

10.10.2006

YHTEISPALVELUN TEHOSTAMISHANKKEEN OHJAUSRYHMÄN KOKOUS

Aika maanantai 18.9.2006 klo 17.00–18.30

Paikka Itä-Suomen lääninhallitus, Kamreeri ja edustustilat, Mikkeli

Läsnä Tarja Hyvönen, hallitusneuvos, sisäasiainministeriö, puheenjohtaja
Lauri Pelkonen, hallitusneuvos, sosiaali- ja terveysministeriö
Matti Vuorinen, lääninpoliisiylitarkastaja, Etelä-Suomen lääninhallitus
Jarmo Salminen, ylitarkastaja, verohallitus
Reijo Hyvönen, vastaava lakimies, Kansaneläkelaitos
Tanja Rantanen, erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto
Minna Koivuniemi, sopimustoimitsija, JHL ry
Teemu Eriksson, kehittämispäällikkö, sisäasiainministeriö
Leni Haavisto, ylitarkastaja, sisäasiainministeriö
Miira Lehto, ylitarkastaja, sisäasiainministeriö

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Tarja Hyvönen avasi kokouksen. Hyväksyttiin kokouksen asialista.

2. Suomen Kuntaliiton palvelupuu-hanke

Tanja Rantanen kertoi Suomen Kuntaliiton palvelupuu-hankkeesta, jonka tavoitteena on tehostaa kuntien asiakaspalveluprosesseja yhteistoiminta-alueilla. Hanke tukee myös yhteispalvelun kehittämistä. Hankkeella pyritään lisäämään ylikunnallista yhteispalvelua sekä alueellista yhteistyötä julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin välillä. Hankkeessa on tarkoitus kartoittaa nykytilaa, kehittää ja organisoida palveluverkoston sekä varmistaa kehityksen jatkuvuus ja ratkaisujen kansallinen hyödyntäminen. Pyrkimyksenä on lisätä yhteispalvelukonseptin tunnettavuutta, parantaa palvelujen saatavuutta ja laatua, luoda palvelupuu asiakkaiden erilaisiin elämäntilanteisiin ja edistää verkostoitumista. Sähköisiä palveluja kootaan yhteen ja tietotekniikkaa käytetään prosessien tukena. Hankkeen on tarkoitus käynnistyä marraskuussa ja kestää vuoden 2008 loppuun. Siinä olisi mukana 3-4 pilottialuetta. Hankkeen laajuus riippuu rahoituksesta.

Keskusteltiin tehostamishanketta tukevasta kartoituksesta, jolla selvitettäisiin syitä, jotka ovat johtaneet yhteispalvelusta vetäytymiseen joillakin paikkakunnilla. Myös asiakaskunnan reaktiot palvelujen lopettamiseen olisi kiinnostavaa selvittää.

Todettiin, että tulee kiinnittää huomiota siihen, ettei palvelupuu-hankkeessa ja yhteispalvelun tehostamishankkeessa tehdä päällekkäistä työtä.

3. Koulutustyöryhmän asettaminen

Keskusteltiin yhteispalvelun tehostamishankkeen koulutustyöryhmän asettamis- päätösluonnoksesta ja sovittiin, että myös henkilöstöjärjestöt voivat nimetä koulutustyöryhmään yhden yhteisen edustajan. Muuten asettamis- päätösluonnos hyväksyttiin ehdotetun mukaisena. Työryhmän jäseneksi saadaan Poliisiammattikorkeakoulusta asiantuntija, joka vetää toimistohenkilöstön koulutusohjelman uudistusta.

4. Helsinki yhteispalvelussa

Sisäasiainministeriö on käynyt Helsingin kaupungin kanssa alustavia keskusteluja yhteispalvelun pilotoinnista Itäkeskuksessa. Helsingin kaupunki ei vastusta ajatusta, mutta se ei ole halukas ryhtymään uuden yhteispalvelupisteen ylläpitäjäksi. Itäkeskuksen pilotista käydään vielä jatkoneuvotteluja, joihin voivat sisäasiainministeriön lisäksi osallistua ainakin Suomen Kuntaliitto ja verohallinto.

Lisäksi Helsinki suunnittelee miehittämättömän yhteispalvelupisteen avaamista Lasipalatsiin. Ainoastaan päätteiden kautta tapahtuvaa asiointia pidettiin yhteispalvelulle vieraana palvelumuotona, mutta se nähtiin myös yhtenä tulevaisuuden mahdollisuutena.

5. Olemassa olevien yhteispalvelupisteiden palveluvalikoiman laajentaminen

Teemu Eriksson esitteli muistioloituksen mahdollisista paikkakunnista olemassa olevien yhteispalvelupisteiden palveluvalikoiman laajentamispiloteiksi. Muistioon tehdään joitakin tarkennuksia. Keskustelussa nousi esille myös muutama muu pilottipaikkakuntamahdollisuus. Vaihtoehtoja haluttiin vielä tarkastella perusteellisemmin ja pilottiehdotusten käsittely päätettiin siirtää myöhempään kokoukseen. Laajentamispilotit voitaisiin käynnistää, kun tuki- ja koulutusmateriaali ovat valmiita. Huomiota kiinnitettiin pitkän tähtäimen sitoutumiseen pilottien kehittämisessä.

6. Viestintä

Tehostamishankkeen eteneminen on herättänyt kommentteja ja kysymyksiä, joihin pyritään vastaamaan muun muassa toimittajatapaamisen (18.10.06) kautta.

Tehostamishankkeen markkinointiviestintäsuunnitelmassa on todettu, että yhteispalvelussa mukana olevat hallinnonalat laativat myös oman organisaationsa viestintäsuunnitelman tehostamishankkeen toteuttamisesta.

Kokouksessa jaettiin yhteispalvelun nettisivujen runkoluonnos (13.9.2006), johon toivotaan kommentteja.

7. Tiedoksi asiat

Hallituksen esitys laiksi julkisen hallinnon yhteispalvelusta

Oikeusministeriö on esittänyt hallituksen esitysluonnokseen muutoksia perustuslaillisten ongelmakohtien vuoksi. Muutoksista neuvotellaan ja hallituksen esitys on tarkoitus antaa eduskunnalle vielä syksyn aikana.

Pilottien käynnistämistilaisuudet

Jäljellä olevat kahdeksan pilottien aloitustilaisuutta pidetään syys-lokakuussa. Tilaisuuksissa esitellään myös lääninhallitusten rooli yhteispalvelupisteiden kehittämisen tukena.

Henkilöstötyöryhmän asettaminen

Sisäasiainministeriö on asettanut yhteispalvelun tehostamishankkeen henkilöstötyöryhmän ajalle 11.9.2006–30.5.2007.

Ajanvarausjärjestelmä

Itä-Suomen lääninhallitus on asettanut työryhmän, joka käynnistää ajanvarausjärjestelmän kilpailutuksen.

8. Kokouksen päättäminen

Kokous päättyi klo 18.30.

Pöytäkirjan vakuudeksi

Miira Lehto