, että nämä yhteiset palvelut listataan ja sähköisiin palveluihin siirtymiselle asetetaan tavoiteajat. Yhteispalvelun kehittämistä tukee myös esimerkiksi käynnistymässä oleva työ kuntien yhteisten lomakkeiden luomiseksi. Asioiden sähköisen vireillepanon todettiin edesauttavan päätöksenteon yhdenmukaistamista eri puolilla Suomea. Järjestelmien asettamista haasteista huolimatta palveluja lisätään aktiivisesti huomioiden kuitenkin eri asioiden erilaiset vireilletulotavat. Jotta kansalaiset löytäisivät helpommin tarvitsemansa viranomaisen palvelut, tuotiin esille palvelupuun rakentaminen hakutoiminnoksi.

Keskusteltiin mahdollisuuksista tuoda pidemmällä tähtäimellä joitakin asiantuntijapalveluita yhteispalvelupisteisiin. Esimerkiksi kunnilta valtiolle siirrettävät yleisen edunvalvonnan ja kuluttajaneuvonnan tehtävät soveltuisivat hoidettavaksi yhteispalvelupisteestä käsin.

4. Täydennys yhteispalvelua varten sähköistettäviin palveluihin

Hyväksyttiin kirjeluonnos, jolla yhteispalvelun tehostamishanke esittää KuntaIT-toiminnolle ajanvarauksen, sähköisen verokorttimuutoksen ja sähköisen työnhaun mallintamista yhteispalvelua varten yhteistyössä ao. hallinnonalojen kanssa.

5. Muut asiat

Yhteispalvelulain valmisteluvaihe

Yhteispalvelulakiehdotuksesta on saatu lausunnot. Muutoksista neuvotellaan vielä oikeusministeriön ja valtiovarainministeriön kanssa ja hallituksen esitys on tarkoitus antaa eduskunnalle kevädistuntokaudella. Esitykseen tehtyjä täsmennyksiä tarkastellaan ohjausryhmän seuraavassa kokouksessa.

Sähköisen tukimateriaalin laadinnan käynnistäminen

Poliisi on jo käynnistänyt sähköisen tukimateriaalin laadinnan ja muidenkin osalta työ olisi hyvä aloittaa.

Henkilöstöryhmän perustaminen

Henkilöstöryhmän perustamista käsitellään seuraavassa kokouksessa. Henkilöstöryhmä tulee osallistumaan hankkeeseen liittyvien henkilöstöasioiden selvitystyöhön ja pohtimaan yhteistoiminnan yleistä linjaa asioita käsiteltäessä.

Työn aikataulut v. 2006

Kokouksessa oli jaossa Suomen Kuntaliiton opas Yhteispalvelupisteen perustaminen ja kehittäminen sekä Kuntalehden numero 8/2006.

Yhteenvedot osallistuvien tahojen yhteispalveluun soveltuvista tehtävistä ja heikon tuottavuuden yksiköistä toimitetaan sisäasiainministeriöön 31.5.2006 mennessä.

Keskustelussa nostettiin esiin vielä ulkosuomalaisten palvelut, joihin mahdollisuuksien mukaan palataan jatkossa.

Ohjausryhmän seuraava kokous pidetään maanantaina 5.6.2006 klo 9–11 sisäasiainministeriön kokoushuoneessa 229 a+b.

6. Kokouksen päättäminen

Kokous päättyi klo 11.00.

Pöytäkirjan vakuudeksi

Miira Lehto