

1.11.2006

YHTEISPALVELUN TEHOSTAMISHANKKEEN OHJAUSRYHMÄN KOKOUS

Aika	keskiviikko 18.10.2006 klo 8.30–9.45
Paikka	Säätytalo, huone 8
Läsnä	Tarja Hyvönen, hallitusneuvos, sisäasiainministeriö, puheenjohtaja Lauri Pelkonen, hallitusneuvos, sosiaali- ja terveysministeriö Marja-Liisa Tolvi, vanhempi hallitussihteeri, oikeusministeriö Mikko Salmenoja, hallitusneuvos, työministeriö Matti Vuorinen, lääninpoliisiylitarkastaja, Etelä-Suomen lääninhallitus Jarmo Salminen, ylitarkastaja, verohallitus Juhani Rantamäki, osastopäällikkö, Kansaneläkelaitos Tanja Rantanen, erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto Päivi Järvinen, asiamies, Pardia ry Leena Piipponen, ylitarkastaja, sisäasiainministeriö Marjukka Saarijärvi, projektipäällikkö, sisäasiainministeriö Teemu Eriksson, kehittämisspäällikkö, sisäasiainministeriö Leni Haavisto, ylitarkastaja, sisäasiainministeriö Miira Lehto, ylitarkastaja, sisäasiainministeriö

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Tarja Hyvönen avasi kokouksen.

2. Ajanvarausjärjestelmää varten määritettävät palvelut

Projektipäällikkö Marjukka Saarijärvi sisäasiainministeriön KuntaIT-yksiköstä kertoi ajanvarausjärjestelmän tarjouskilpailun etenemisestä, ajanvarauksen selainpohjaisista käyttöliittymistä, järjestelmän hyödyistä asiointiin ja resurssienhallintaan sekä yhteispalvelun edellyttämistä toimenpiteistä. Ajanvarausjärjestelmän avulla pyritään asiakaspalvelun ja asiointimahdollisuuksien parantamiseen sekä ajankäytön, palvelutarjonnan ja toimipisteiden käytön parempaan hallintaan. Sähköisen ajanvarausjärjestelmän arviointiryhmä tarkentaa määrittelyjä sekä tekee esityksen uudesta järjestelmästä ja jatkotyön organisoinnista. Sen toimikausi kestää vuoden loppuun. Ajanvarausjärjestelmän hankintapäätös tehtänee marraskuun alussa ja se on tarkoitus ottaa käyttöön poliisissa ja maistraateissa maaliskuuhun.

Yhteispalvelun osalta tehdään ensivaiheessa suunnitelma ajanvarauksen käyttöönotosta maistraatin ja poliisin tehtävissä ja sitten järjestelmän laajentamisesta muihin viranomaisiin. Sovittiin, että sisäasiainministeriö yhdessä lääninhallitusten

kanssa valitsee 2-3 olemassa olevaa yhteispalvelupistettä, joiden kanssa yhteispalvelun asettamat tarpeet järjestelmälle käydään läpi suhteessa jo tehtyyn määrittelytyöhön ja valittuun järjestelmään. Valittavissa yhteispalvelupisteissä tulisi olla mukana ainakin poliisi, maistraatti ja kunta.

Sisäasiainministeriö on listannut poliisin ja maistraattien ensimmäisessä vaiheessa ajanvarauksella tarjottavat palvelut. Sovittiin, että muut hallinnonalat ilmoittavat marraskuun loppuun mennessä, mitkä niiden palvelut otetaan määrittelytyöhön ja ajanvarauksella tarjottaviksi. Kuntien palveluvalikoiman laajuuden vuoksi kunnan ajanvarauksella käytettävät palvelut valitaan yhteispalvelupilottien palveluista. Myös TE-keskukset ja oikeusaputoimistot ovat ilmaisseet kiinnostuksensa ajanvarausjärjestelmän käyttöön.

Ajanvarausjärjestelmän hankintakustannuksen kattamiseksi yhteispalvelupisteissä on tehty täydentävä budjettiehdotus vuoden 2007 talousarvioon. Myös SM-online-hanke voi mahdollisesti myöntää rahoitusta. Keskustelussa korostettiin, että ajanvarausasiakkaalle kerrotaan, minkä hallinnonalan palvelu kulloinkin on kyseessä.

3. Pilottien käynnistämistilanne

Teemu Eriksson kertoi, että pilottien aloitustilaisuudet on pidetty yhdeksällä paikkakunnalla ja niissä kaikissa on lähdetty mukaan pilottihankkeeseen. Selvitystyö on jo monella paikkakunnalla käynnissä. Puolangalla aloitustilaisuus on marraskuun alussa.

Keskustelussa tuotiin esiin henkilöstön huoli vaikutusmahdollisuuksistaan muutoksissa. Tehostamishankkeen henkilöstöryhmän ensimmäinen kokous on tarkoitus pitää lähiaikoina. Todettiin, että pilottipaikkakunnilla niin sanotuissa heikon tuottavuuden yksiköissä työskentelee kussakin 1-4 henkilöä ja niissä asioi keskimäärin 3 asiakasta päivässä. Yhteispalvelun isännäksi ryhtyvien viranomaisien osalta työn muutos koskee noin 40 henkilöä.

Kiinnostusta yhteispalveluun on myös esimerkiksi Kaavin kunnassa ja Töysän kunnassa, missä Tuurin kauppakeskukseen haluttaisiin avata yhteispalvelupiste. Yhteispalvelupisteiden palveluvalikoiman laajentamispilotit päätetään ohjausryhmän seuraavassa kokouksessa. Mahdollisia muita kokonaan uusia pilottipaikkoja olisivat Itäkeskus ja mahdollisesti Tuuri.

4. Muistioloannos pilottien tehtävistä ja yhteispalvelun tavoitteista piloteissa

Keskusteltiin yhteispalvelupiloteille lähetettävän muistion luonnoksesta ja siihen tehtävistä muutoksista. Muistioon on koottu oleellimmat pilottien tavoitteet ja tehtävät, mutta paikallinen luovuus ja olosuhteet voivat johtaa erilaisiin ratkaisuihin. Muistio sisältää ohjeellisen aikataulun, josta voidaan etenkin viimeisimpinä käynnistyvien pilottien kohdalla joustaa.

5. Palveluprosessien määrittely

Sovittiin, että kukin hallinnonala tarkistaa listauksensa yhteispalveluna tarjottavista palveluista marraskuun loppuun mennessä sekä kuvaa työnkulut palvelusihteerin näkökulmasta mikäli mahdollista marraskuun loppuun mennessä ja viimeistään joulukuun loppuun mennessä. Palveluprosessien kuvauksia tarvitaan myös koulutuksen ja tukimateriaalin suunnittelua varten.

Todettiin, että fyysinen asiakirja katsotaan saapuneeksi, kun se tulee yhteispalvelupisteeseen. Selvittämistä vaatii se, että tuleeko yhteispalveluun oma kirjaamisjärjestelmänsä vai voidaanko kirjaus tehdä toimeksiantajan järjestelmään.

6. Hallituksen esitys laiksi julkisen hallinnon yhteispalvelusta

Hallituksen esitykseen on tehty oikeusministeriön ja valtiovarainministeriön esittämiä muutoksia. Hallinnon ja aluekehityksen ministeriryhmä on puoltanut esitysluonnosta 5.10.06 kokouksessaan. Hallituksen esitys on raha-asiaivaliokunnan istunnossa 18.10.06 sekä valtioneuvoston ja tasavallan presidentin istunnoissa 19.10.06.

Todettiin, että esityksen mukaan yhteispalvelussa hoidettaisiin vain avustavia asiakaspalvelutehtäviä. Ministeriö voisi velvoittaa sen hallinnonalaan kuuluvan viranomaisen tekemään yhteispalvelusopimuksen. Yhteispalveluna tarjottavat palvelut tuottaisi toimeksisaajan henkilöstö. Samoihin tiloihin voisi kuitenkin sijoittaa toimeksiantajan omaa henkilöstöä hoitamaan toimeksiantajan tehtäviä. Palvelun sisällöstä vastaa toimeksiantaja. Keskusteltiin myös tietosuoja-asioista.

7. Kokouksen päättäminen

Ohjausryhmän jäsenet toimittavat mahdolliset kommentit piloteille 28.11.06 järjestettävän yhteispalveluseminaarin kutsuluonnoksesta Leni Haavistolle.

Kokous päättyi klo 9.45.

Pöytäkirjan vakuudeksi

Miira Lehto