

22.11.2006

YHTEISPALVELUN TEHOSTAMISHANKKEEN OHJAUSRYHMÄN KOKOUS

Aika maanantai 13.11.2006 klo 9.00–10.30

Paikka Sisäasiainministeriö, Barents- ja Foorumi-kokoushuoneet

Läsnä Tarja Hyvönen, hallitusneuvos, sisäasiainministeriö, puheenjohtaja
Lauri Pelkonen, hallitusneuvos, sosiaali- ja terveysministeriö
Marja-Liisa Tolvi, vanhempi hallitussihteeri, oikeusministeriö
Mikko Salmenoja, hallitusneuvos, työministeriö
Matti Vuorinen, lääninpoliisiylitarkastaja, Etelä-Suomen lääninhallitus
Reijo Hyvönen, vastaava lakimies, Kansaneläkelaitos
Tanja Rantanen, erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto
Päivi Järvinen, asiamies, Pardia ry
Minna Koivuniemi, sopimustoimitsija, JHL ry
Marko Puttonen, kehittämisjohtaja, sisäasiainministeriö
Teemu Eriksson, kehittämisspäällikkö, sisäasiainministeriö
Leni Haavisto, ylitarkastaja, sisäasiainministeriö
Miira Lehto, ylitarkastaja, sisäasiainministeriö
Markku Temmes, professori, Helsingin yliopisto (kohdat 1. ja 2.)

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Tarja Hyvönen avasi kokouksen ja toivotti professori Markku Temmeksen Helsingin yliopistosta ja ohjausryhmän jäsenet tervetulleiksi.

Hyväksyttiin edellisen kokouksen pöytäkirja.

2. One Stop Shops in Europe

Markku Temmes kertoi One-Stop Shopeista eri Euroopan maissa. Shopit tarjoavat etupäässä paikallis- ja kunnallishallinnon palveluja ja lomakkeita. Niiden tavoitteena on hallinnon nykyaikaistaminen ja palvelujen tuonti lähemmäs asiakkaita. Jaettiin One-Stop Shopien tavoitteista, alueista, palveluista, rahoituksesta ja henkilöstöstä kertova yhteenvedotaulukko, joka on tehty vuonna 2003. Vuoden 2006 alussa on kerätty uudet tiedot, ja Temmes toimittaa päivitetyn yhteenvedon ohjausryhmän käyttöön, kun se valmistuu. Erot maiden välillä painottuvat lähinnä rahoitukseen ja toimintaa ohjaavan lainsäädännön määrään.

One-Stop Shopeja ei ole Itävallassa, Sveitsissä eikä Luxemburgissa. Kiinnostavia esimerkkimaita ovat muun muassa Espanja ja Portugali. Espanjassa palvelua tarjotaan sekä kansalaisille että yrityksille. Portugalissa on pitkällä kaikkien julkisten

palvelujen tarjoaminen One-Stop Shoppeista, joiden rahoitus tulee täysin valtiolta. Mielenkiintoisia ovat myös Saksa ja Belgia, joissa on aloittain hajautettu järjestelmä. Myös Tanskassa on toimiva, osittain hajautettu järjestelmä, jossa korostetaan sähköistä asiointia. Hyvänä mallimaana voidaan pitää Alankomaita, missä on pitkälle viety hajautettu järjestelmä. Siellä kuten Isossa Britanniassakin tiheä asukasluku on johtanut palvelulajeittain organisoituun järjestelmään. Ruotsi on edennyt itsenäisesti hallinnonuudistamispolitiikassaan. Kreikassa, Italiassa ja Irlannissa järjestelmät vaativat vielä kehittämistä. Itä-Euroopan maissa kehitystyö on alussa. Itä-Euroopan maiden hallinnon tilanteesta saa lisätietoa muun muassa NIS-PAcee yhteistyöjärjestön kautta.

Tarja Hyvönen kertoi lyhyesti yhteispalvelun tehostamishankkeen tavoitteista, kymmenestä pilotista ja mm. sähköisen asioinnin lisäämisestä.

Keskustelussa todettiin, että muualla Euroopassa neuvonnalla on suuri merkitys ja palvelussa ovat mukana myös yksityinen sektori ja järjestöt. Suomessakin neuvonnan tarve kasvaa ja sitä on hyvä tarjota yhteispalvelupisteistä.

Temmes toi esille New Public Management (NPM) –tradition, joka on pitkällä esimerkiksi Tanskassa, Isossa Britanniassa ja Alankomaissa.

3. Järjestöt yhteispalvelussa

Sosiaali- ja terveystieteiden keskusliiton puheenvuoro siirtyi esteen vuoksi seuraavaan kokoukseen.

4. Palveluvalikoiman laajentamispilotit

Teemu Eriksson esitteli muistioloituksen yhteispalvelupisteiden palveluvalikoiman laajentamispiloteista ja totesi, että siihen voidaan vielä tehdä joitakin lisäyksiä. Helsingin kaupungin ja poliisin kanssa neuvotellaan Itäkeskuksen yhteispalvelupisteen perustamisesta ja pisteen rakentamiseen osallistuisivat myös maistraatti, työhallinto, Kela ja verohallinto. Keskustelut laajentamispilottiehdokkaiden kanssa pilotointien aloittamisesta käynnistyvät tammikuussa ja suunnitelmat palveluvalikoiman laajentamisesta olisi tarkoitus saada valmiiksi kesäkuun loppuun mennessä. Ohjausryhmä hyväksyi ehdotetut laajentamispilotit muuten, mutta Kela varasi vielä mahdollisuuden toimittaa mahdollisimman pikaisesti tarkennuksia Teemu Erikssonille.

Laajentamispilottien lisäksi tuetaan yhteispalvelun kehittämistä muun muassa Leppävirralla ja Hyrynsalmella. Etelä-Suomen lääninhallitus osallistuu Nurmijärven Klaukkalan ja Hämeenlinnan Kastelli-palvelupisteiden kehittämiseen.

Jaettiin ja käytiin läpi muistio yhteispalvelun tehostamishankkeen etenemisestä. Hallituksen esitys laiksi julkisen hallinnon yhteispalvelusta on annettu eduskunnalle 19.10. ja asiantuntijoiden kuulemiset ovat käynnistyneet. Teemu Eriksson kertoi, että perustuslakiasiantuntija Kaarlo Tuorilla ei ollut huomautettavaa lakiesityksestä perustuslain näkökulmasta ja että se on otettu hallintovaliokunnassa myönteisesti vastaan. Esitys saataneen käsiteltyä tällä istuntokaudella.

Sisäasiainministeriössä on aloitettu yhteispalvelusopimuksen mallin valmistelu ja malliluonnos jaetaan seuraavaan ohjausryhmän kokoukseen. Mallisopimuksen liitteeksi tulee listaus yhteispalveluun soveltuvista palveluista, jonka hankkeessa mukana olevat tahot tarkistavat marraskuun loppuun mennessä. Joulukuun loppuun mennessä laaditaan palveluista työkuvaukset sisäasiainministeriössä tehtävän mallin mukaisesti. Kunkin tahon tehtävänä on myös selvittää yhteispalvelupisteeseen toimitettujen asiakirjojen kirjaamisen menettely ja maksujen käsittelytapa.

Valtiovarainministeriö ei hyväksynyt täydentävää budjettiehdotusta yhteispalvelupisteiden asiakaspäätteiden ja sähköisen ajanvarausjärjestelmän rahoittamiseksi. Ajanvarausjärjestelmän hankintapäätös on tehty ja järjestelmää varten on luvassa muuta rahoitusta. Roolivarmenteen käyttöönoton valmistelu käynnistyy marraskuussa.

Leni Haavisto kertoi, että tehostamishankkeen koulutustyöryhmän ensimmäinen kokous pidetään 21.11.2006. Työryhmän tarkoituksena on valmistella koulutusohjelma, joka jaetaan myös ohjausryhmälle kommentoitavaksi. Ensimmäisenä koulutustyöryhmä ryhtyy kartoittamaan kohderyhmiä uudesta yhteispalvelulaista järjestettävään koulutukseen. Myös tehostamishankkeen henkilöstötyöryhmän työ on käynnistynyt ensimmäisellä kokouksella 6.11.2006.

Teemu Eriksson kertoi kymmenestä pilotista, jotka ovat kaikki aloittaneet yhteispalvelupisteen perustamisselvitykset. Osassa paikkakunnista työn käynnistämistä vastaa kunta ja osassa Kela. Piloteille järjestetään yhteispalveluseminaari 28.11.2006 Satakuntatalossa Helsingissä. Palveluvalikoiman laajentamispiloteille pidetään oma seminaari 18.1.2007 Paasitornissa. Kolmas seminaari piloteille on 13.2.2007.

5. Kokouksen päättäminen

Ohjausryhmän seuraava kokous pidetään 12.12.06 klo 9, jonka jälkeen on mahdollisuus yhteiseen lounaaseen. Vuoden 2007 ensimmäinen kokous sovittiin pidettäväksi 9.1.07 klo 14.

Kokous päättyi klo 10.30.

Pöytäkirjan vakuudeksi

Miira Lehto