

7.6.2006

## **YHTEISPALVELUN TEHOSTAMISHANKKEEN OHJAUSRYHMÄN KOKOUS**

Aika maanantai 5.6.2006 klo 9.00–10.45

Paikka Sisäasiainministeriön kokoushuone 229 a+b

Läsnä Tarja Hyvönen, hallitusneuvos, sisäasiainministeriö, puheenjohtaja  
Kirsti Vallinheimo, neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö  
Marja-Liisa Tolvi, vanhempi hallitussihteeri, oikeusministeriö  
Mikko Salmenoja, hallitusneuvos, työministeriö  
Matti Vuorinen, lääninpoliisiylitarkastaja, Etelä-Suomen lääninhallitus  
Jarmo Salminen, ylitarkastaja, verohallitus  
Juhani Rantamäki, osastopäällikkö, Kansaneläkelaitos  
Tanja Rantanen, erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto  
Päivi Järvinen, asiamies, Pardia ry  
Minna Koivuniemi, sopimustoimitsija, JHL ry  
Anneli Neittamo, suunnittelija, Juko ry  
Teemu Eriksson, kehittämisspäällikkö, sisäasiainministeriö  
Leni Haavisto, ylitarkastaja, sisäasiainministeriö  
Miira Lehto, ylitarkastaja, sisäasiainministeriö

### **1. Kokouksen avaus**

Puheenjohtaja Tarja Hyvönen avasi kokouksen. Hyväksyttiin kokouksen esityslista. Edellisen kokouksen pöytäkirjan kohtaa 2 täsmennettiin niin, että verohallinnon arvio hankkeessa tarkasteltavien yksiköiden osalta ei valmistu 12.6.06 vaan Verohallitus saa tuolloin aineiston käyttöönsä.

### **2. Yhteispalveluun soveltuvien palvelujen täydennys**

Todettiin, että yhteenvetoa yhteispalveluna tarjottavista palveluista on tarkennettu poliisin, kuntien, verohallinnon, työhallinnon ja lääninhallitusten osalta. Kuntien palvelujen valinta tapahtuu kuntalähtöisesti. Työhallinnon kaikki verkkopalvelut voivat olla saatavana yhteispalveluna ja asiantuntijat voivat ajanvarausjärjestelmän kautta olla tavattavissa yhteispalvelupisteissä. Lääninhallitusten oikeushallinto-osaston palvelulistauksesta poistettiin hallinto-sana kohdasta hallintokantelu ulosottoviranomaisen toiminnasta. Verohallinnon lomakkeiden, verotusohjeiston ja informaation antamiseen ja jakeluun liittyvissä tehtävissä on kyse asioista, jotka ovat jo nyt verkossa vero.fi:ssä. Muidenkin yhteispalveluviranomaisten verkossa olevaa informaatiota voidaan antaa yhteispalvelupisteissä, mikä kirjoitetaan näkyviin listaukseen.

Todettiin, että yhteenveto yhteispalveluun soveltuvista tehtävistä on hyvä ja että siihen tehdään tarkennuksia hankkeen edetessä. Yhteenveto hyväksyttiin edellä mainituin muutoksin.

### 3. Heikon tuottavuuden yksiköiden toteaminen

Lääninhallitusten hankkeessa tarkasteltavaksi ehdottamien yksiköiden yhteenvetoon on lisätty Lapin lääninhallituksen ehdotukset. Kokouksessa jaettiin tuottavuus-/tehokkuuslukuja työhallinnon työvoimatoimistoista vuodelta 2003. Indeksistä on hyödynnetty toimistoverkoston uudistamisessa.

Pilottien valintaan liittyvän pohdinnan pohjaksi jaettiin lista yhteispalvelun tehostamishankkeessa selvitettäväksi ehdotetuista toimipaikoista. Listaan on merkitty tummennetulla toimipaikat, joihin selvitys kohdistuu ja lisäinformaationa tavallisella tekstillä kyseisten paikkakuntien muu valtion palvelutarjonta sekä työvoimatoimistojen tuottavuusindeksi (tuotokset henkilöstöresursseihin nähden; 100 on keskimääräinen tuottavuus, suurin tuottavuus 211 ja pienin 55). Työhallinnon taulukossa indeksit ovat työvoimatoimistoittain, mutta työvoimatoimistoilla on toimipisteitä usealla paikkakunnalla, mikä hankaloittaa yksittäisen toimipisteen tuottavuuden tarkastelua. Listassa olevat toimipisteet tulisikin käydä erikseen läpi.

Marja-Liisa Tolvi korosti, että vaikka joissakin listan toimipaikoissa on mainittu ulosoton palvelut, se ei tarkoita, että ne olisivat välttämättä ulosoton suhteen heikon tuottavuuden yksiköitä. Ulosoton tarkoituksena on säilyttää nykyiset palvelupisteet. Listaa täydennetään vielä verohallinnon palvelutarjonnan osalta, josta Jarmo Salminen toimittaa tiedot Teemu Erikssonille. Myöskään verohallinnon palvelujen lisääminen listaan ei tarkoita, että kyseessä olisi verohallinnon heikon tuottavuuden yksikkö. Lisäksi listaa esitettiin muutettavaksi taulukkomuotoon ja merkittäväksi siihen toimipaikkojen henkilöstömäärät. Myös listan otsikkoa muokataan. Kansaneläkelaitoksen kartoitus toimitiloista valmistuu kesän aikana ja sitä voidaan käyttää tehostamishankkeessa apuna tarkasteltaessa yhteispalvelupisteiden sijaintia ja mahdollisuuksia toimia Kelan tiloissa.

Kokouksessa ei tällä kertaa ollut poliisiosaston edustajaa, mutta Anne Aaltonen oli ilmoittanut sähköpostitse poliisiosaston kannan, että lääninhallitusten ehdotusten mukaiset palvelupisteet voidaan ottaa tarkasteluun. Tarkastelu ei vielä merkitse ratkaisua tulevista toimenpiteistä.

Seuraavaksi listasta valitaan 1-3 toimipaikkaa lääniä kohti ja ohjausryhmä selvittää, minkälaiset kehittämistoimenpiteet kussakin toimipaikassa ovat järkeviä ja mahdollisia ja minkälaisella aikataululla. Selvitystyössä ovat mukana myös lääninhallitusten yhteispalveluyhteyshenkilöt. Loput toimipaikat tulevat näiden pilot-tiselvitysten jälkeen lääninhallitusten tarkasteluun.

### 4. Pilottien valinta

Keskusteltiin, millä perusteella tehostamishankkeessa ensin selvitettävät pilottiyksiköt valitaan. Pilottipaikkakunniksi sopisivat esimerkiksi ne, joissa on useita toimijoita, joilla on samanlaiset tarpeet palvelujen kehittämiseksi. Valittavien pilottien olisi hyvä olla erityyppisiä. Monen toimijan pisteistä keskusteltaessa nostettiin

esiin kysymys väärän neuvon antajan korvausvelvollisuudesta esimerkiksi Kelan asioissa. Keskustelussa painotettiin myös asiakkaan näkökulmaa ja palvelujen turvaamista säilyttämällä valtion toimijoita paikkakunnilla.

Lääninhallitusten ehdotuksista piloteiksi ehdotettiin esimerkiksi Juvaa, missä on virinnyt paikallista aktiviteettia yhteispalvelun kehittämisessä sekä Ähtäriä, missä sekä maistraatilla että poliisilla on tarvetta siirtyä yhteispalveluun. Muita mahdollisesti harkittavia pilotteja voisivat olla Heinola, Savitaipale, Virolahti, Parkano ja Mäntyharju.

Päätettiin, että lääninhallitusten yhteispalveluyhteyshenkilöiltä pyydetään ehdotukset siitä, mitkä oman läänin selvityksessä esiin nostetut yksiköt soveltuisivat ohjausryhmän selvitystyön pilottikohteiksi. Ohjausryhmä kuitenkin päättää lopullisesti ensivaiheessa työn alle otettavista paikoista.

Sovittiin, että ohjausryhmän jäsenet toimittavat sisäasiainministeriöön viimeistään 4.8.06 enimmillään 10 paikkakuntaa sisältävät ehdotuksensa piloteiksi sopivista paikoista. Ehdotuksia vertaillaan ja pilotit valitaan elokuun kokouksessa. Niissä tarjottaisiin kattavasti yhteispalveluun soveltuvia palveluja käyttäen tehokkaasti teknisiä välineitä.

## **5. Henkilöstöryhmän asettaminen**

Jaettiin ja muokattiin luonnosta yhteispalvelun tehostamishankkeen henkilöstötyöryhmän asettamispäätökseksi. Työryhmän työn tavoitteena on tehdä malli menettelyistä, joilla henkilöstövaikutukset selvitetään ja muutokset toteutetaan yhteispalveluun siirryttäessä. Asettamispäätösluonnoksen mukaan työryhmä varmistaa keskitetysti suunniteltavissa muutoksissa hyvän henkilöstöpolitiikan ja hyvien henkilöstöhallinnon käytäntöjen toteutumisen. Sen tehtävänä on osallistua heikon tuottavuuden yksiköiden palvelujen järjestämistä koskevaan selvitystyöhön henkilöstön sijoittumisen ja henkilöstöhallinnollisten toimenpiteiden osalta. Tehtävänä on myös selvittää mahdollisuudet yhtenäisiin henkilöstöhallinnollisiin toimintatapoihin yhteispalvelun laajentamisen ja siihen siirtymisen yhteydessä ja tehdä asiaa koskevia suosituksia yhteispalvelun tehostamishankkeen ohjausryhmälle. Lisäksi henkilöstötyöryhmän tehtävänä on arvioida palvelussuhteen ehtojen vertailtavuutta yhteispalvelun toimeksisaajissa ja asiaan liittyviä kehittämis ehdotuksia yhteispalvelun tehostamishankkeen ohjausryhmälle. Työryhmän toimikausi olisi 1.8.2006–30.5.2007 eli sen määräaika loppuisi kuukausi ennen ohjausryhmän toimikauden päättymistä. Henkilöstöryhmän asettamista kannatettiin ja sovittiin, että siihen pyydetään edustajat kaikilta ohjausryhmässä edustettuina olevilta tahoilta. Jäsenten nimeämisen yhteydessä pyydetään myös kommentteja henkilöstötyöryhmän toimeksiannosta.

Tässä yhteydessä keskusteltiin myös koulutustarpeen selvittämisen tärkeydestä, mutta päätettiin, että koulutuksen suunnittelua ei liitetä henkilöstötyöryhmän tehtäviin.

## 6. Muut asiat

### *Nykyisten yhteispalvelupisteiden palvelujen laajentaminen*

Nykyisten yhteispalvelupisteiden palveluvalikoiman laajentamisen suunnittelu käynnistetään syksyllä.

### *Yhteispalvelulain valmisteluvaihe*

Yhteispalvelulakiehdotukseen tulee vielä täsmennyksiä, joista sisäasiainministeriö neuvottelee valtiovarainministeriön kanssa 6.6.06 ja oikeusministeriön kanssa 1.8.06. Väärinkäsityksiä on aiheuttanut erityisesti yhteispalvelupiste-sanan käyttö. Tämän vuoksi tarkennetussa ehdotuksessa korostetaan selkeämmin sopimus- ja toimeksiantosuhdetta.

### *Viestintäsuunnitelma ja toimittajatapaaminen*

Kukin hallinnonala informoi tarkastelussa oleville toimipisteille, että niiden palvelujen järjestämistapaa selvitetään hankkeessa. Lisäksi ehdotettiin toimittajatapaamisen järjestämistä 31.8.06 (ei 1.9.), jossa kerrottaisiin hankkeen taustasta ja tavoitteesta turvata palvelut sekä siitä, missä vaiheessa työ on sillä hetkellä. Toimittajatapaamisen ajankohdasta ei päästy yksimielisyyteen, mutta sitä varten varataan kuitenkin alustavasti kalentereista 31.8.06 iltapäivä klo 15 alkaen. Ajankohtaan palataan vielä seuraavassa kokouksessa.

### *Syksyn kokoukset*

Ohjausryhmän seuraava kokous sovittiin pidettäväksi ti 15.8.06 klo 14.00 sisäasiainministeriön Vuorikatu 20:n tiloissa.

## 7. Kokouksen päättäminen

Kokous päättyi klo 10.45.

### *Pöytäkirjan vakuudeksi*

Miira Lehto