

NÄIN VIESTIT ETÄPALVELUSTA KUNTALAISILLE

Etäpalvelu on kätevä asiointitapa, josta kannattaa kertoa kaikille.

Käytä apunasi sähköistä viestintäpakettia, jonka voit ladata osoitteesta www.yhteispalvelu.fi.

Paketista saat valmiita ja muokattavia peruselementtejä tehokkaaseen ja yhdenmukaiseen viestintään.

PALVELUKUVAUSTEKSTI

Etäpalvelusta on laadittu kuvausteksti suomeksi ja ruotsiksi. Siinä on esitetty napakasti palvelun ominaisuudet ja hyödyt. Löydät sen Word-tiedoston viestintäpaketista. Hyödynnä tekstiä esimerkiksi mediaviestinnässä ja kunnan viestintäaineistoissa.



Etäpalvelu – asioi viranomaisen asiantuntijan kanssa verkkoyhteyden avulla

Etäpalvelu täydentää Yhteispalvelupisteen palvelutarjontaa antamalla sinulle mahdollisuuden asioida viranomaisen asiantuntijan kanssa verkkoyhteyden avulla. Muun muassa TE-toimistot, maistraatti, Kela, Poliisi, oikeusapu ja Verohallinto tarjoavat asiantuntijapalvelujaan myös etäpalveluna. Etäpalvelu säästää aikaasi ja vähentää matkustamista tuomalla asiantuntija-avun lähellesi.

Distansservice – kommunicera med en sakkunnig via webbförbindelse

Distansservice som tillhandahålls vid samservicekontoret/samservicekontoren ger dig möjlighet att kommunicera med myndighetens experter via en webbförbindelse. Distansservice tillhandahålls bl.a. av TE-byråerna, magistraterna, FPA, Polisen, rättshjälpen, Skatteförvaltningen och flera kommuner. Distansservice sparar på din tid och minskar på resandet i och med att experthjälpen kommer nära dig.



PIENI ETÄPALVELU-IKONI



- Ikonin käyttö pienessä koossa, värvaihtoehdot
- Minimikoko 13 mm
- Maksimikoko 30 mm – tätä suurempana käytä isoa etäpalvelu-ikonia (ks. alla)

ISO ETÄPALVELU-IKONI



- Perusikonista johdettu yksityiskohtaisempi ikoni käytettäväksi isossa koossa ja kuvituselementtinä esimerkiksi ilmoituksessa ja esitteessä.

Käytä erivärisiä ja -kokoisia etäpalvelu-ikoneita käyttötarkoituksen mukaan:

Sähköiset asiakirjat ja esitykset (esimerkiksi Word ja PowerPoint) sekä verkkokäyttö	Painettavat julkaisut ja tulosteet	Käyttö isossa koossa (halkaisija yli 30 mm) tai kuvituselementtinä
Etäpalvelu_ikoni_musta.png Etäpalvelu_ikoni_pinkki.png Etäpalvelu_ikoni_turk.png Etäpalvelu_ikoni_kelt.png	Etäpalvelu_ikoni_musta.eps Etäpalvelu_ikoni_pinkki.eps Etäpalvelu_ikoni_turk.eps Etäpalvelu_ikoni_kelt.eps	Etäpalvelu_ikoni_pinkki_ISO.eps Etäpalvelu_ikoni_turk_ISO.eps Etäpalvelu_ikoni_kelt_ISO.eps
Png-tiedostoja voi pienentää mutta ei suurentaa laadun kärsimättä.	Etäpalvelu_ikoni_musta.pdf Etäpalvelu_ikoni_pinkki.pdf Etäpalvelu_ikoni_turk.pdf Etäpalvelu_ikoni_kelt.pdf	Etäpalvelu_ikoni_pinkki_ISO.pdf Etäpalvelu_ikoni_turk_ISO.pdf Etäpalvelu_ikoni_kelt_ISO.pdf
	Eps- ja pdf-tiedostoja voi suurentaa tarvittaessa.	Eps- ja pdf-tiedostoja voi suurentaa tarvittaessa.

ILMOITUSPOHJA

Perusilmoituspohja on esimerkkikokoon 99 x 226 mm tehty avoin InDesign-taittiedosto. Muuta ilmoituksen koko lehden ilmoituskokoon sopivaksi. Ilmoituksen leipätekstin voit muokata ja täydentää yhteispalvelupisteenne tiedoin. Otsikkokenttä on pysyvä elementti, jota ei tarvitse muokata.

Jos sinulla ei ole käytössäsi Frutiger-kirjasintyyppiä, käytä sen sijasta samankaltaista päätteetöntä kirjainta, esimerkiksi Helvetica-kirjasinta.



Jos kunnassanne on useita Yhteispalvelupisteitä, kaikkien yhteystiedot eivät välttämättä mahdu perusilmoituspohjaan. Silloin ilmoituksen korkeutta on kasvatettava.

ESITEPOHJA

Esitepohja on A5-kokoon (taitettu A4) tehty avoin InDesign-taittiedosto, jonka tekstin voit muokata ja täydentää yhteispalvelupisteenne tiedoin.

Täytä sisäaukeama kunkin viranomaisen tarjoamalla etäpalveluilla tasapainoisesti siten, että sivuista ei tule liian ahtaita tai väljiä. Listaa runsaasta tarjonnasta vain pääkohdat. Jos tarjonta on suppeaa, voit luetella palveluja seikkaperäisemmin.

